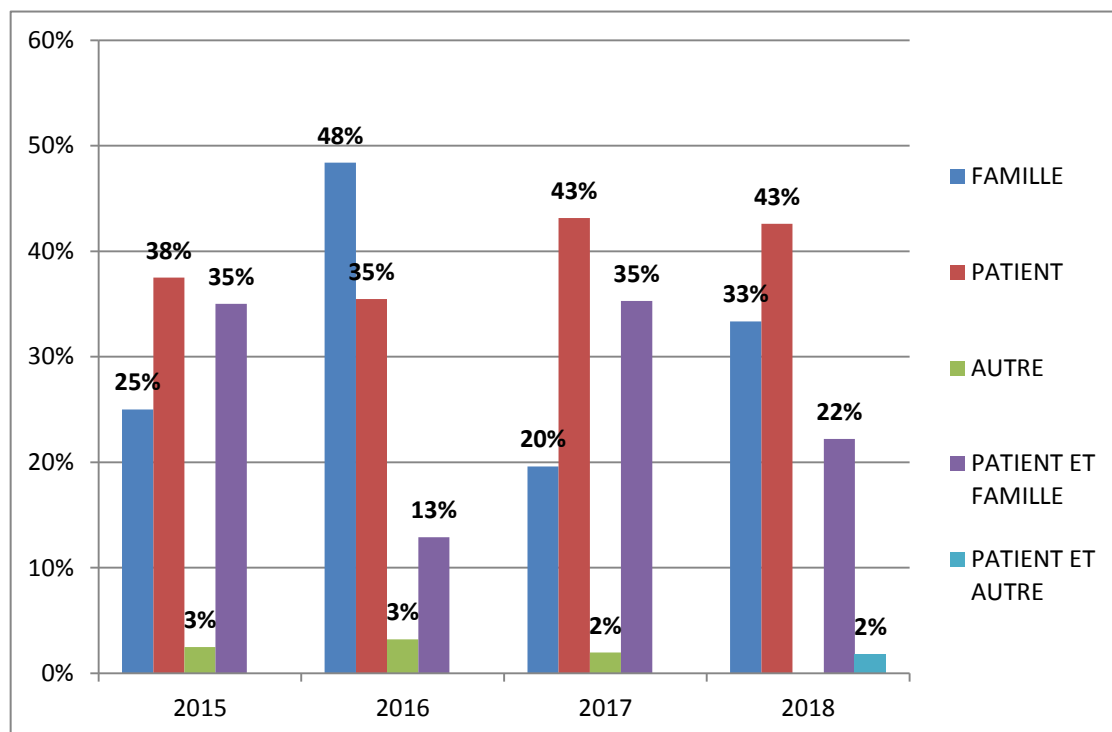


COMPARAISON ANNEE 2015/2016/2017/2018

75 questionnaires distribués en 2018 54 questionnaires retournés soit 72 % de réponses
 78 questionnaires distribués en 2017 53 questionnaires retournés soit 67,95 % de réponses
 65 questionnaires distribués en 2016 31 questionnaires retournés soit : 47,69 % de réponses
 70 questionnaires distribués en 2015 40 questionnaires retournés soit 57,14 % de réponses

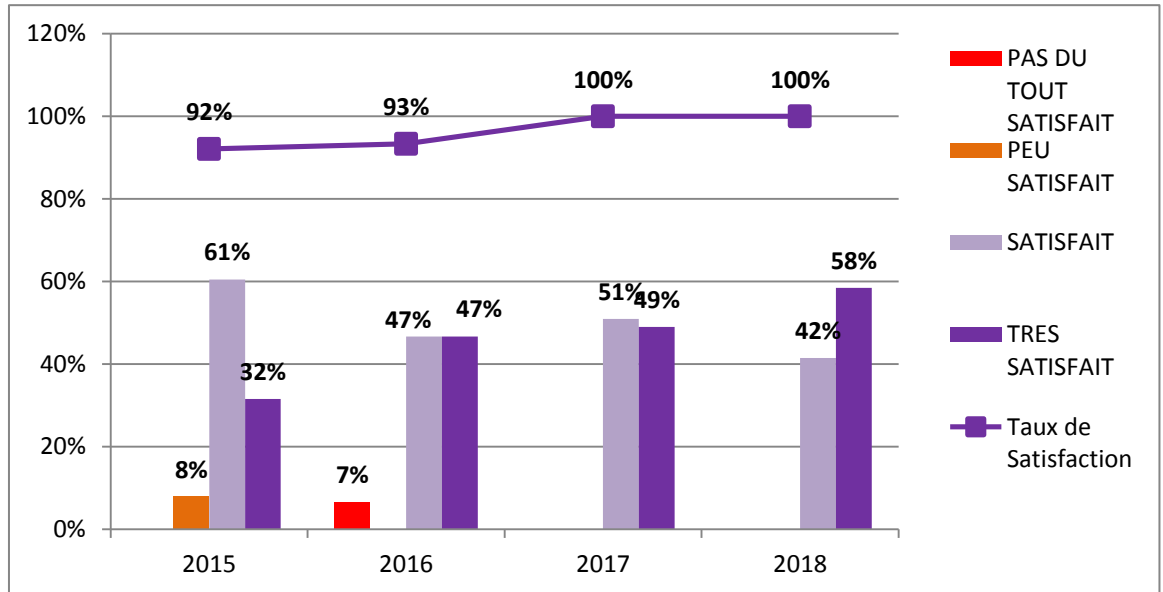
Questionnaire rempli par	2015	2016	2017	2018
FAMILLE	10	15	10	18
PATIENT	15	11	22	23
AUTRE	1	1	1	
PATIENT ET FAMILLE	14	4	18	12
PATIENT ET AUTRE				1
Total général	40	31	51	54
	2015	2016	2017	2018
FAMILLE	25%	48%	20%	33%
PATIENT	38%	35%	43%	43%
AUTRE	3%	3%	2%	
PATIENT ET FAMILLE	35%	13%	35%	22%
PATIENT ET AUTRE				2%



SSIAD SADET CADENE

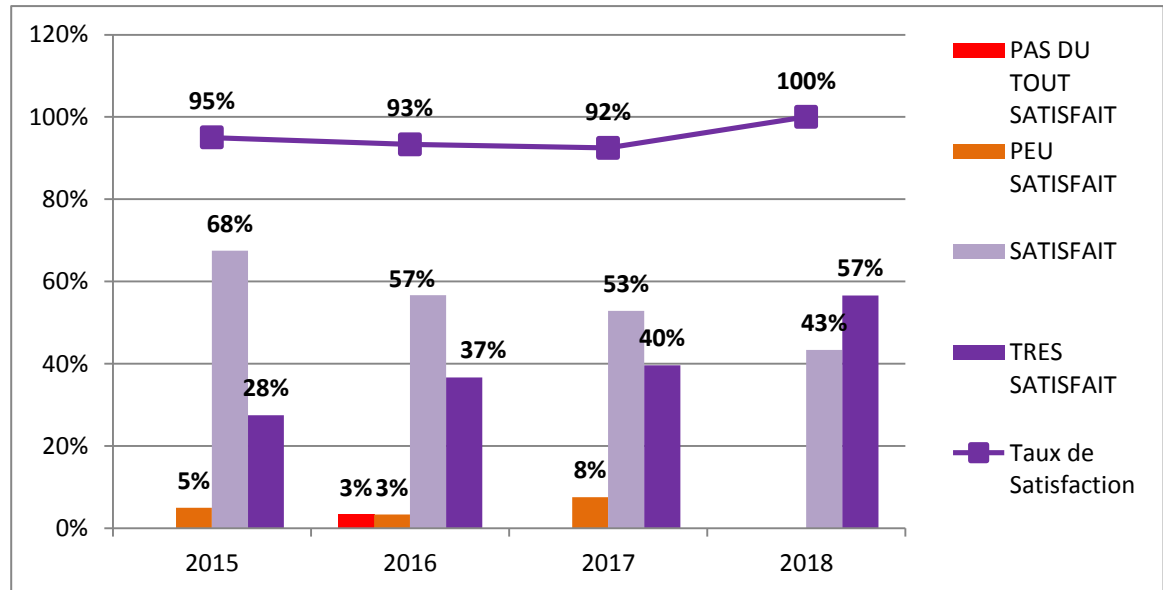
Entretien avec l'IDEC

	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT		2		
PEU SATISFAIT	3			
SATISFAIT	23	14	26	22
TRES SATISFAIT	12	14	25	31
Total général	38	30	51	53
	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT		7%		
PEU SATISFAIT	8%			
SATISFAIT	61%	47%	51%	42%
TRES SATISFAIT	32%	47%	49%	58%
Taux de Satisfaction	92%	93%	100%	100%



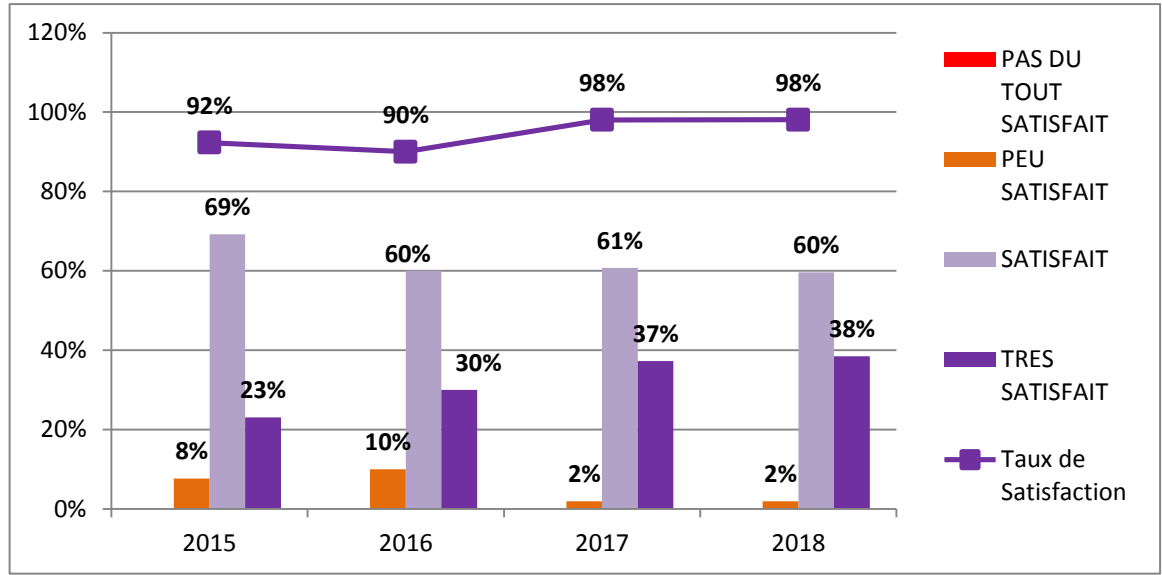
Réponse apportée à vos besoins

	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT		1		
PEU SATISFAIT	2	1	4	
SATISFAIT	27	17	28	23
TRES SATISFAIT	11	11	21	30
Total général	40	30	53	53
	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT		3%		
PEU SATISFAIT	5%	3%	8%	
SATISFAIT	68%	57%	53%	43%
TRES SATISFAIT	28%	37%	40%	57%
Taux de Satisfaction	95%	93%	92%	100%



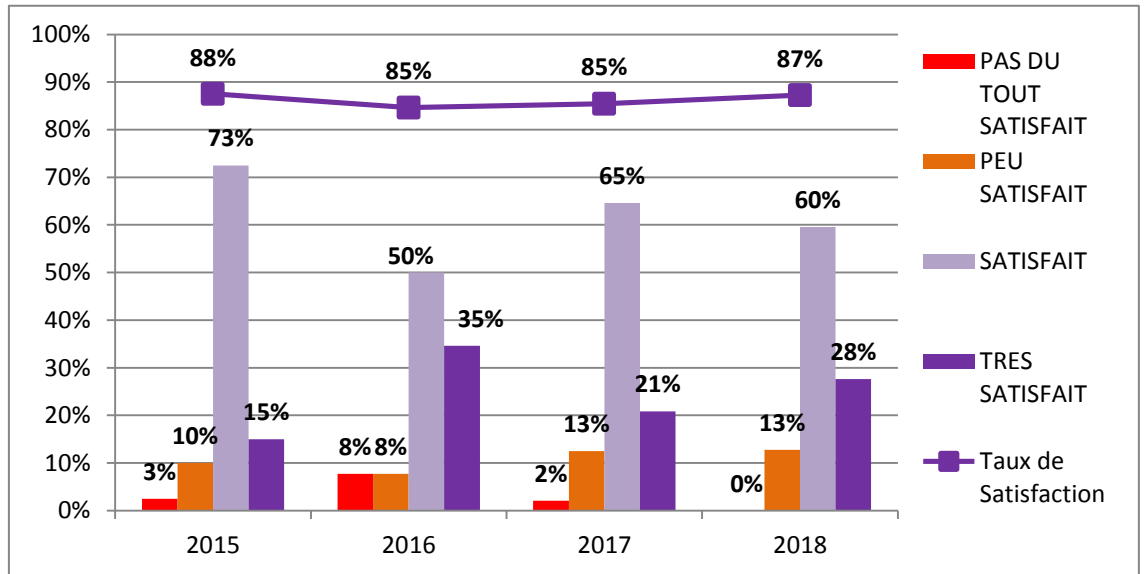
Coordination entre les différents intervenants

	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT				
PEU SATISFAIT	3	3	1	1
SATISFAIT	27	18	31	31
TRES SATISFAIT	9	9	19	20
Total général	39	30	51	52
	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT				
PEU SATISFAIT	8%	10%	2%	2%
SATISFAIT	69%	60%	61%	60%
TRES SATISFAIT	23%	30%	37%	38%
Taux de Satisfaction	92%	90%	98%	98%



Respect des horaires de soins planifiés

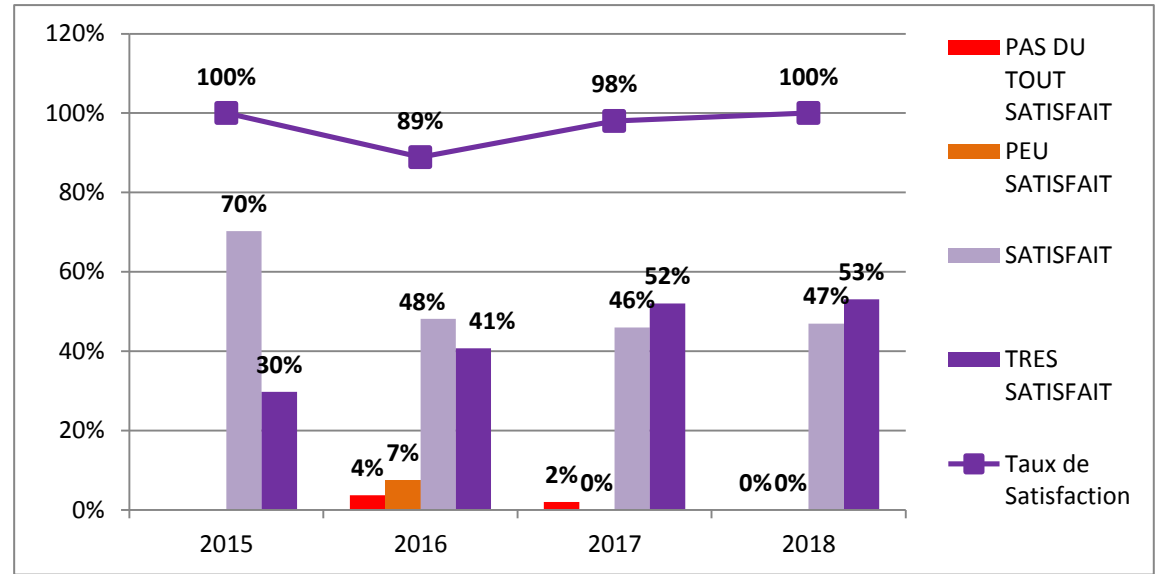
	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT	1	2	1	
PEU SATISFAIT	4	2	6	6
SATISFAIT	29	13	31	28
TRES SATISFAIT	6	9	10	13
Total général	40	26	48	47
	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT	3%	8%	2%	0%
PEU SATISFAIT	10%	8%	13%	13%
SATISFAIT	73%	50%	65%	60%
TRES SATISFAIT	15%	35%	21%	28%
Taux de Satisfaction	88%	85%	85%	87%



SSIAD SADET CADENE

Qualité des soins

	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	1	
PEU SATISFAIT		2		
SATISFAIT	26	13	23	23
TRES SATISFAIT	11	11	26	26
Total général	37	27	50	49
	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT		4%	2%	0%
PEU SATISFAIT		7%	0%	0%
SATISFAIT	70%	48%	46%	47%
TRES SATISFAIT	30%	41%	52%	53%
Taux de Satisfaction	100%	89%	98%	100%



Qualité relationnelles

	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT				
PEU SATISFAIT		1	1	
SATISFAIT	22	15	19	21
TRES SATISFAIT	17	11	31	28
Total général	39	27	51	49
	2015	2016	2017	2018
PAS DU TOUT SATISFAIT		0%	0%	0%
PEU SATISFAIT		4%	2%	0%
SATISFAIT	56%	56%	37%	43%
TRES SATISFAIT	44%	41%	61%	57%
Taux de Satisfaction	100%	96%	98%	100%

