

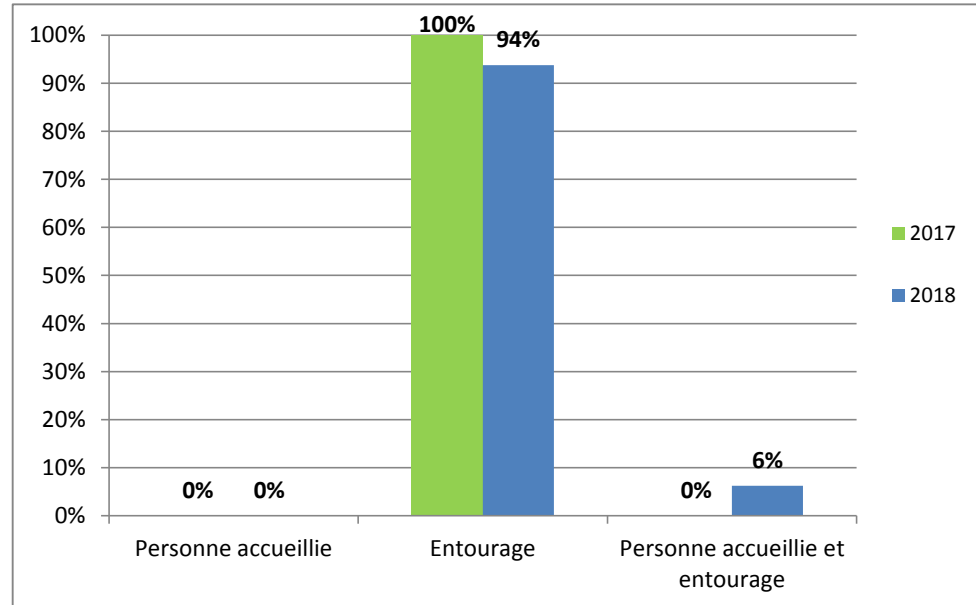
COMPARATIF SATISFACTION Accueil de Jour 2017 - 2018

16 questionnaires retournés en 2018 pour 51 envoyés soit : 31% de retours

2017 : 58 % de retours
2018 : 31 % de retours

Qui a rempli le questionnaire ?

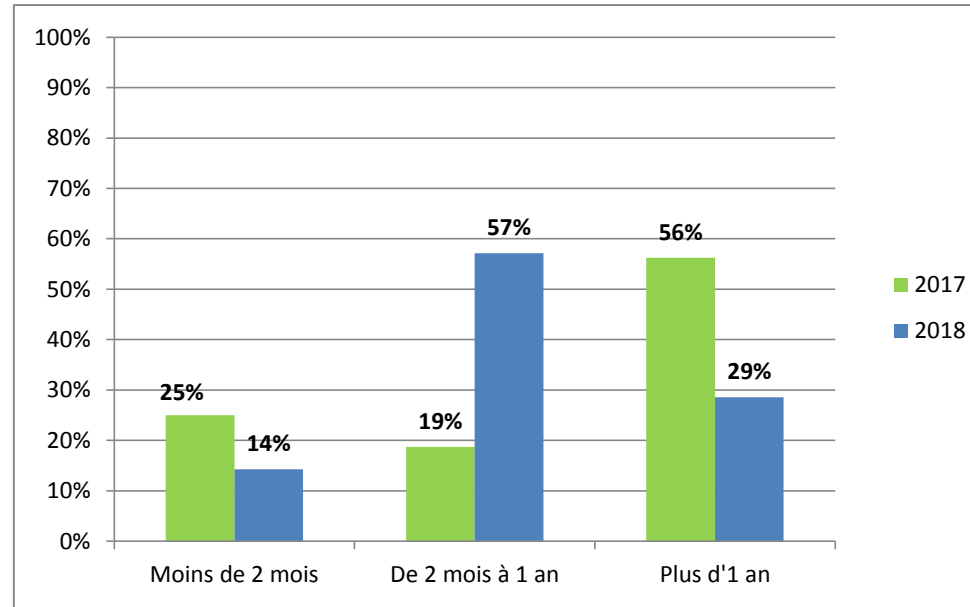
	2017	2018
Personne accueillie	0	0
Entourage	21	15
Personne accueillie et entourage	0	1
Total général	21	16
	2017	2018
Personne accueillie	0%	0%
Entourage	100%	94%
Personne accueillie et entourage	0%	6%



COMPARATIF SATISFACTION Accueil de Jour 2017 - 2018

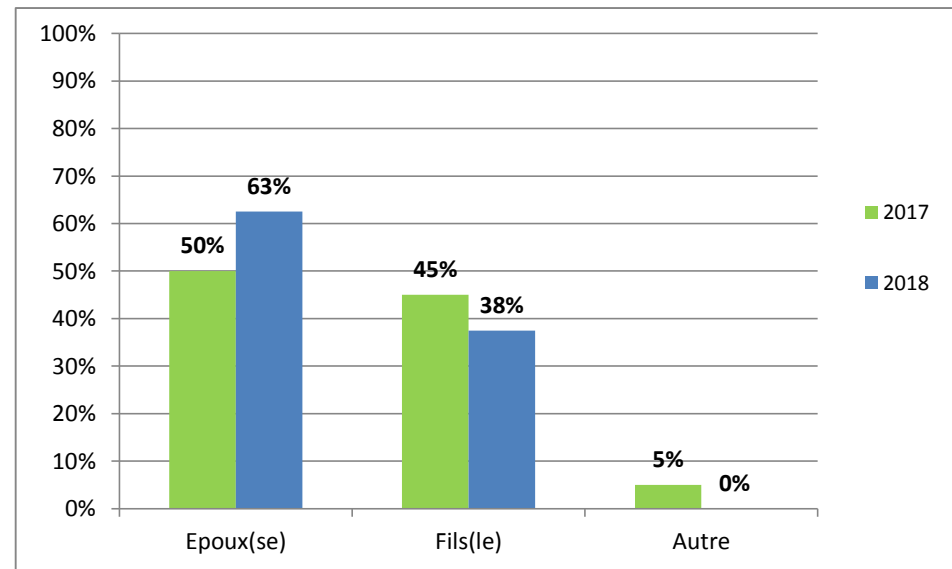
Durée de prise en charge :

	2017	2018
Moins de 2 mois	4	2
De 2 mois à 1 an	3	8
Plus d'1 an	9	4
Total général	16	14
	2017	2018
Moins de 2 mois	25%	14%
De 2 mois à 1 an	19%	57%
Plus d'1 an	56%	29%



Lien de parenté :

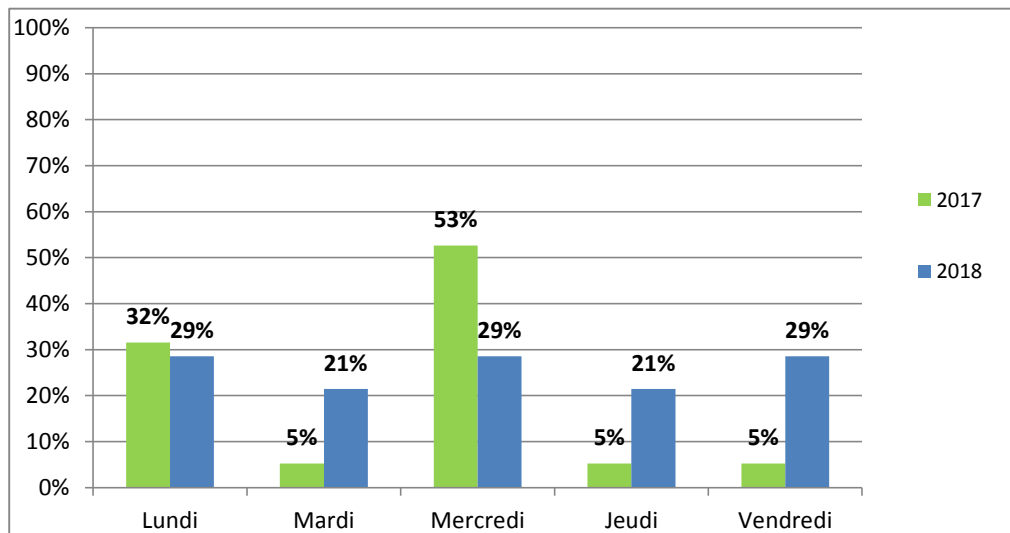
	2017	2018
Epoux(se)	10	10
Fils(le)	9	6
Autre	1	0
Total général	20	16
	2017	2018
Epoux(se)	50%	63%
Fils(le)	45%	38%
Autre	5%	0%



COMPARATIF SATISFACTION Accueil de Jour 2017 - 2018

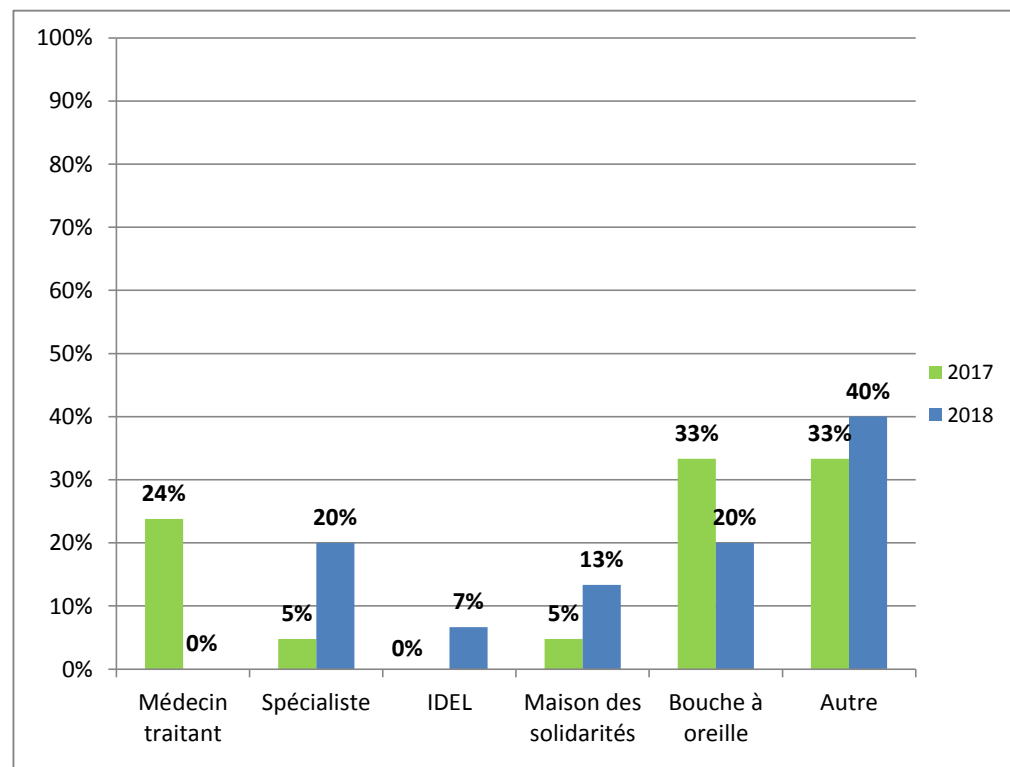
Jour d'accueil

	2017	2018
Lundi	6	4
Mardi	1	3
Mercredi	10	4
Jeudi	1	3
Vendredi	1	4
Total général	19	14
	2017	2018
Lundi	32%	29%
Mardi	5%	21%
Mercredi	53%	29%
Jeudi	5%	21%
Vendredi	5%	29%



Comment avez-vous connu l'accueil de jour ?

	2017	2018
Médecin traitant	5	0
Spécialiste	1	3
IDEL	0	1
Maison des solidarités	1	2
Bouche à oreille	7	3
Autre	7	6
Total général	21	15
	2017	2018
Médecin traitant	24%	0%
Spécialiste	5%	20%
IDEL	0%	7%
Maison des solidarités	5%	13%
Bouche à oreille	33%	20%
Autre	33%	40%



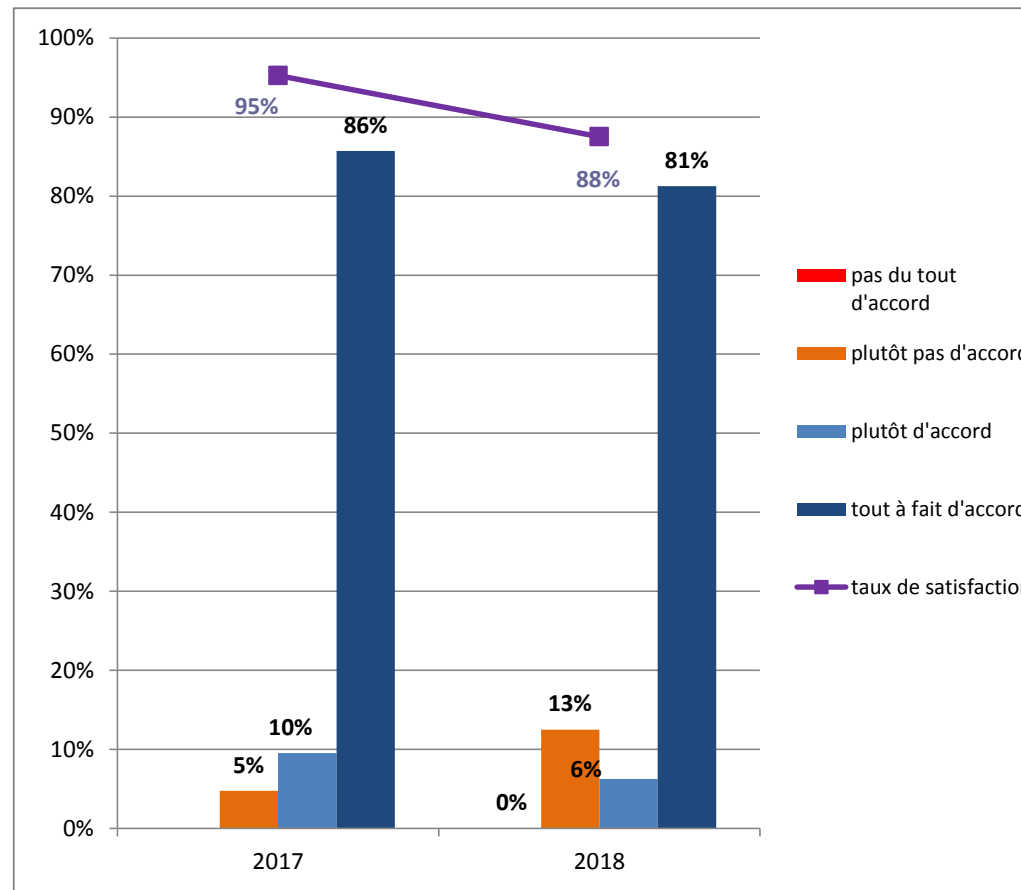
Autres :

EHPAD Anne Laffont Colomiers
 Mari d'une ancienne patiente
 Par la psychologue de la Cadène
 Internet
 Prescrit par un docteur
 Centre Alzheimer Marie Louise

RESSENTI DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

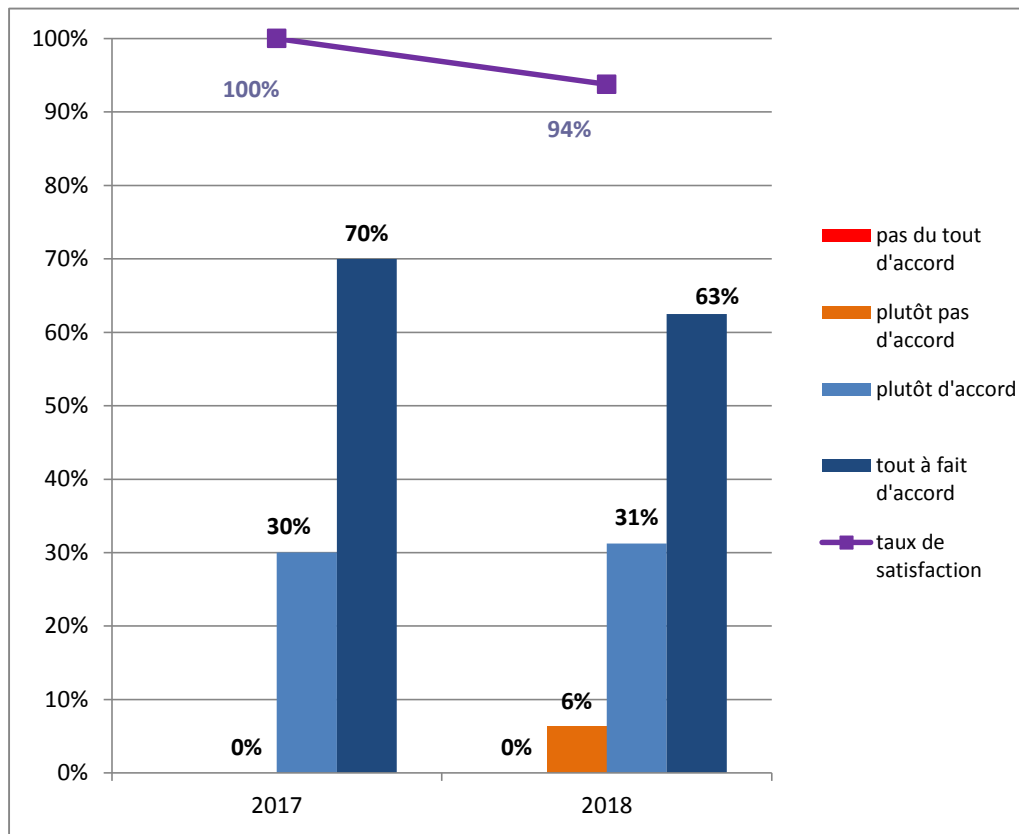
1- Avez-vous le sentiment que votre parent se sent bien à l'ADJ, qu'il a plaisir à venir

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord	1	2
plutôt d'accord	2	1
tout à fait d'accord	18	13
Total général	21	16
	2017	2018
pas du tout d'accord		0%
plutôt pas d'accord	5%	13%
plutôt d'accord	10%	6%
tout à fait d'accord	86%	81%
taux de satisfaction	95%	88%



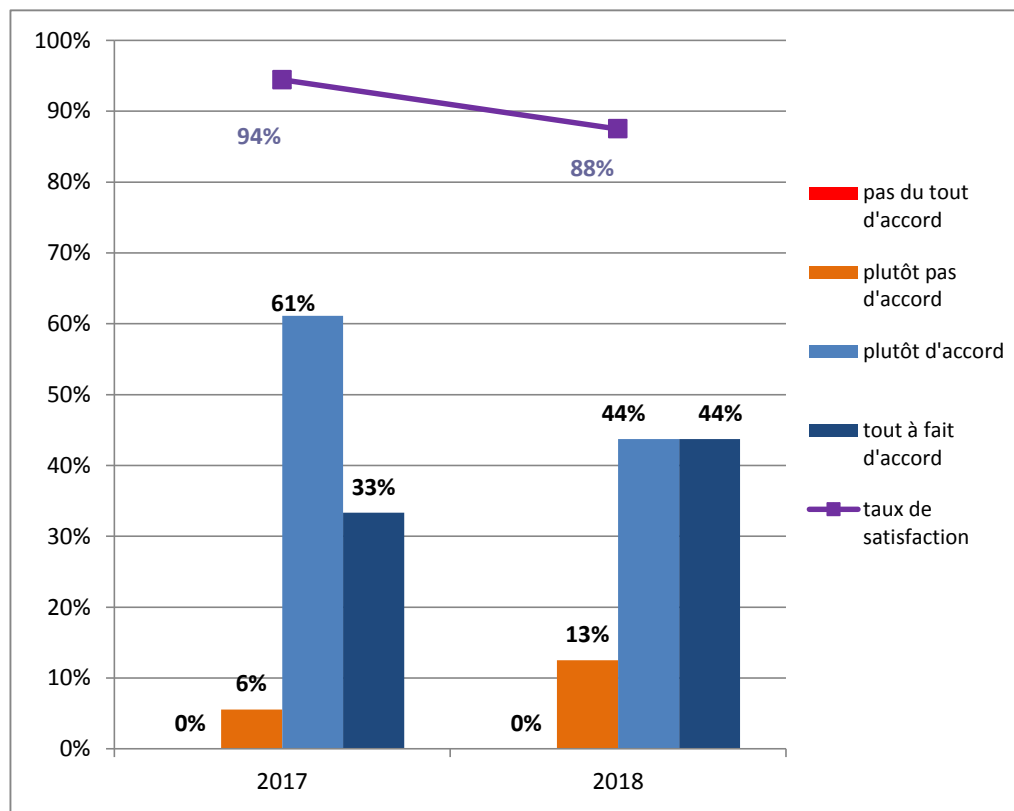
2- Avez -vous l'impression que votre parent est dans l'ensemble satisfait de sa journée quand il revient ?

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		1
plutôt d'accord	6	5
tout à fait d'accord	14	10
Total général	20	16
	2017	2018
pas du tout d'accord		0%
plutôt pas d'accord	0%	6%
plutôt d'accord	30%	31%
tout à fait d'accord	70%	63%
taux de satisfaction	100%	94%



3- La prise en charge en ADJ a-t-elle permis une amélioration de comportement de votre parent à votre domicile, un "mieux-être" général ?

	2017	2018
pas du tout d'accord	0	0
plutôt pas d'accord	1	2
plutôt d'accord	11	7
tout à fait d'accord	6	7
Total général	18	16
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	0%
plutôt pas d'accord	6%	13%
plutôt d'accord	61%	44%
tout à fait d'accord	33%	44%
taux de satisfaction	94%	88%

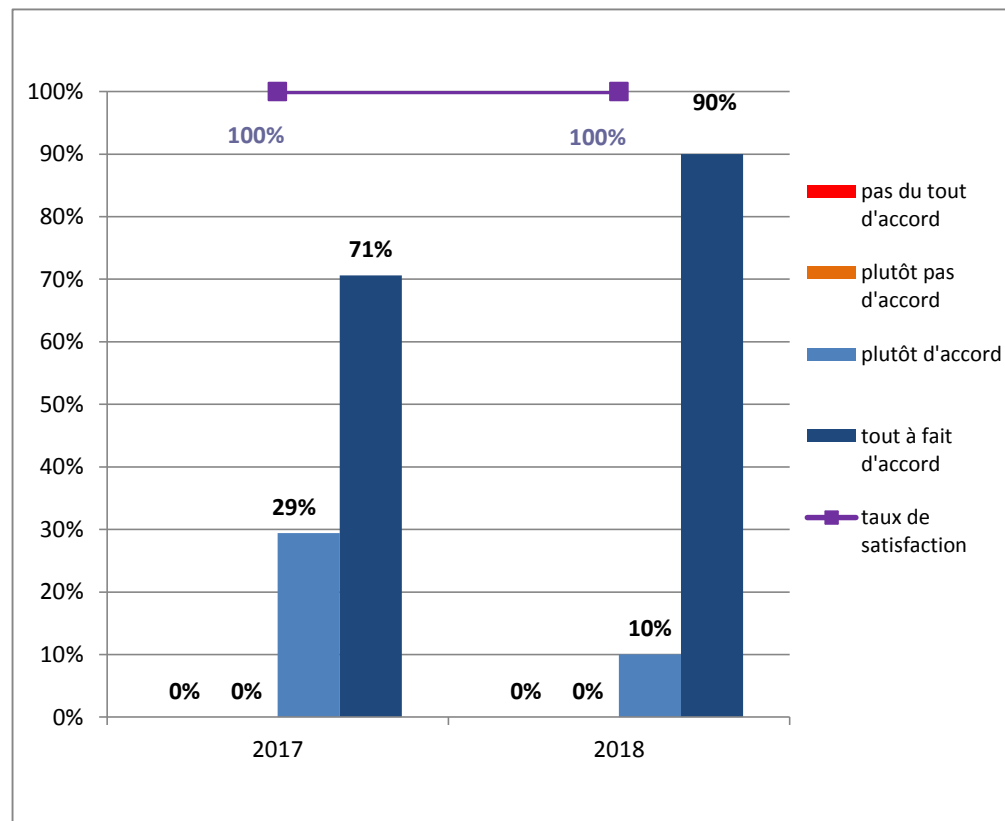


LES ACTIVITES

Les ateliers

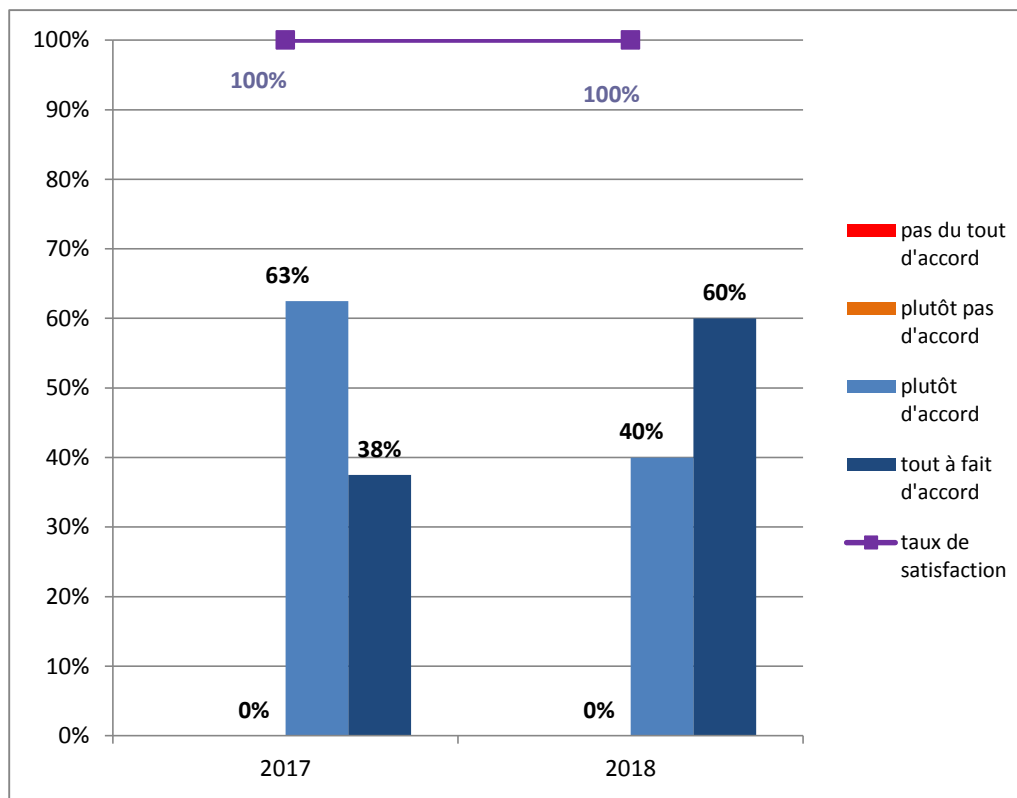
5- Globalement êtes vous satisfait des activités proposés

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		0
plutôt d'accord	5	1
tout à fait d'accord	12	9
Total général	17	10
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	0%
plutôt pas d'accord	0%	0%
plutôt d'accord	29%	10%
tout à fait d'accord	71%	90%
taux de satisfaction	100%	100%



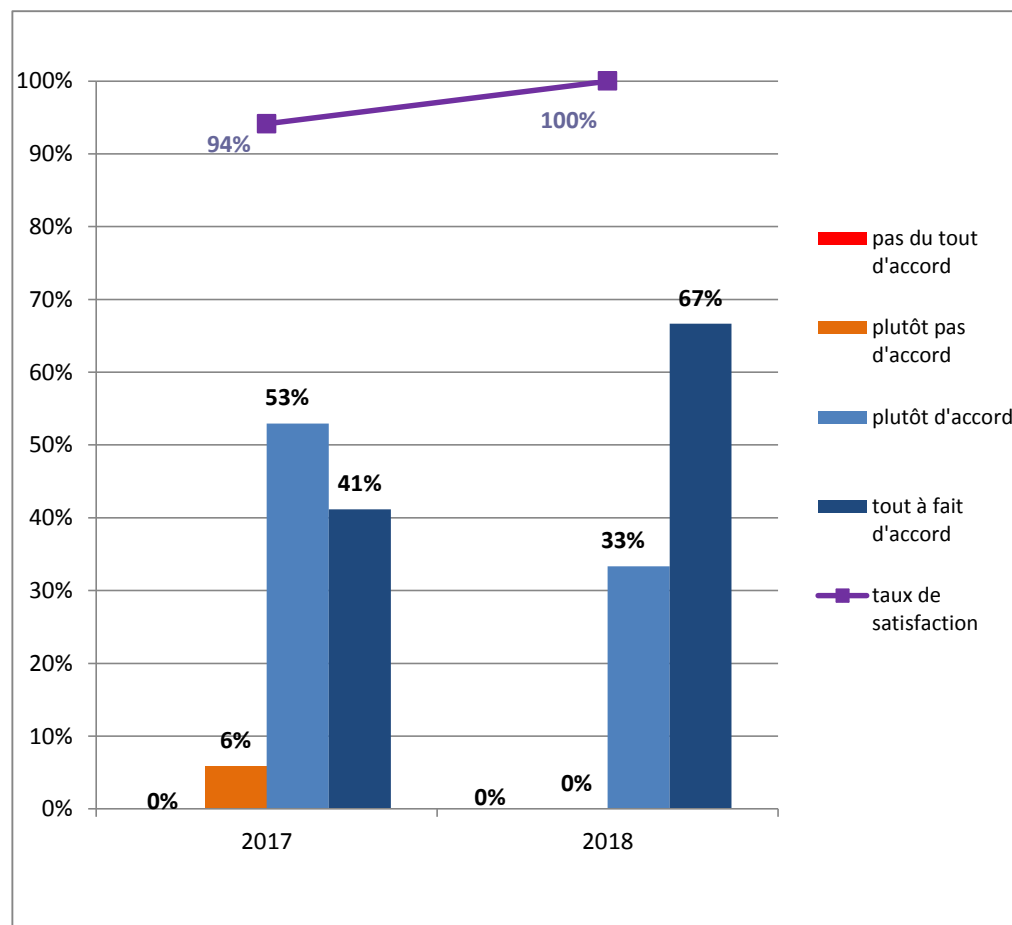
6- Les ateliers proposés sont-ils en rapport avec les centres d'intérêt de votre parent ?

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		0
plutôt d'accord	10	4
tout à fait d'accord	6	6
Total général	16	10
	2017	2018
pas du tout d'accord		
plutôt pas d'accord	0%	0%
plutôt d'accord	63%	40%
tout à fait d'accord	38%	60%
taux de satisfaction	100%	100%



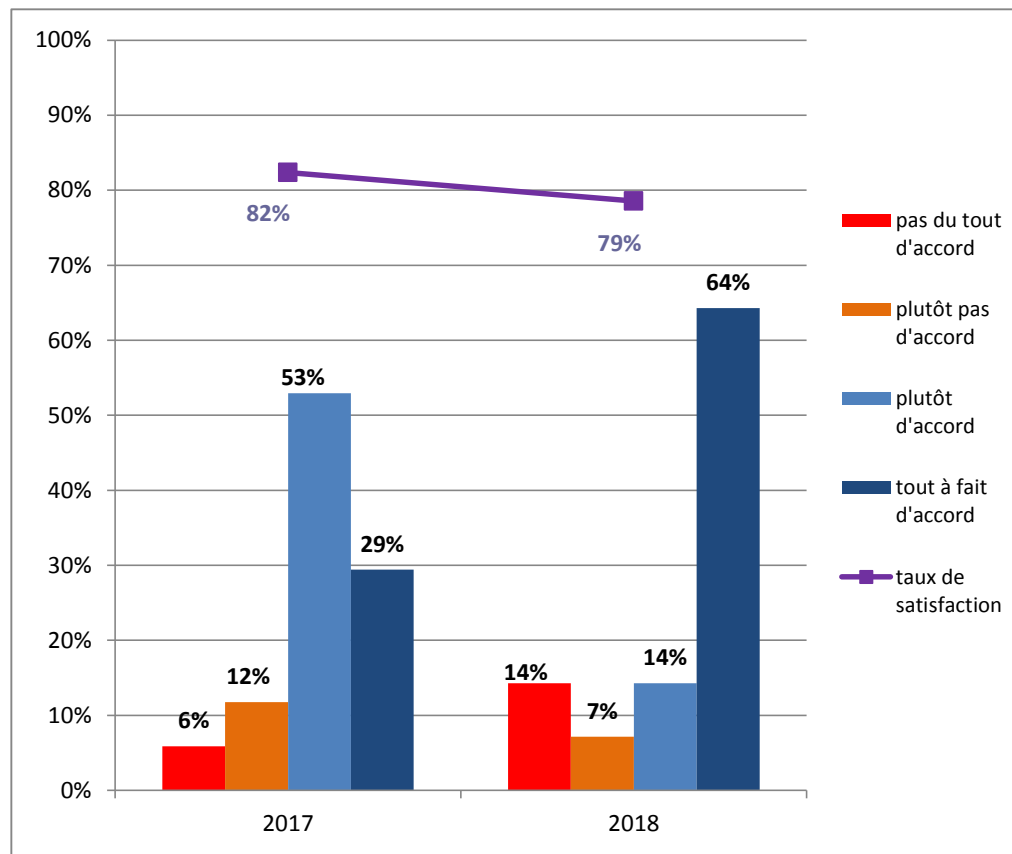
7- Les activités proposées vous semblent-elles variées ?

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord	1	0
plutôt d'accord	9	3
tout à fait d'accord	7	6
Total général	17	9
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	0%
plutôt pas d'accord	6%	0%
plutôt d'accord	53%	33%
tout à fait d'accord	41%	67%
taux de satisfaction	94%	100%



8- Etes-vous suffisamment informés des activités auxquelles participe votre parent ?

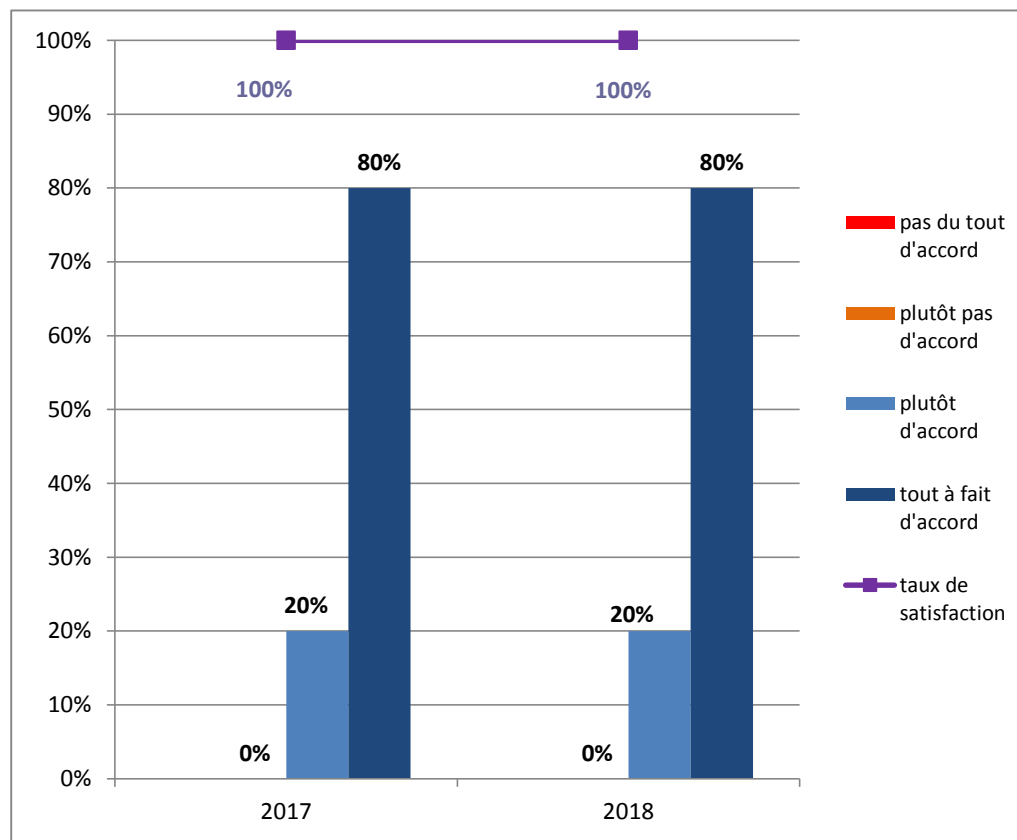
	2017	2018
pas du tout d'accord	1	2
plutôt pas d'accord	2	1
plutôt d'accord	9	2
tout à fait d'accord	5	9
Total général	17	14
	2017	2018
pas du tout d'accord	6%	14%
plutôt pas d'accord	12%	7%
plutôt d'accord	53%	14%
tout à fait d'accord	29%	64%
taux de satisfaction	82%	79%



Les ateliers

9- Avez-vous l'impression que votre parent est dans l'ensemble satisfait du repas et du gouter qu'il a pris ?

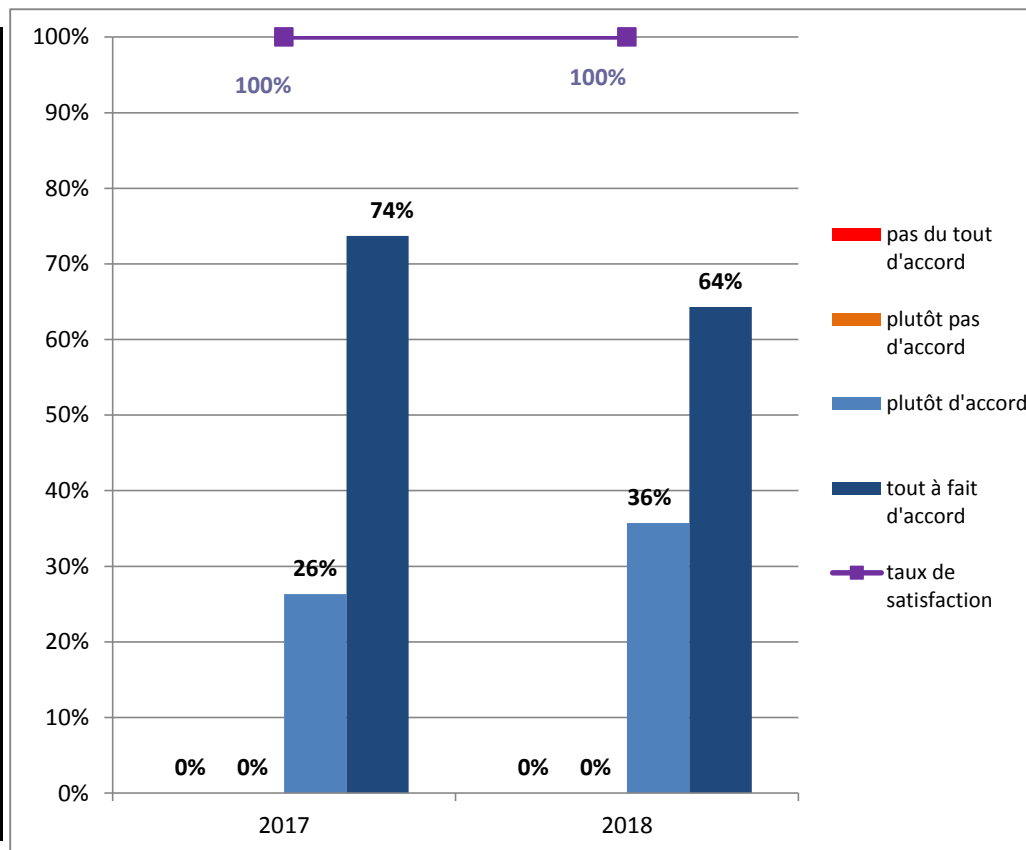
	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		0
plutôt d'accord	4	2
tout à fait d'accord	16	8
Total général	20	10
	2017	2018
pas du tout d'accord		
plutôt pas d'accord	0%	0%
plutôt d'accord	20%	20%
tout à fait d'accord	80%	80%
taux de satisfaction	100%	100%



LES AIDANTS

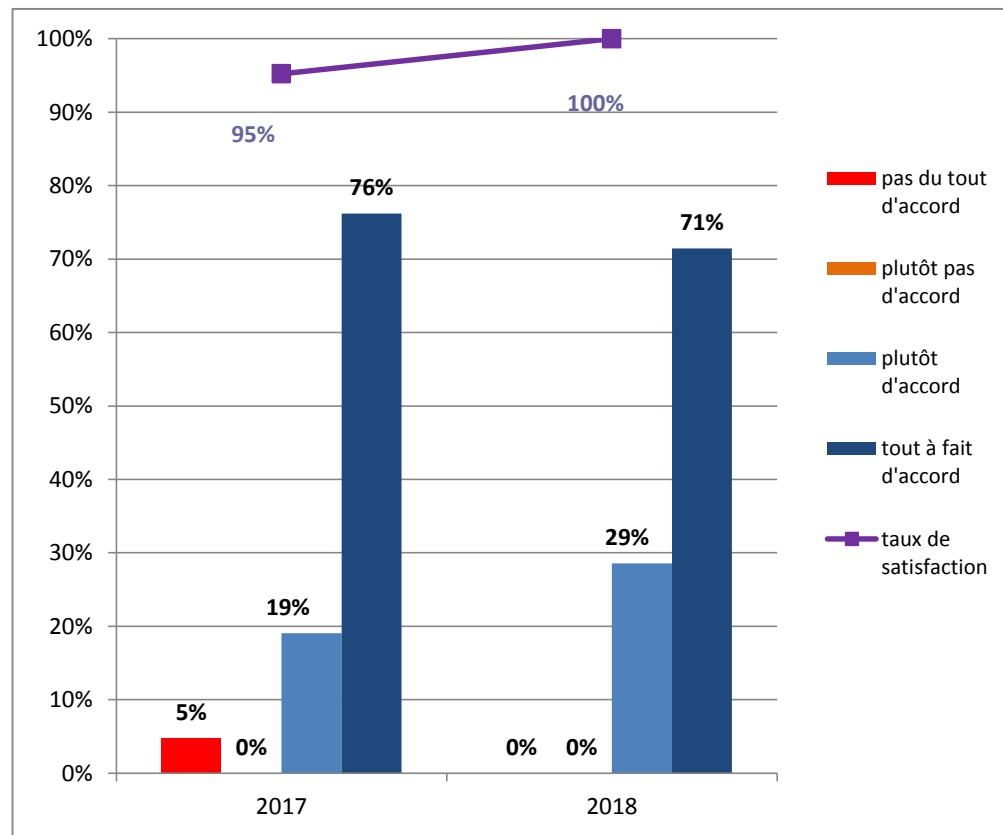
11- L'accueil de jour vous permet de mieux vivre au quotidien

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		0
plutôt d'accord	5	5
tout à fait d'accord	14	9
Total général	19	14
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	0%
plutôt pas d'accord	0%	0%
plutôt d'accord	26%	36%
tout à fait d'accord	74%	64%
taux de satisfaction	100%	100%



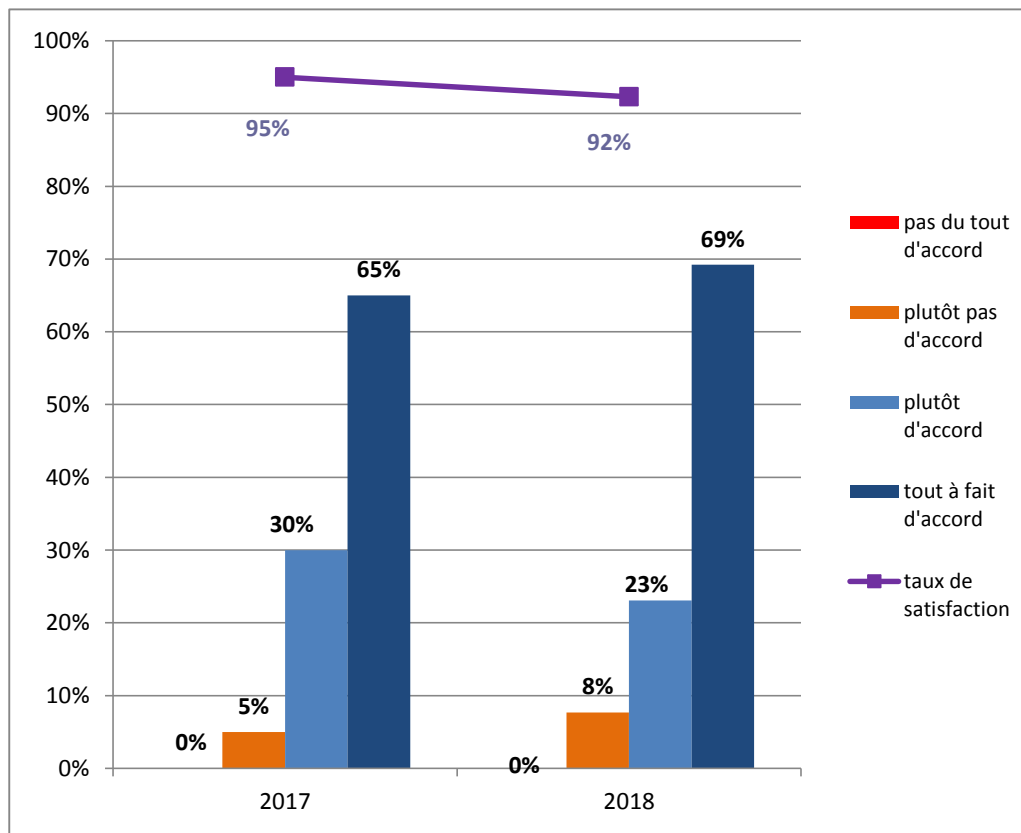
12- Pensez-vous que l'accueil de jour vous procure un temps de répit, plus de disponibilité pour vous ?

	2017	2018
pas du tout d'accord	1	0
plutôt pas d'accord		0
plutôt d'accord	4	4
tout à fait d'accord	16	10
Total général	21	14
	2017	2018
pas du tout d'accord	5%	0%
plutôt pas d'accord	0%	0%
plutôt d'accord	19%	29%
tout à fait d'accord	76%	71%
taux de satisfaction	95%	100%



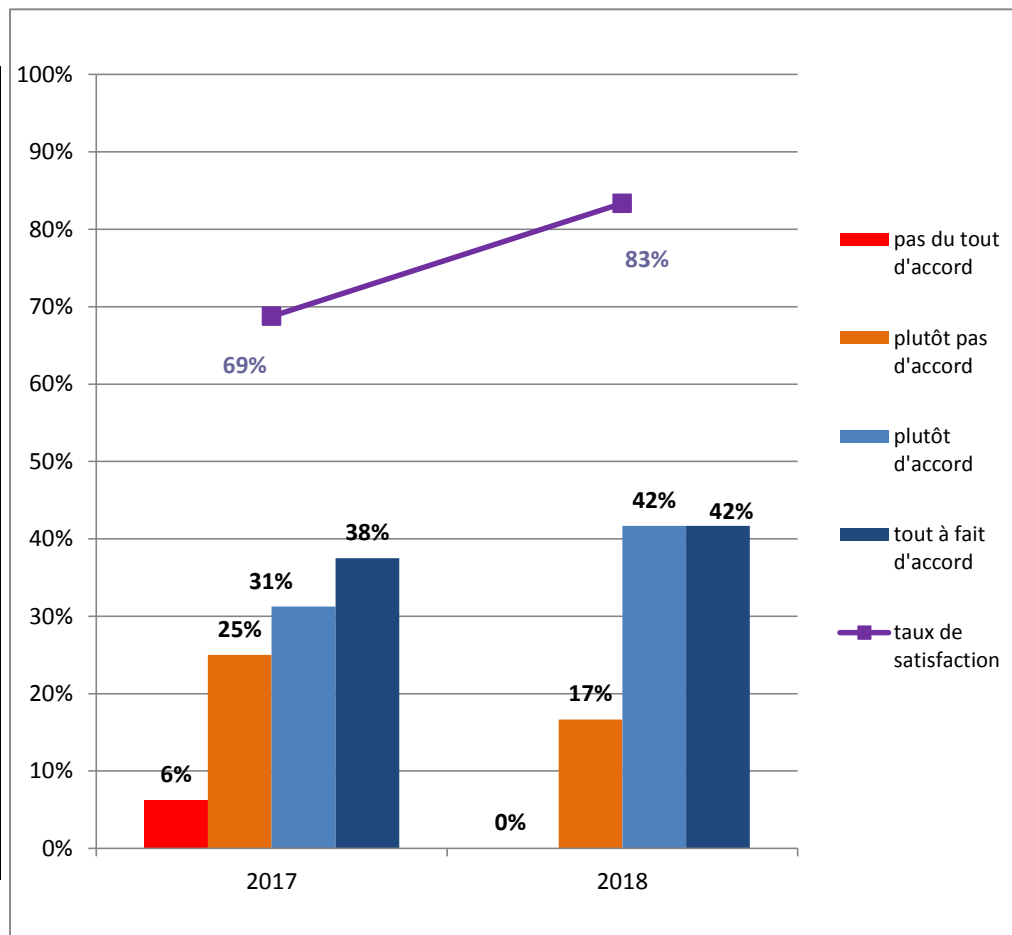
13- Avez-vous le sentiment d'être écouté et entendu quand vous en avez besoin ?

	2017	2018
pas du tout d'accord	0	0
plutôt pas d'accord	1	1
plutôt d'accord	6	3
tout à fait d'accord	13	9
Total général	20	13
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	0%
plutôt pas d'accord	5%	8%
plutôt d'accord	30%	23%
tout à fait d'accord	65%	69%
taux de satisfaction	95%	92%



14- Est-ce que le nombre de journées proposées répond à votre besoin de répit ?

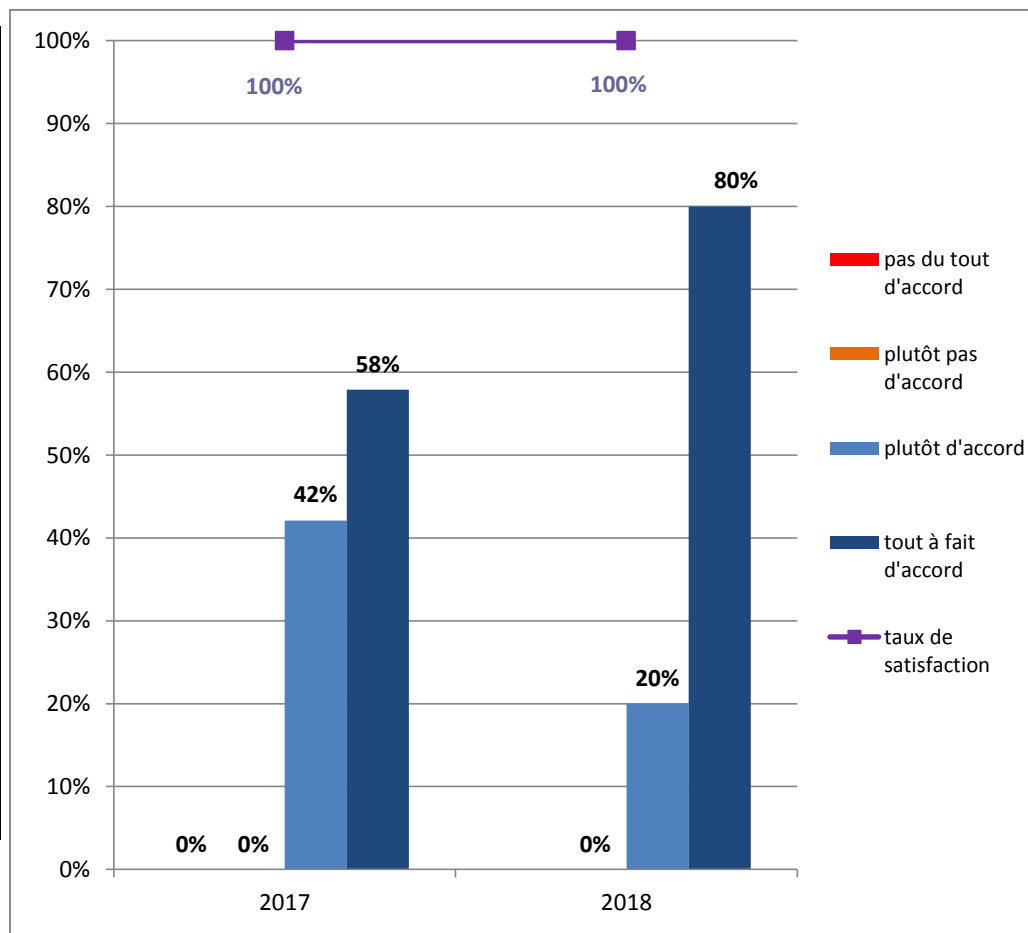
	2017	2018
pas du tout d'accord	1	0
plutôt pas d'accord	4	2
plutôt d'accord	5	5
tout à fait d'accord	6	5
Total général	16	12
	2017	2018
pas du tout d'accord	6%	0%
plutôt pas d'accord	25%	17%
plutôt d'accord	31%	42%
tout à fait d'accord	38%	42%
taux de satisfaction	69%	83%



LE CADRE - L'EQUIPE

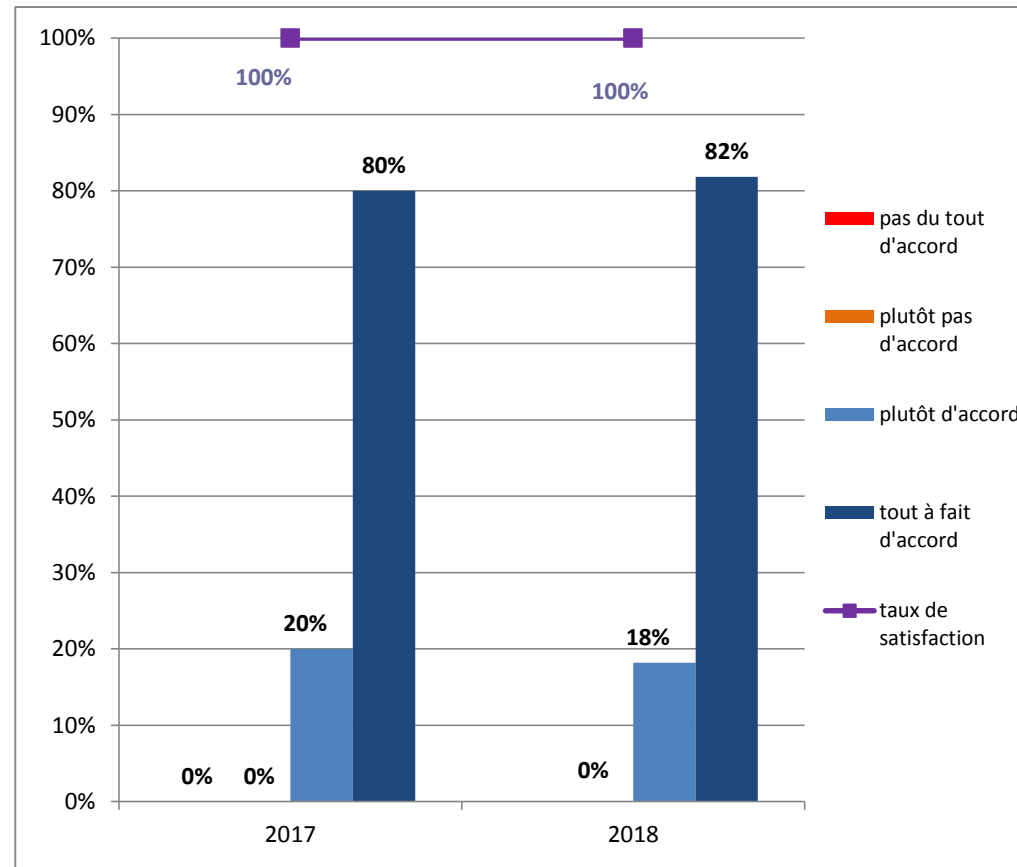
16- Trouvez-vous l'espace réservé à l'ADJ agréable : la décoration, les espaces verts, la salle à manger ?

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		0
plutôt d'accord	8	2
tout à fait d'accord	11	8
Total général	19	10
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	
plutôt pas d'accord	0%	0%
plutôt d'accord	42%	20%
tout à fait d'accord	58%	80%
taux de satisfaction	100%	100%



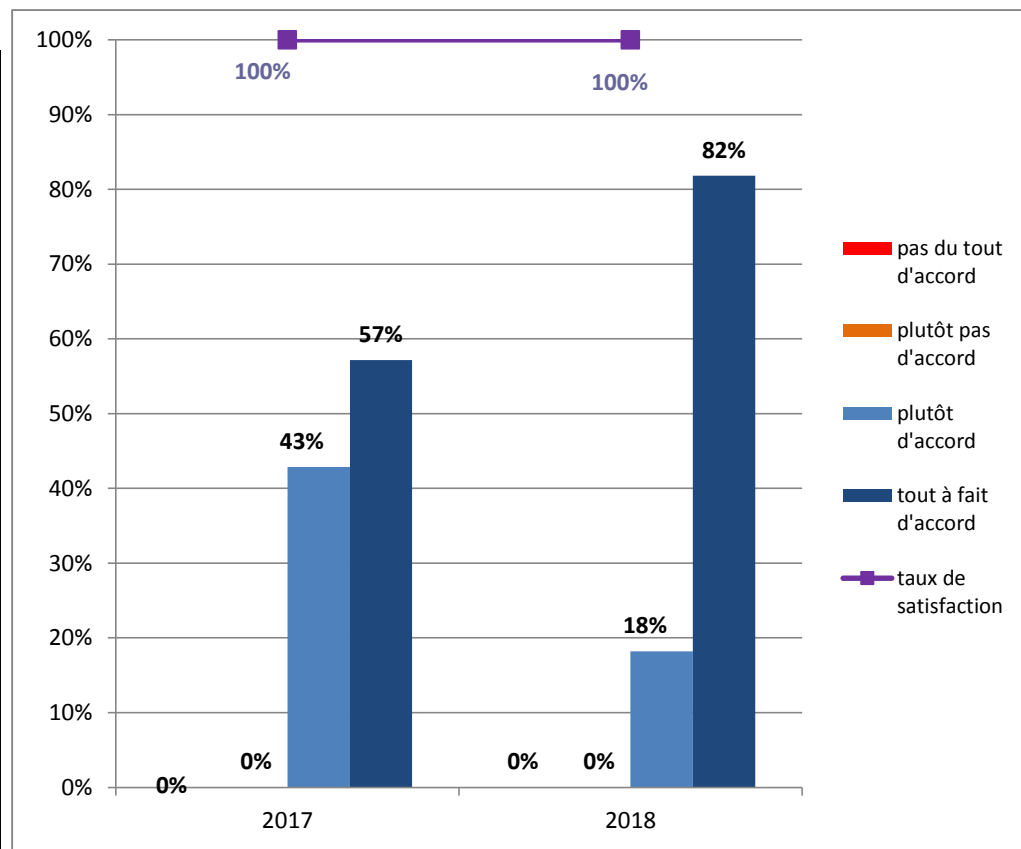
17- Etes-vous satisfait du contact avec les différents membres de l'équipe d'accueil de jour ?

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		0
plutôt d'accord	4	2
tout à fait d'accord	16	9
Total général	20	11
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	
plutôt pas d'accord	0%	0%
plutôt d'accord	20%	18%
tout à fait d'accord	80%	82%
taux de satisfaction	100%	100%



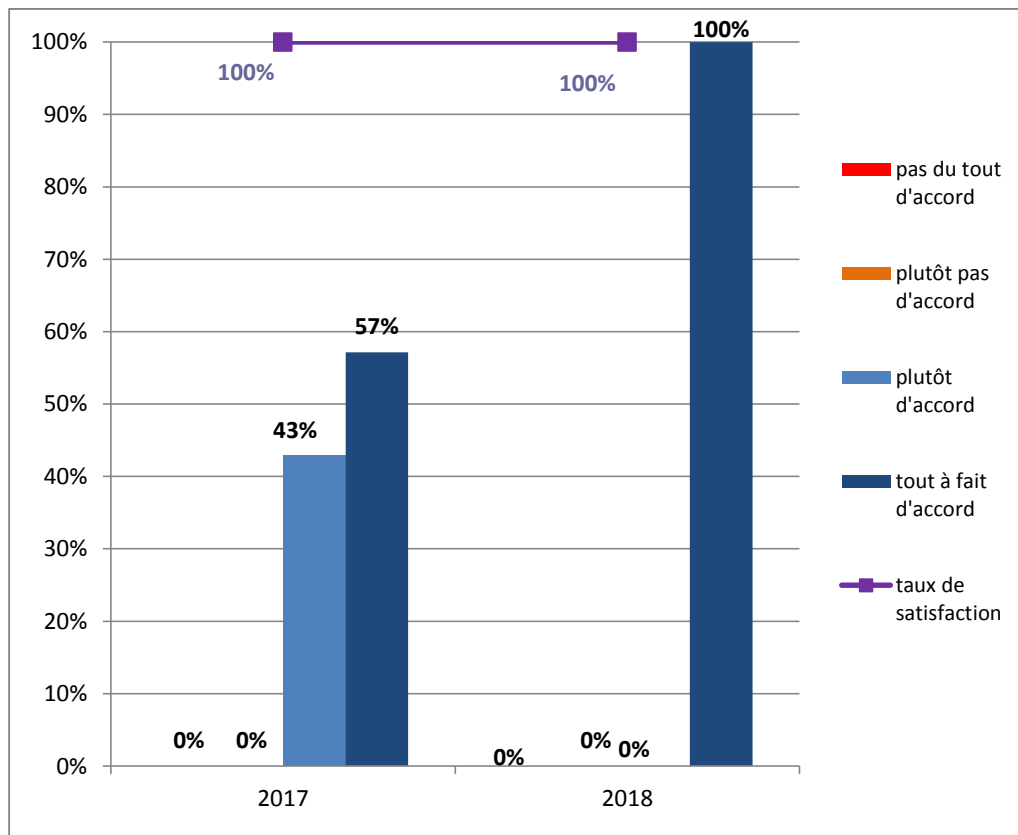
18- Le personnel est-il disponible pour vous informer ou parler avec vous quand vous avez des questions ?

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		0
plutôt d'accord	6	2
tout à fait d'accord	8	9
Total général	14	11
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	0%
plutôt pas d'accord	0%	0%
plutôt d'accord	43%	18%
tout à fait d'accord	57%	82%
taux de satisfaction	100%	100%



19- Votre parent a-t'il le sentiment d'être écouté et entendu ?

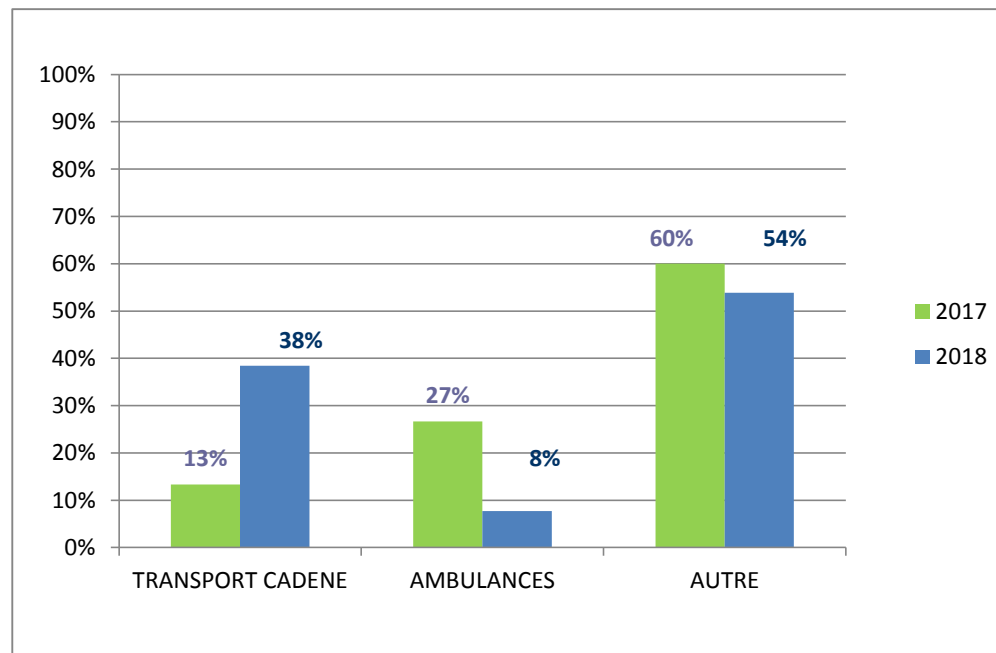
	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		0
plutôt d'accord	6	0
tout à fait d'accord	8	9
Total général	14	9
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	0%
plutôt pas d'accord	0%	0%
plutôt d'accord	43%	0%
tout à fait d'accord	57%	100%
taux de satisfaction	100%	100%



L'ORGANISATION - LE TRANSPORT

Quel transport utilisez-vous ?

	2017	2018
TRANSPORT CADENE	2	5
AMBULANCE S	4	1
AUTRE	9	7
Total général	15	13
	2017	2018
TRANSPORT CADENE	13%	38%
AMBULANCE S	27%	8%
AUTRE	60%	54%

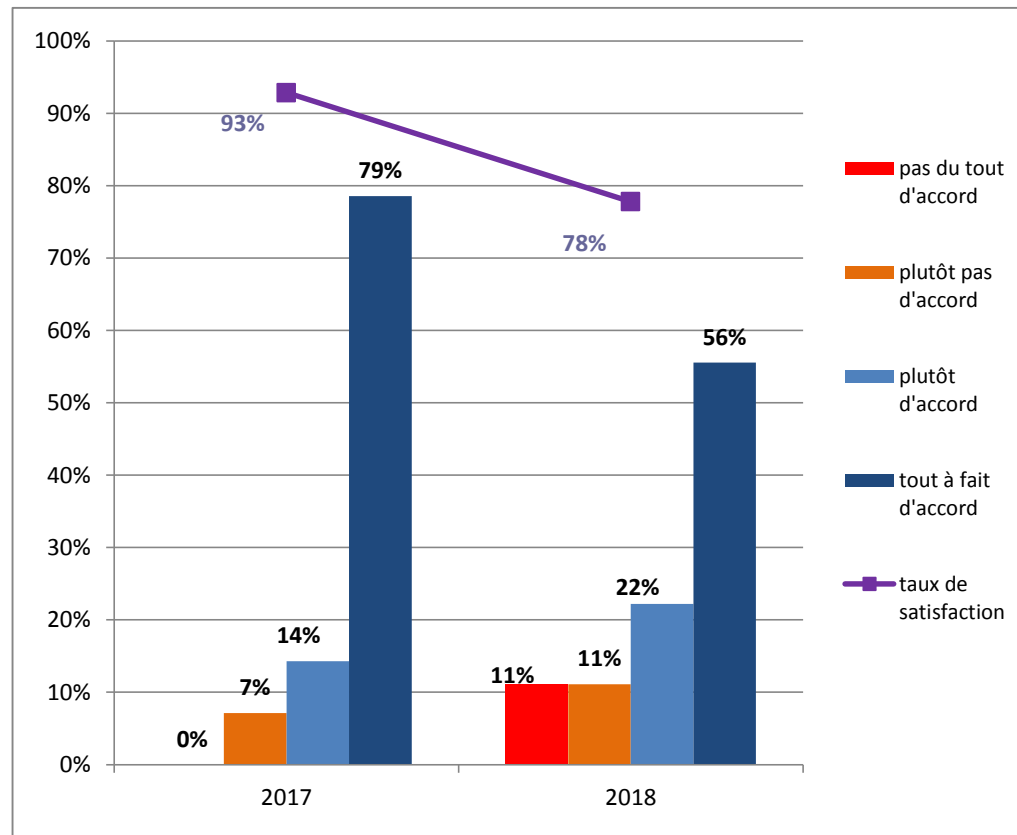


Autres transport :

- Transport ADHAF
- Voiture personnelle
- MOBIBUS

21- Globalement êtes-vous satisfait du service transport ?

	2017	2018
pas du tout d'accord		1
plutôt pas d'accord	1	1
plutôt d'accord	2	2
tout à fait d'accord	11	5
Total général	14	9
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	11%
plutôt pas d'accord	7%	11%
plutôt d'accord	14%	22%
tout à fait d'accord	79%	56%
taux de satisfaction	93%	78%



Remarques

- 1 plutôt pas satisfait du service transport de MOBIBUS
- 1 pas du tout d'accord car ne peut pas bénéficier du service transport (habite Escalquens) et entourage habite à Castres.
Ne peut participer qu'à la halte répit de Labège

22- Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture et de fermeture de l'accueil de jour ?

	2017	2018
pas du tout d'accord		0
plutôt pas d'accord		1
plutôt d'accord	8	6
tout à fait d'accord	8	6
Total général	16	13
	2017	2018
pas du tout d'accord	0%	0%
plutôt pas d'accord	0%	8%
plutôt d'accord	50%	46%
tout à fait d'accord	50%	46%
taux de satisfaction	100%	92%

