

Questionnaires retournés : 37/81 soit 45,6 % de retours

au secteur rose : 13/29 soit 44,8 % de retours

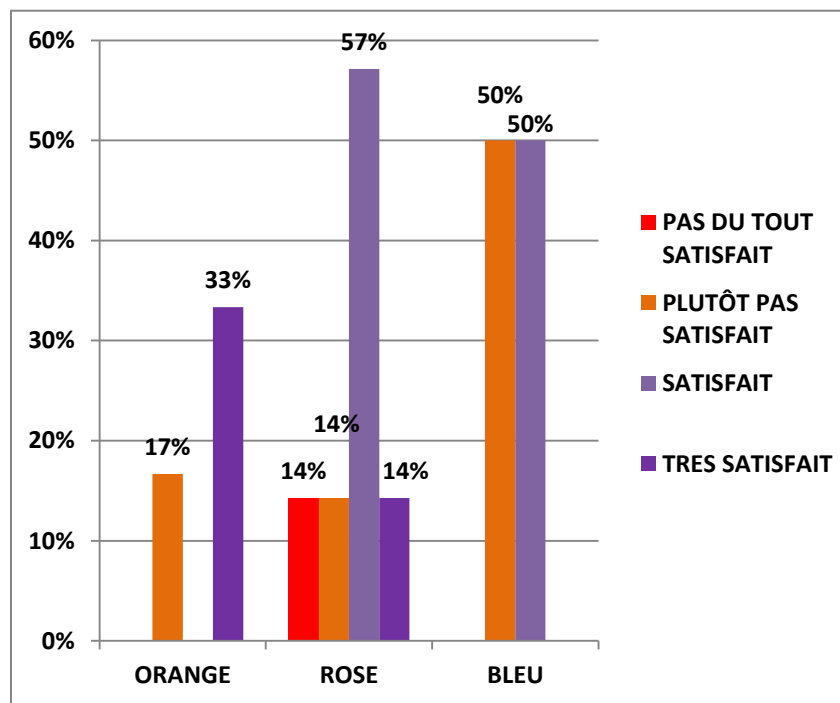
au secteur bleu : 6/19 soit 31,6 % de retours

au secteur orange : 18/33 soit 54,5 % de retours

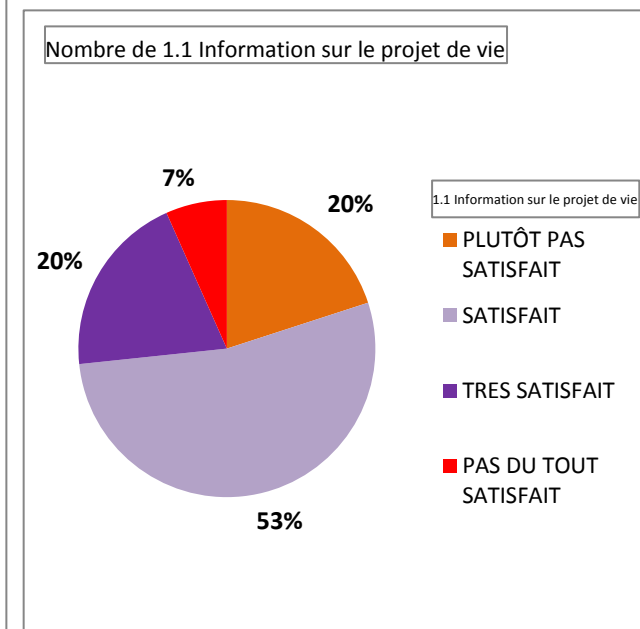
RESULTATS PAR SECTEUR

1- LE PROJET DE VIE

1.1 – Information sur le projet de vie	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	1	1	1
SATISFAIT	3	4	1
TRES SATISFAIT	2	1	
Total général	6	7	2
1.1 – Information sur le projet de vie	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		14%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	17%	14%	50%
SATISFAIT		57%	50%
TRES SATISFAIT	33%	14%	



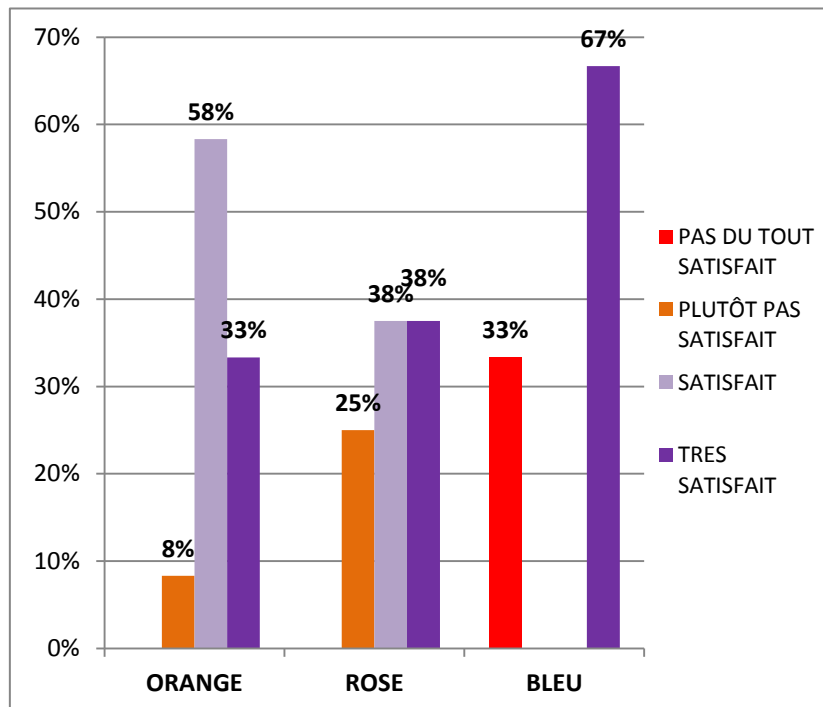
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



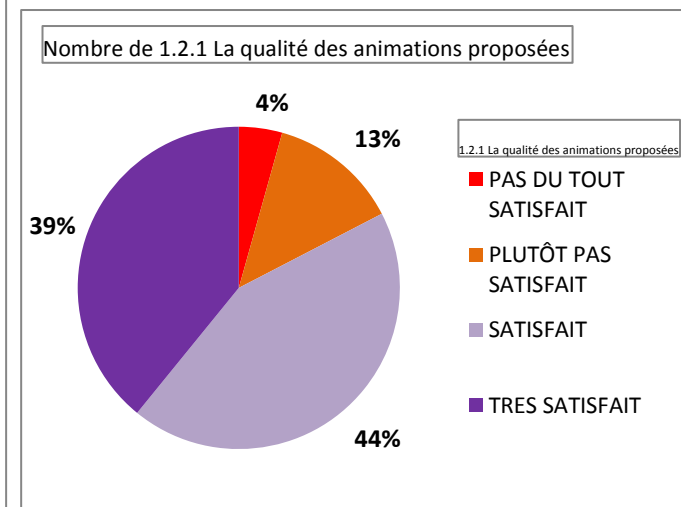
1.2 - Les Animations

1.2.1 – La qualité des animations proposées	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			1
PLUTÔT PAS SATISFAIT	1	2	
SATISFAIT	7	3	
TRES SATISFAIT	4	3	2
Total général	12	8	3
1.2.1 – La qualité des animations proposées	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			33%
PLUTÔT PAS SATISFAIT	8%	25%	
SATISFAIT	58%	38%	
TRES SATISFAIT	33%	38%	67%

RESULTATS PAR SECTEUR

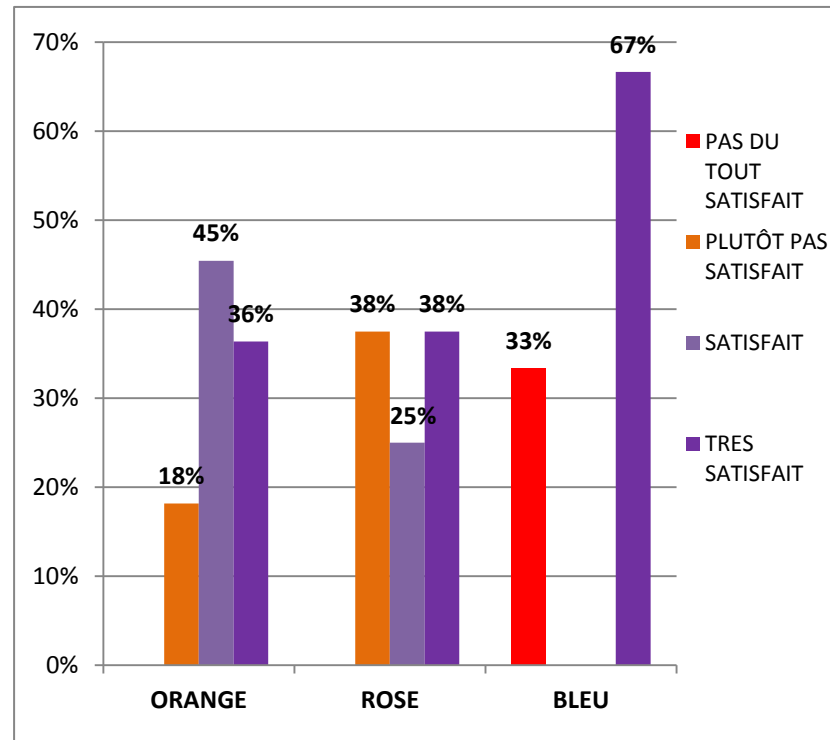


RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

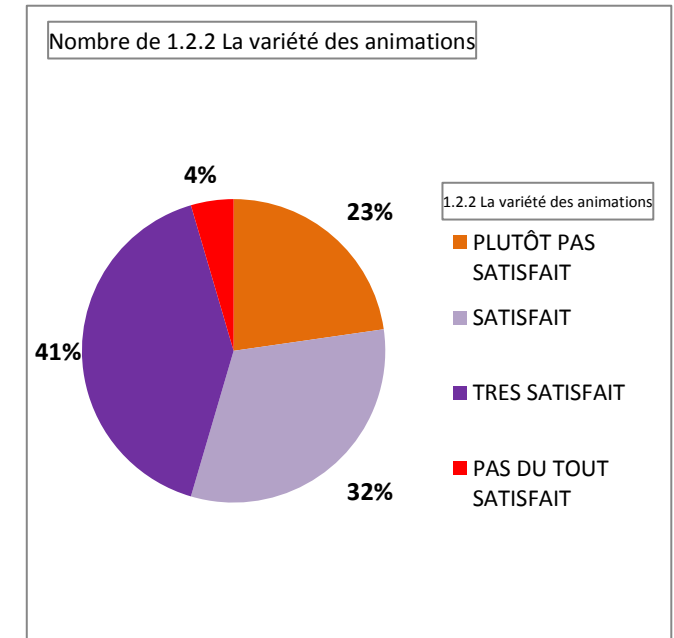


RESULTATS PAR SECTEUR

1.2.2– La variété des animations	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			1
PLUTÔT PAS SATISFAIT	2	3	
SATISFAIT	5	2	
TRES SATISFAIT	4	3	2
Total général	11	8	3
1.2.2– La variété des animations	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			33%
PLUTÔT PAS SATISFAIT	18%	38%	
SATISFAIT	45%	25%	
TRES SATISFAIT	36%	38%	67%

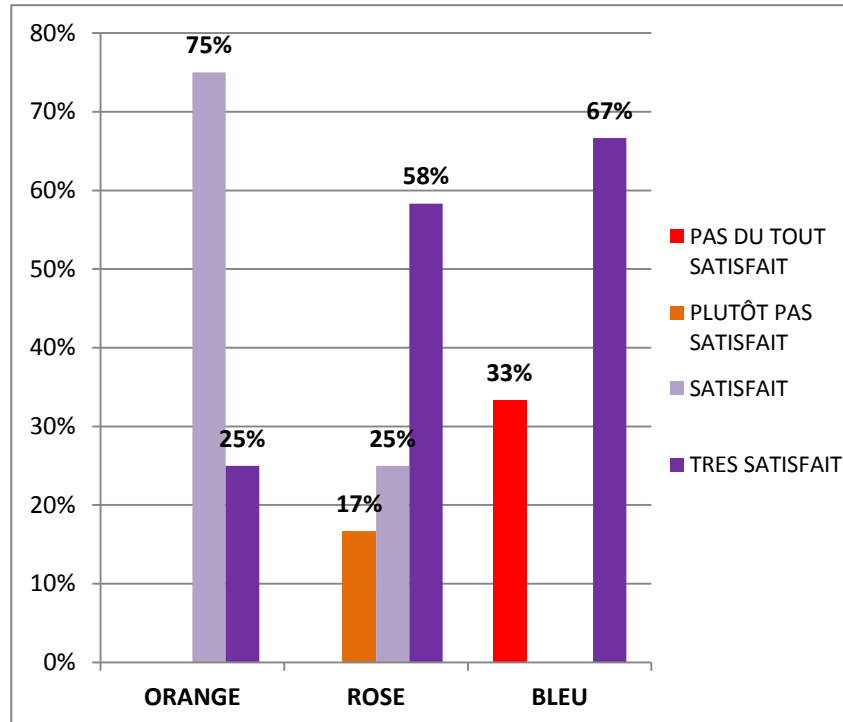


RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

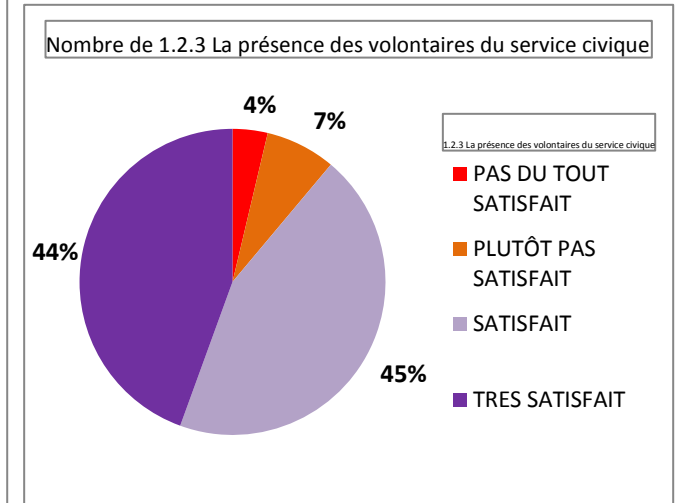


1.2.3- La présence des volontaires du service civique	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			1
PLUTÔT PAS SATISFAIT		2	
SATISFAIT	9	3	
TRES SATISFAIT	3	7	2
Total général	12	12	3
1.2.3- La présence des volontaires du service civique	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			33%
PLUTÔT PAS SATISFAIT		17%	
SATISFAIT	75%	25%	
TRES SATISFAIT	25%	58%	67%

RESULTATS PAR SECTEUR



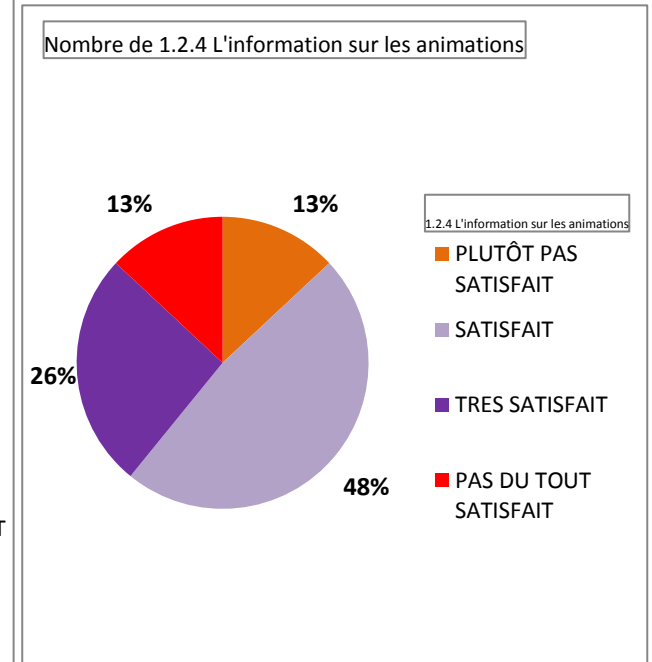
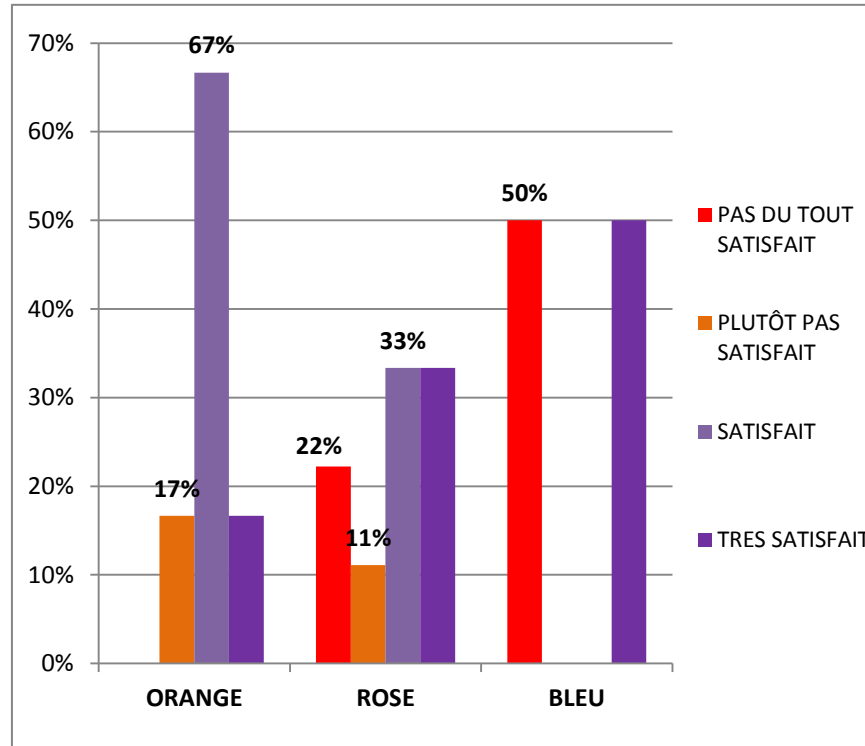
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



RESULTATS PAR SECTEUR

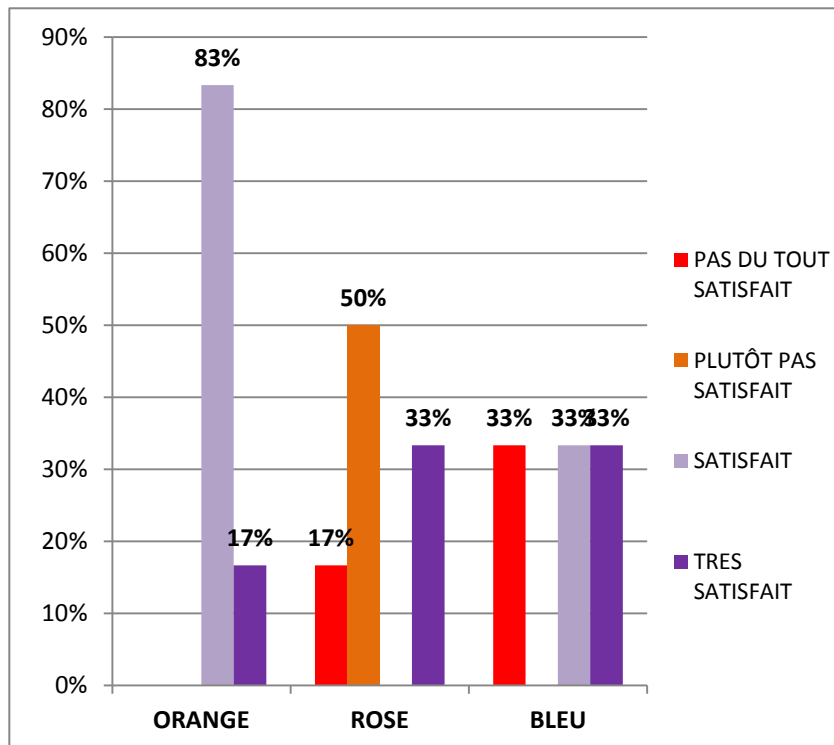
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

1.2.4- L'information sur les animations	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		2	1
PLUTÔT PAS SATISFAIT	2	1	
SATISFAIT	8	3	
TRES SATISFAIT	2	3	1
Total général	12	9	2
1.2.4- L'information sur les animations	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		22%	50%
PLUTÔT PAS SATISFAIT	17%	11%	
SATISFAIT	67%	33%	
TRES SATISFAIT	17%	33%	50%

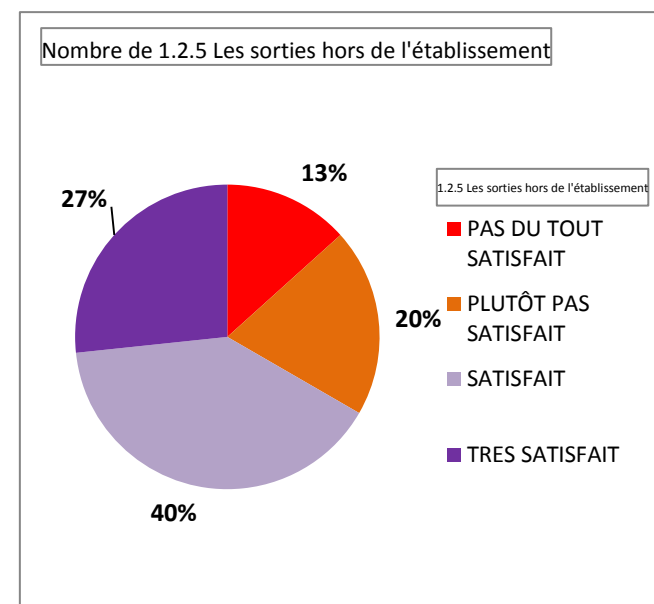


RESULTATS PAR SECTEUR

1.2.4- Les sorties hors de l'établissement	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	1
PLUTÔT PAS SATISFAIT		3	
SATISFAIT	5		1
TRES SATISFAIT	1	2	1
Total général	6	6	3
1.2.4- Les sorties hors de l'établissement	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		17%	33%
PLUTÔT PAS SATISFAIT		50%	
SATISFAIT	83%		33%
TRES SATISFAIT	17%	33%	33%



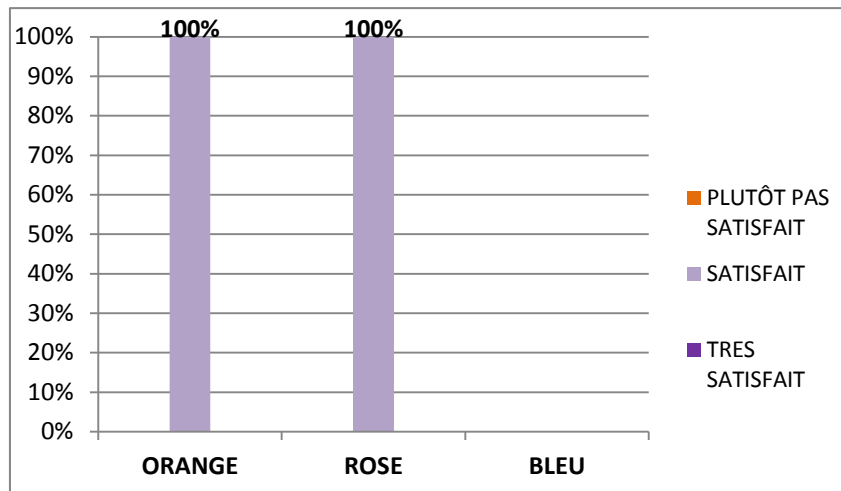
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



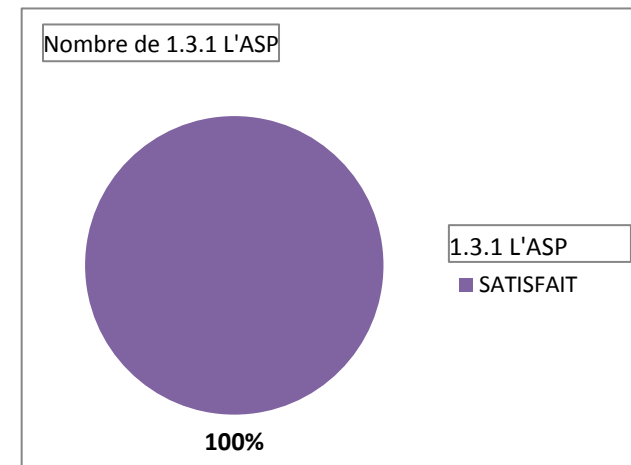
RESULTATS PAR SECTEUR

1.3 - Intervention des bénévoles

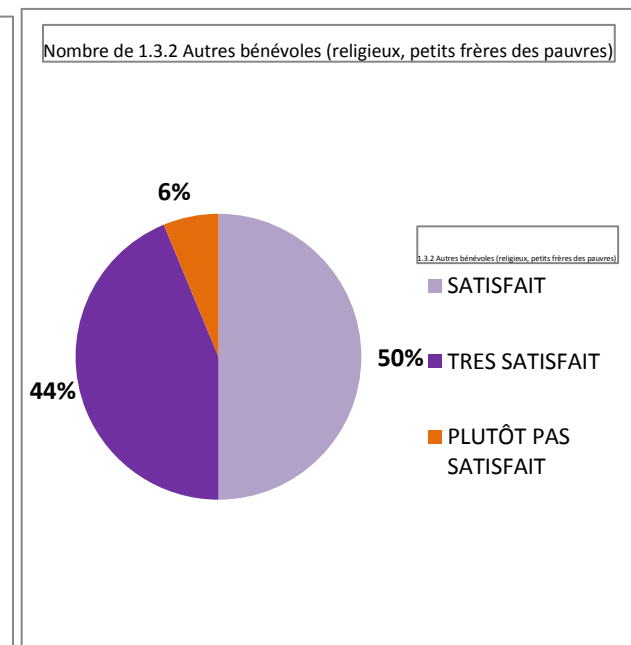
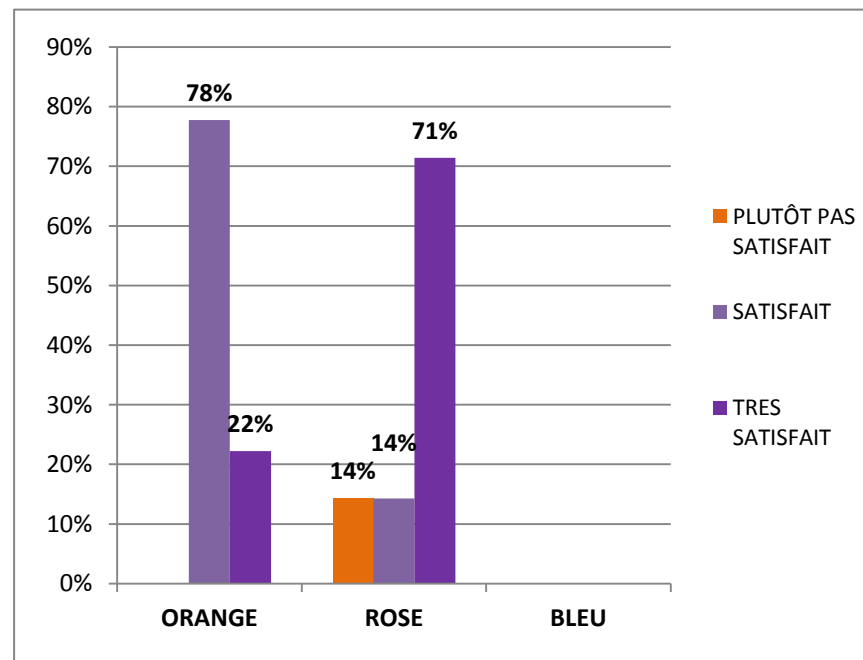
1.3.1- L'ASP	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT			
SATISFAIT	2	1	
TRES SATISFAIT			
Total général	2	1	
1.3.1- L'ASP	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT			
SATISFAIT	100%	100%	
TRES SATISFAIT			



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



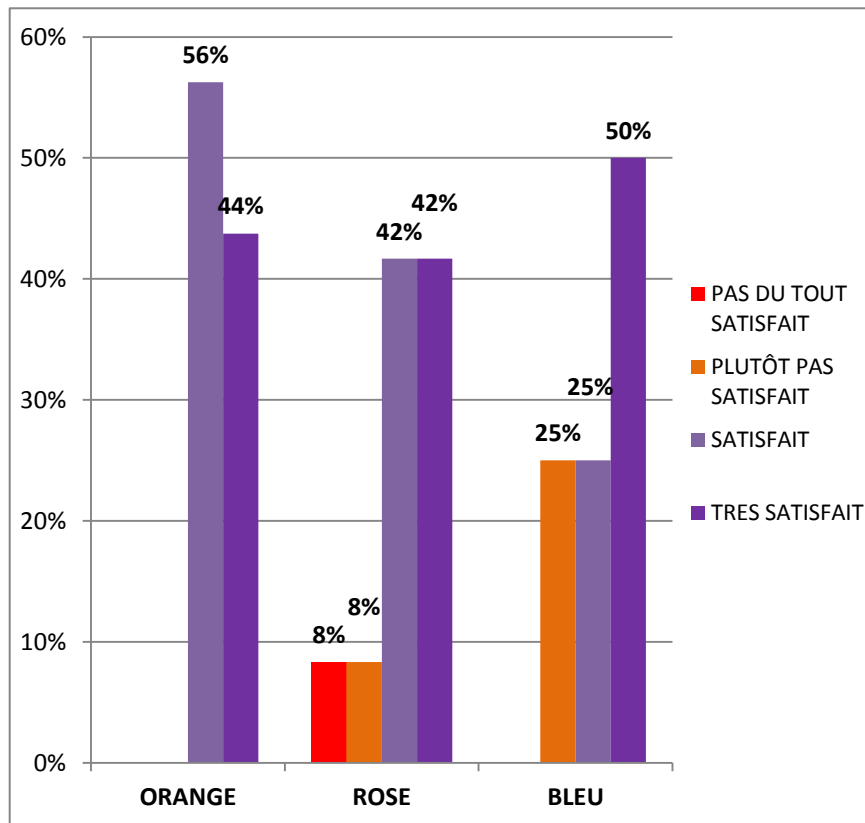
1.3.2- Autres bénévoles	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		1	
SATISFAIT	7	1	
TRES SATISFAIT	2	5	
Total général	9	7	0
1.3.2- Autres bénévoles	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		14%	
SATISFAIT	78%	14%	
TRES SATISFAIT	22%	71%	



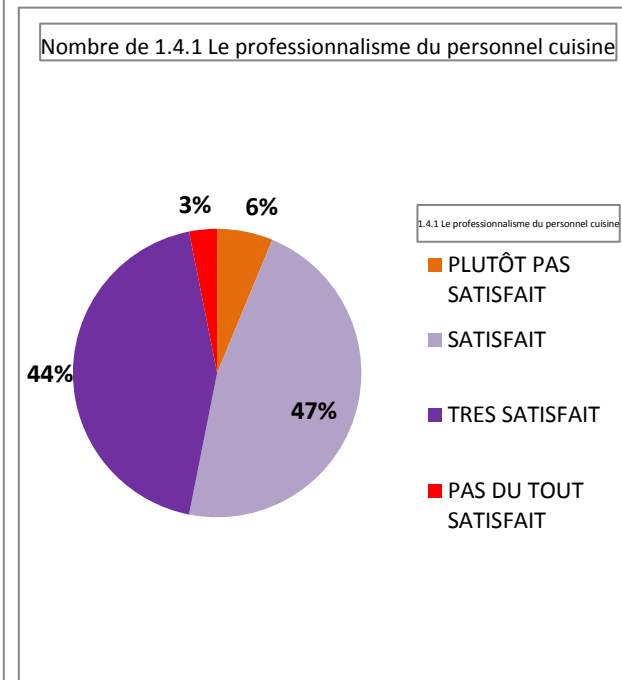
1.4 - Les repas

1.4.1 Le professionnalisme du personnel cuisine	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	
PLUTÔT PAS SATISFAIT		1	1
SATISFAIT	9	5	1
TRES SATISFAIT	7	5	2
Total général	16	12	4
1.4.1 Le professionnalisme du personnel cuisine	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		8%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT		8%	25%
SATISFAIT	56%	42%	25%
TRES SATISFAIT	44%	42%	50%

RESULTATS PAR SECTEUR



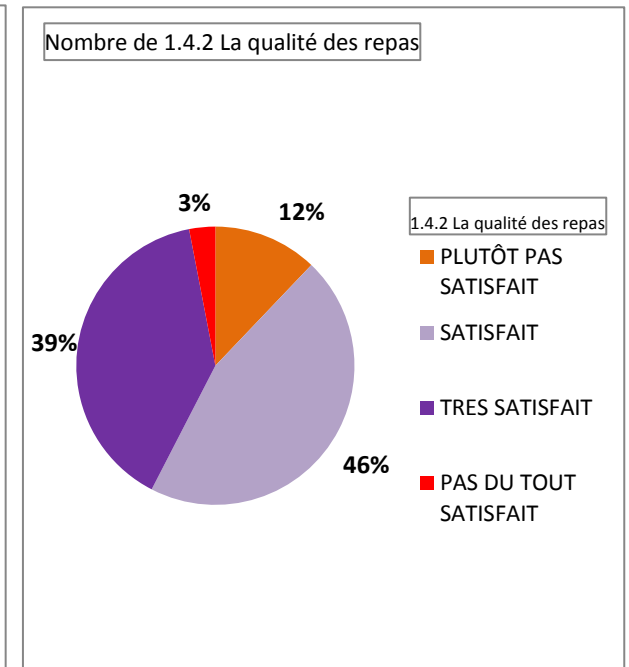
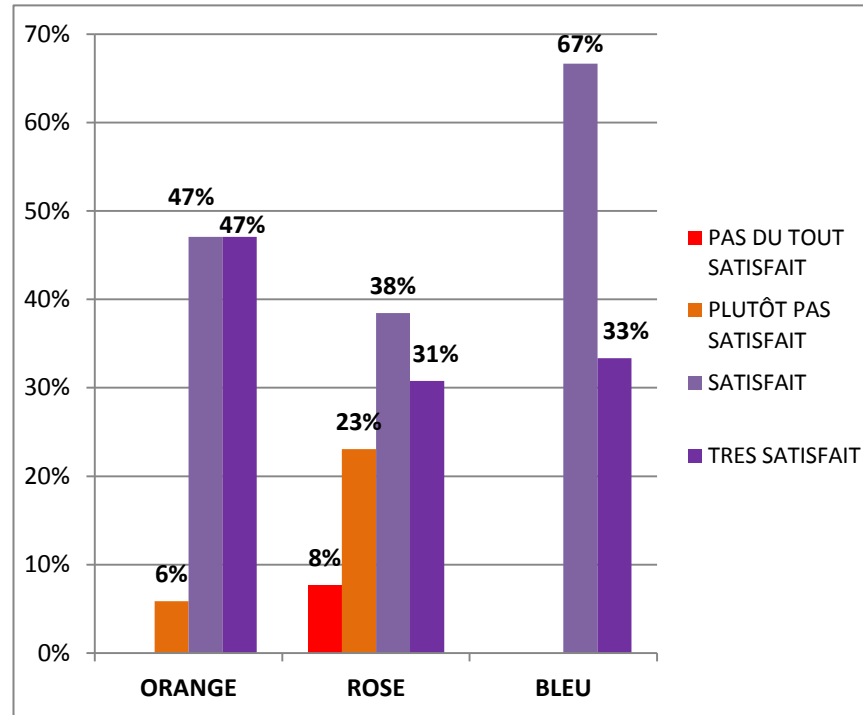
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



RESULTATS PAR SECTEUR

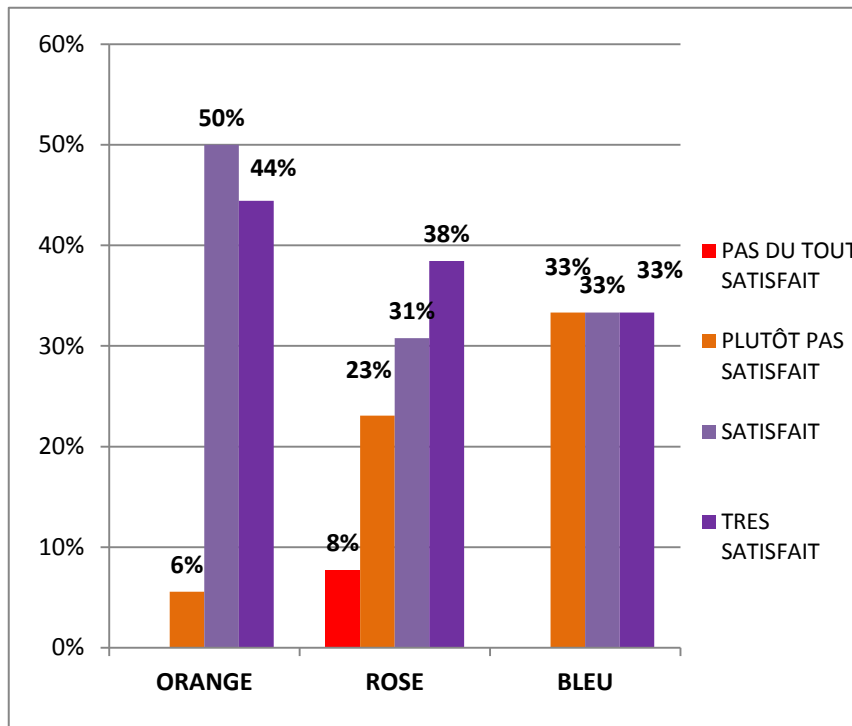
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

1.4.2 La qualité des repas	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	1	3	
SATISFAIT	8	5	2
TRES SATISFAIT	8	4	1
Total général	17	13	3
1.4.2 La qualité des repas	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		8%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	6%	23%	
SATISFAIT	47%	38%	67%
TRES SATISFAIT	47%	31%	33%

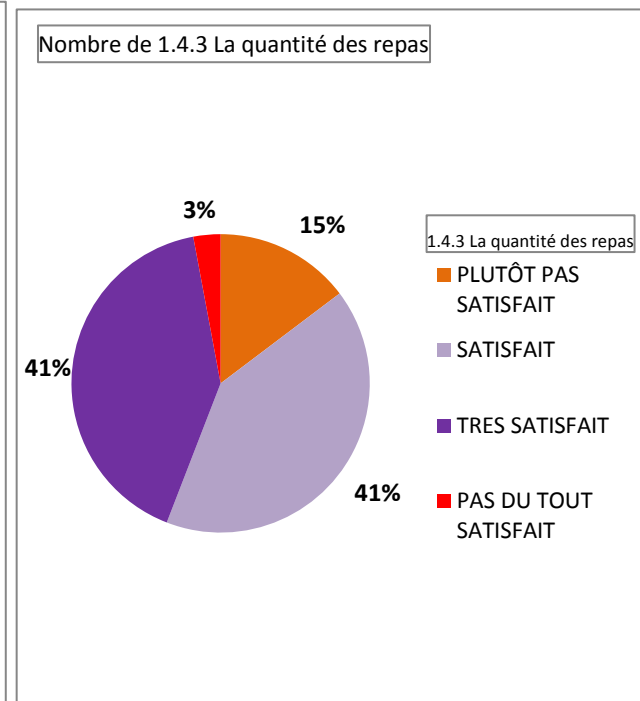


1.4.3 La quantité des repas	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	1	3	1
SATISFAIT	9	4	1
TRES SATISFAIT	8	5	1
Total général	18	13	3
1.4.3 La quantité des repas	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		8%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	6%	23%	33%
SATISFAIT	50%	31%	33%
TRES SATISFAIT	44%	38%	33%

RESULTATS PAR SECTEUR



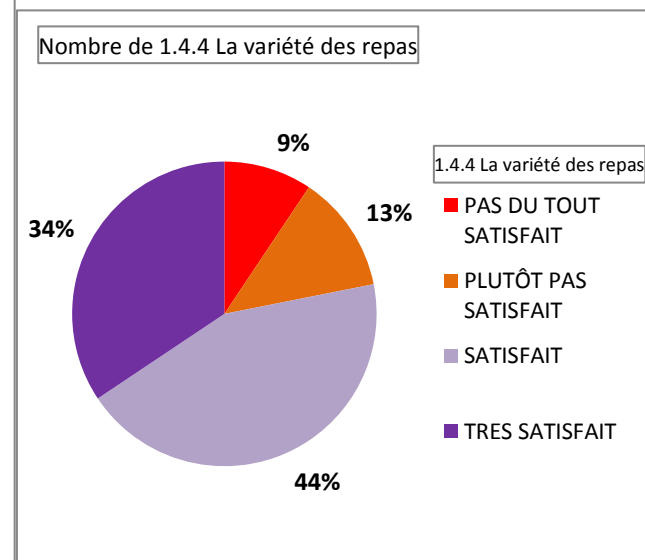
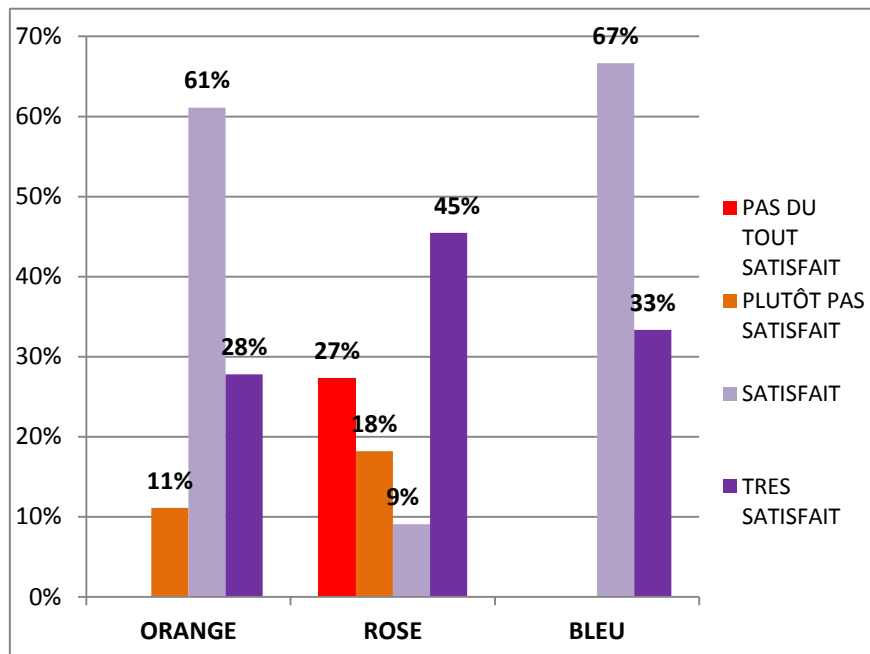
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



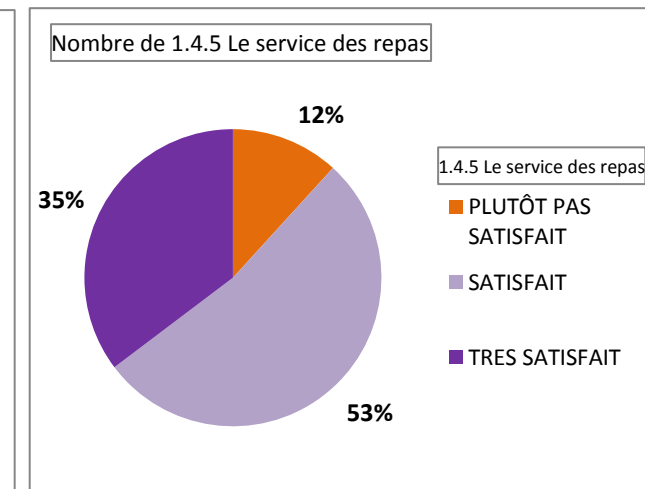
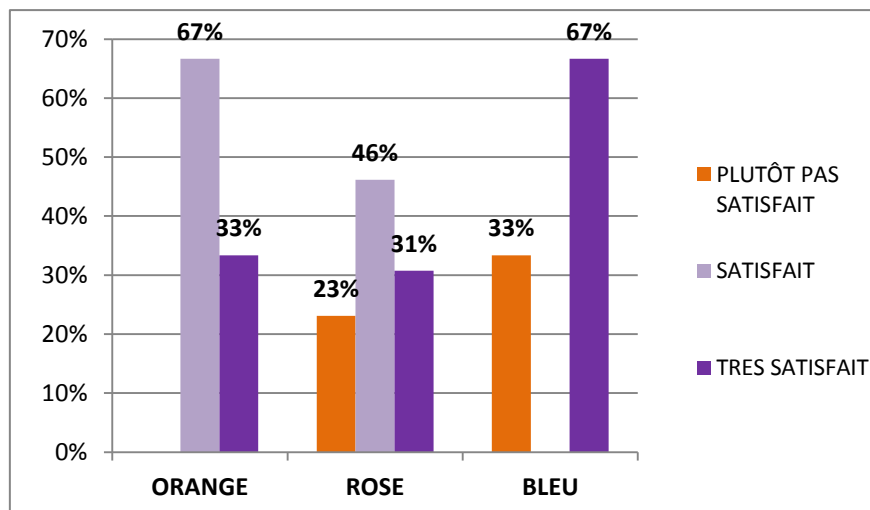
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

1.4.4 La variété des repas	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		3	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	2	2	
SATISFAIT	11	1	2
TRES SATISFAIT	5	5	1
Total général	18	11	3
1.4.4 La variété des repas	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		27%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	11%	18%	
SATISFAIT	61%	9%	67%
TRES SATISFAIT	28%	45%	33%

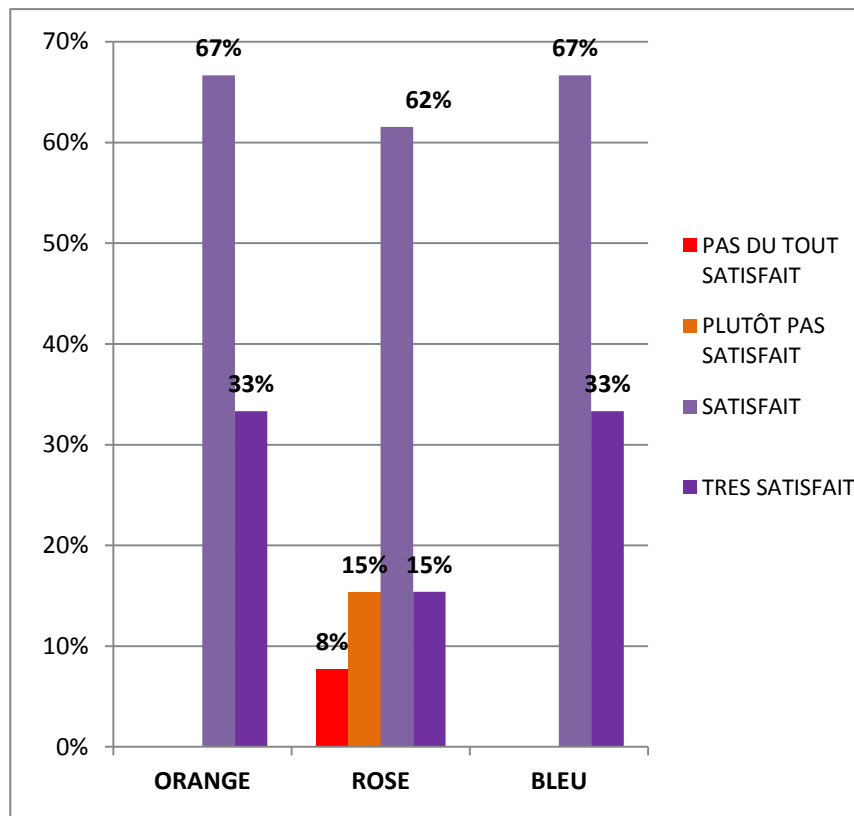


1.4.5 Le service des repas	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		3	1
SATISFAIT	12	6	
TRES SATISFAIT	6	4	2
Total général	18	13	3
1.4.5 Le service des repas	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		23%	33%
SATISFAIT	67%	46%	
TRES SATISFAIT	33%	31%	67%

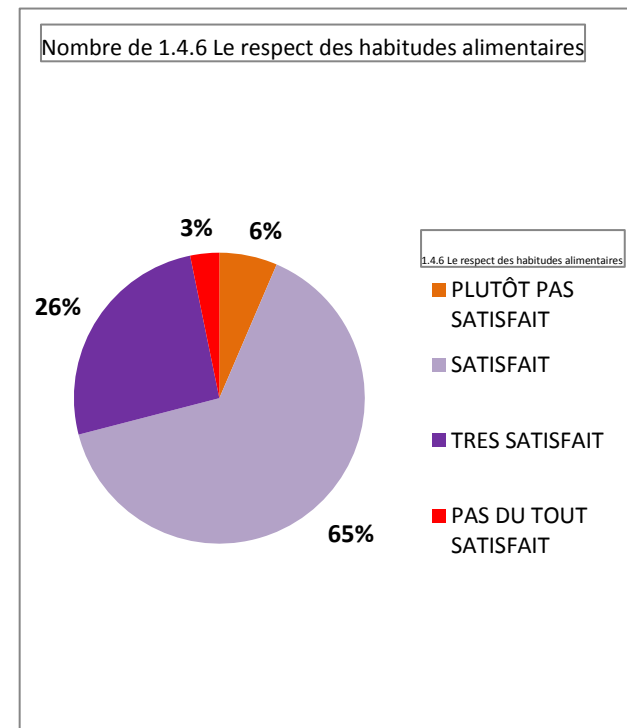


RESULTATS PAR SECTEUR

1.4.6 Le respect des habitudes alimentaires	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	
PLUTÔT PAS SATISFAIT		2	
SATISFAIT	10	8	2
TRES SATISFAIT	5	2	1
Total général	15	13	3
1.4.6 Le respect des habitudes alimentaires	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		8%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT		15%	
SATISFAIT	67%	62%	67%
TRES SATISFAIT	33%	15%	33%

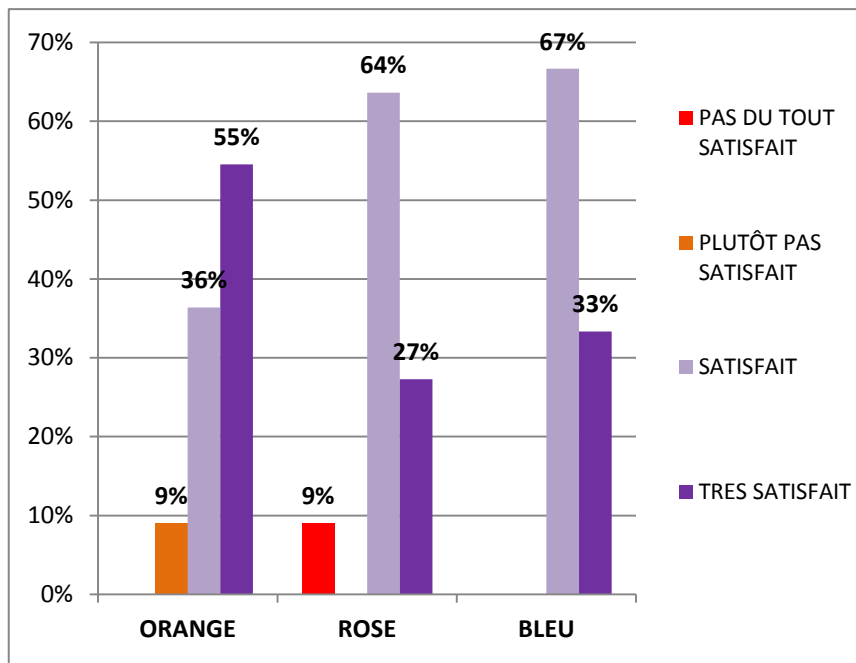


RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

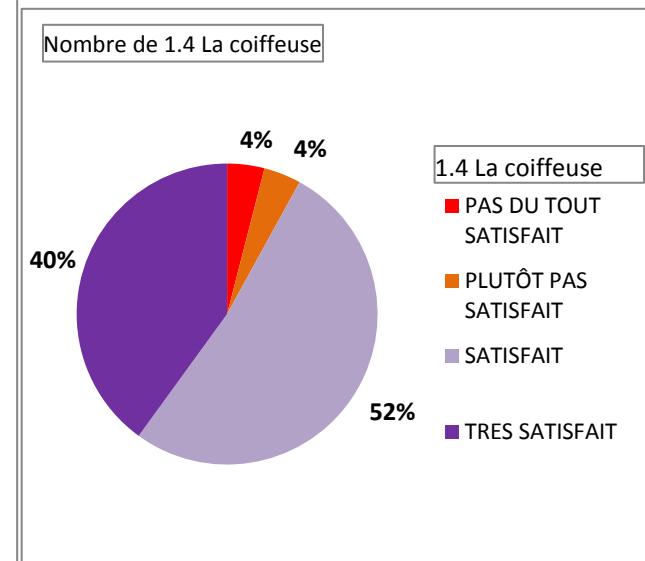


1.5 La coiffeuse	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	1		
SATISFAIT	4	7	2
TRES SATISFAIT	6	3	1
Total général	11	11	3
1.5 La coiffeuse	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		9%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	9%		
SATISFAIT	36%	64%	67%
TRES SATISFAIT	55%	27%	33%

RESULTATS PAR SECTEUR



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

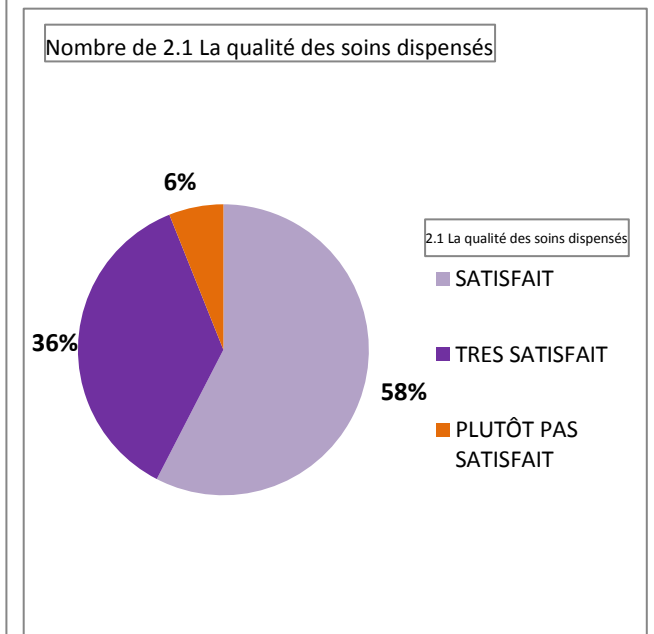
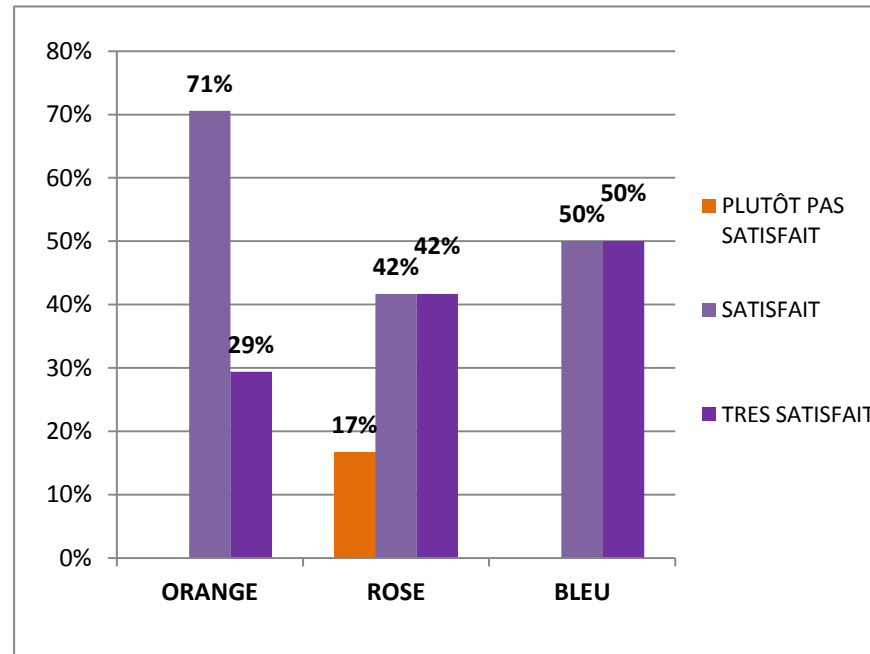


RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

2- LE PROJET DE SOINS

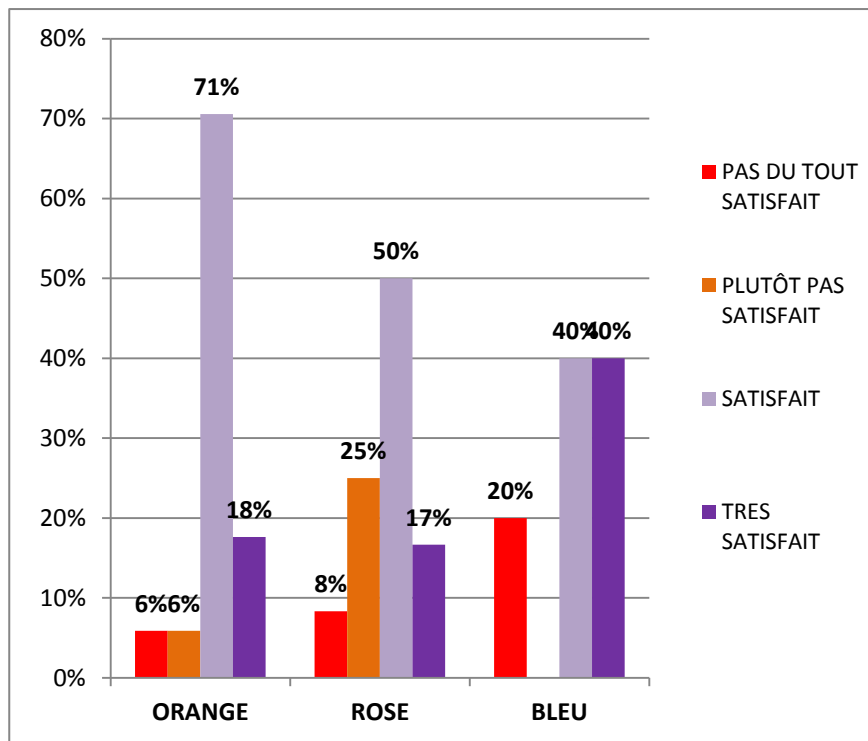
2.1 – La qualité des soins dispensés	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		2	
SATISFAIT	12	5	2
TRES SATISFAIT	5	5	2
Total général	17	12	4
2.1 – La qualité des soins dispensés	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		17%	
SATISFAIT	71%	42%	50%
TRES SATISFAIT	29%	42%	50%



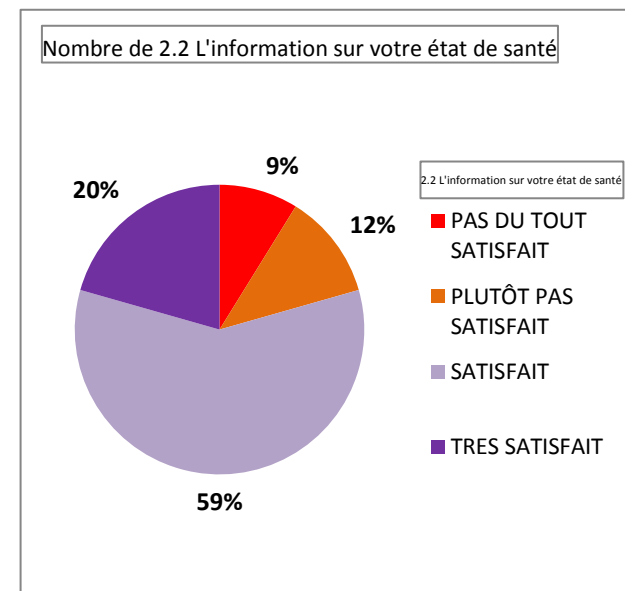
2.2 – L'information sur votre état de santé	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	1	1	1
PLUTÔT PAS SATISFAIT	1	3	
SATISFAIT	12	6	2
TRES SATISFAIT	3	2	2
Total général	17	12	5

2.2 – L'information sur votre état de santé	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	6%	8%	20%
PLUTÔT PAS SATISFAIT	6%	25%	
SATISFAIT	71%	50%	40%
TRES SATISFAIT	18%	17%	40%

RESULTATS PAR SECTEUR



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

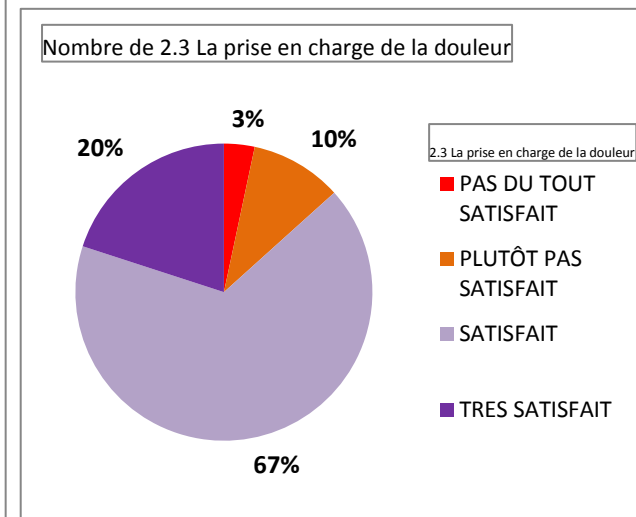
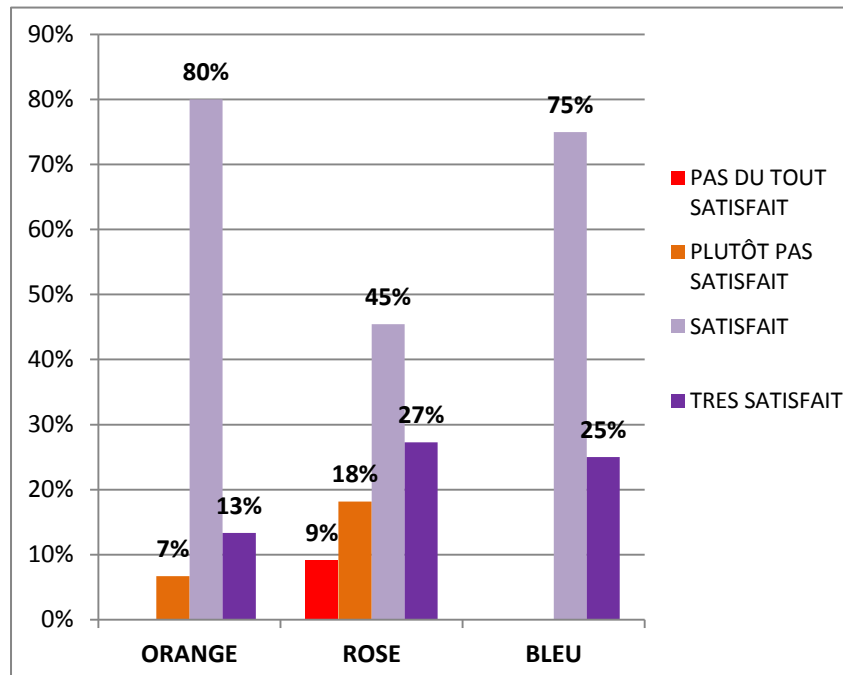


RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

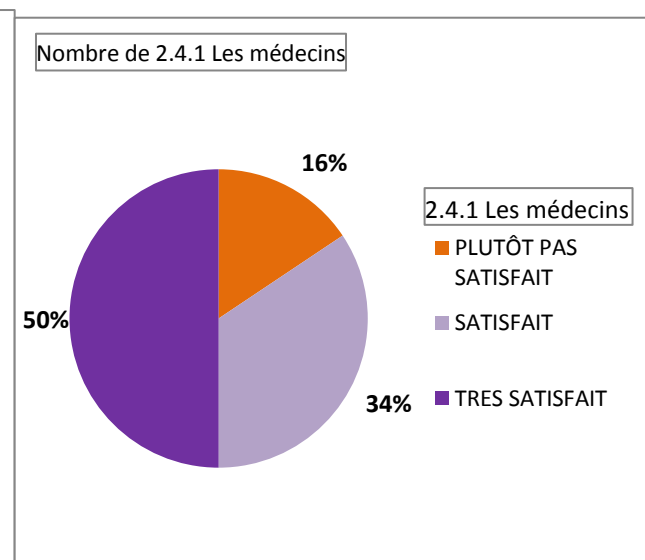
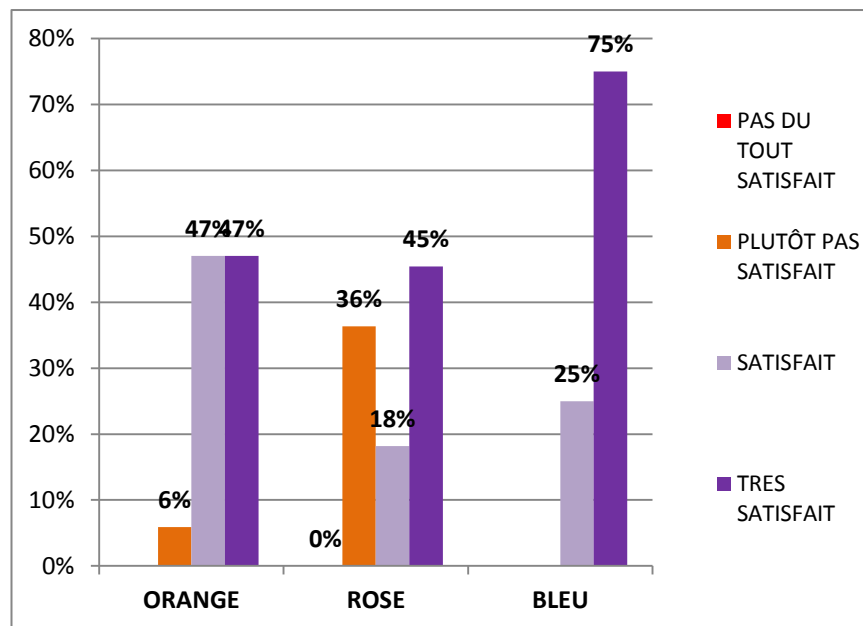
2.3 – La prise en charge de la douleur	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	1	2	
SATISFAIT	12	5	3
TRES SATISFAIT	2	3	1
Total général	15	11	4

2.3 – La prise en charge de la douleur	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		9%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	7%	18%	
SATISFAIT	80%	45%	75%
TRES SATISFAIT	13%	27%	25%



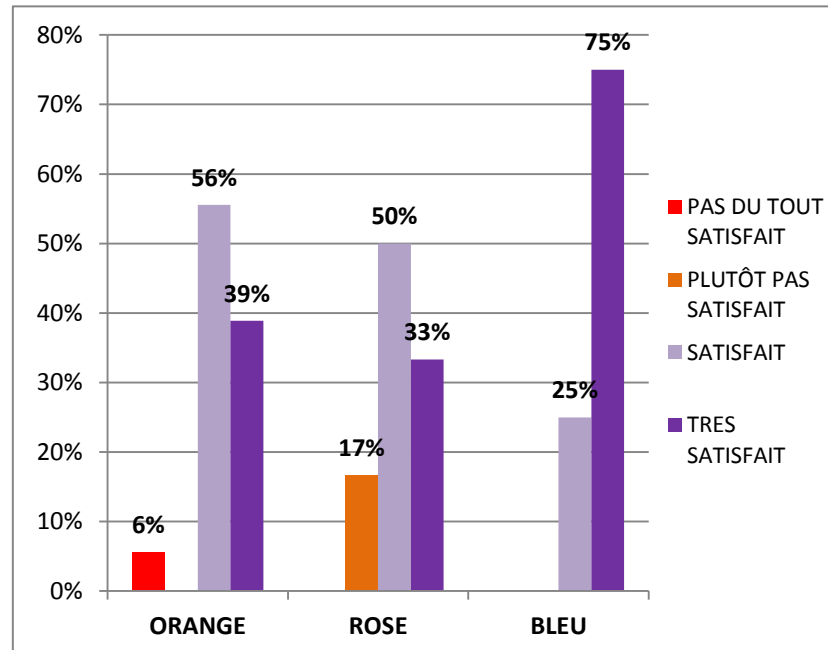
2.4.1 – Les médecins	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			
PLUTÔT PAS SATISFAIT	1	4	
SATISFAIT	8	2	1
TRES SATISFAIT	8	5	3
Total général	17	11	4

2.4.1 – Les médecins	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		0%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	6%	36%	
SATISFAIT	47%	18%	25%
TRES SATISFAIT	47%	45%	75%

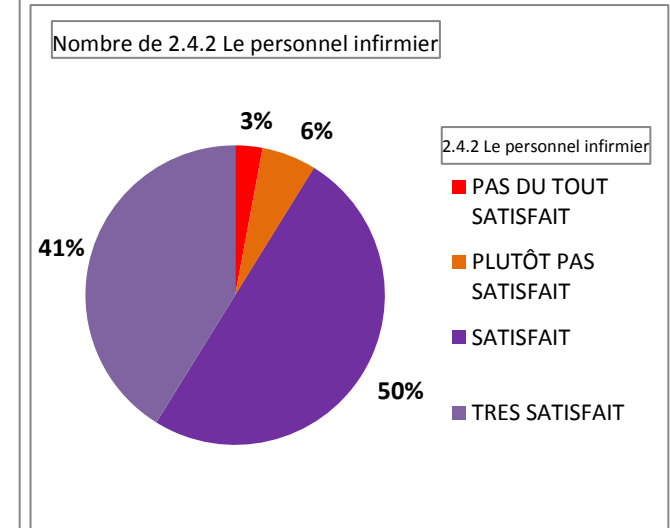


2.4.2 – Le personnel infirmier	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	1		
PLUTÔT PAS SATISFAIT		2	
SATISFAIT	10	6	1
TRES SATISFAIT	7	4	3
Total général	18	12	4
2.4.2 – Le personnel infirmier	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	6%		
PLUTÔT PAS SATISFAIT		17%	
SATISFAIT	56%	50%	25%
TRES SATISFAIT	39%	33%	75%

RESULTATS PAR SECTEUR



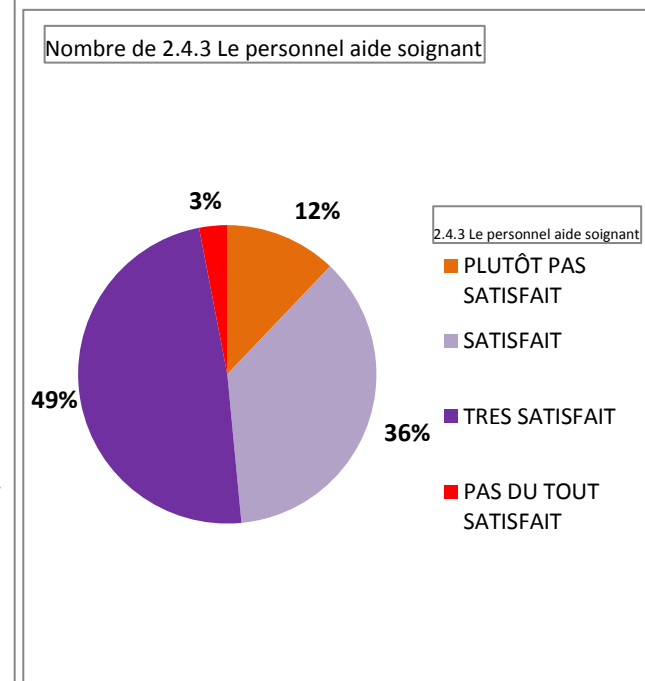
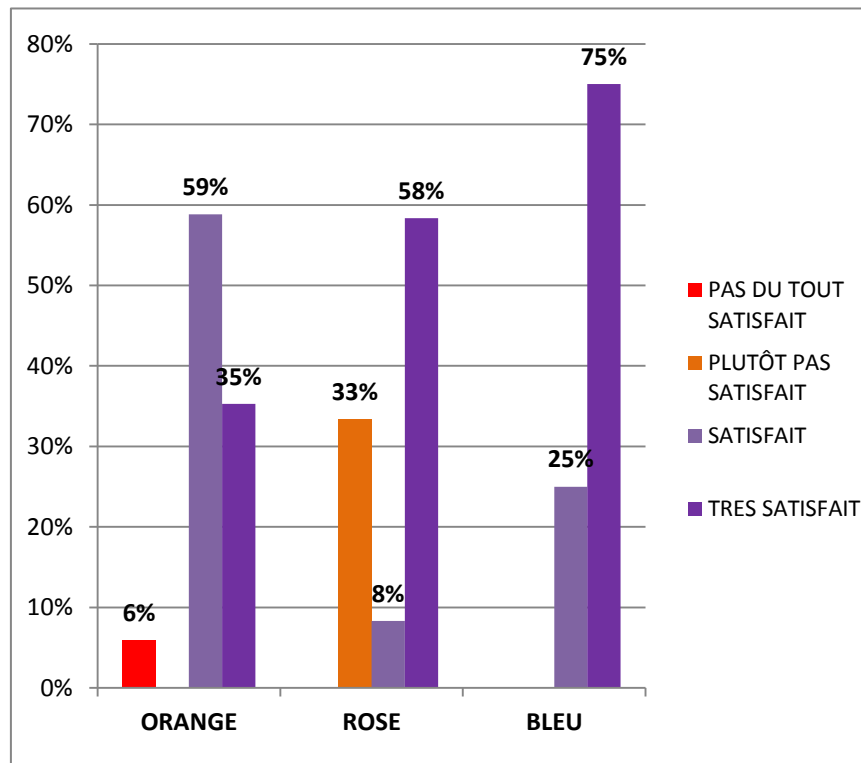
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



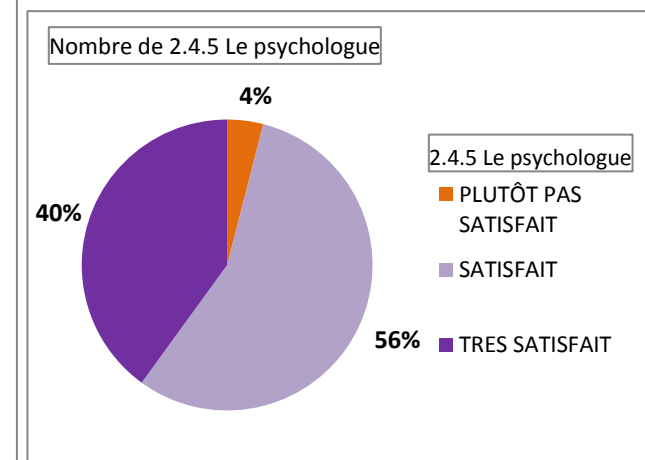
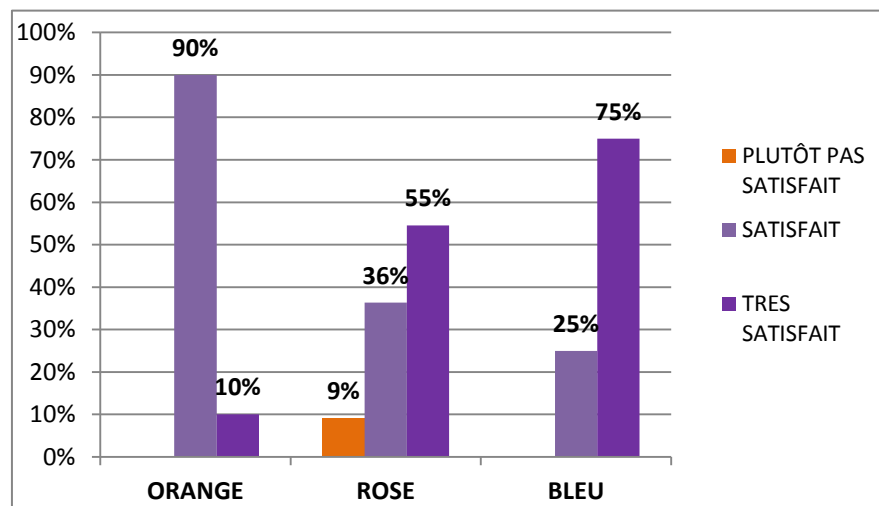
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

2.4.3 – Le personnel aide soignant	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	1		
PLUTÔT PAS SATISFAIT		4	
SATISFAIT	10	1	1
TRES SATISFAIT	6	7	3
Total général	17	12	4
2.4.3 – Le personnel aide soignant	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	6%		
PLUTÔT PAS SATISFAIT		33%	
SATISFAIT	59%	8%	25%
TRES SATISFAIT	35%	58%	75%

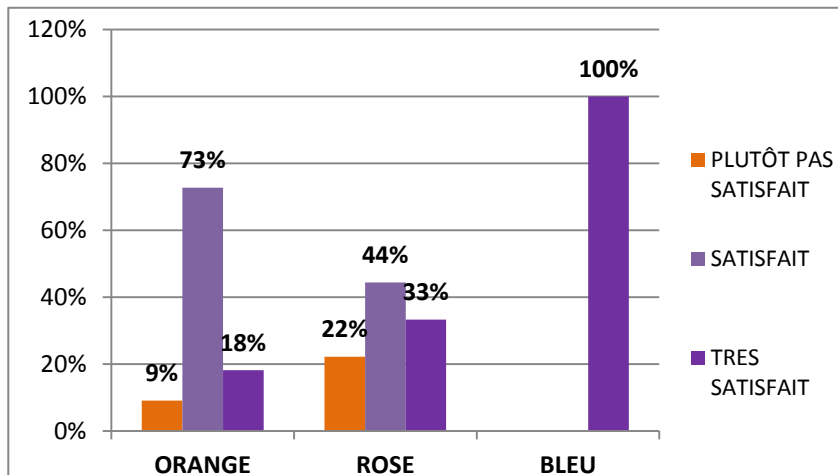


2.4.5 – Le psychologue	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		1	
SATISFAIT	9	4	1
TRES SATISFAIT	1	6	3
Total général	10	11	4
2.4.5 – Le psychologue	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		9%	
SATISFAIT	90%	36%	25%
TRES SATISFAIT	10%	55%	75%

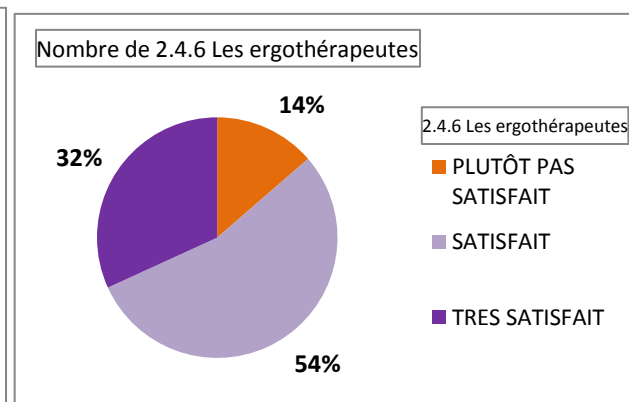


2.4.6 – Les ergothérapeutes	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT			
SATISFAIT	1	2	
SATISFAIT	8	4	
TRES SATISFAIT	2	3	2
Total général	11	9	2
2.4.6 – Les ergothérapeutes	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT			
SATISFAIT	9%	22%	
SATISFAIT	73%	44%	
TRES SATISFAIT	18%	33%	100%

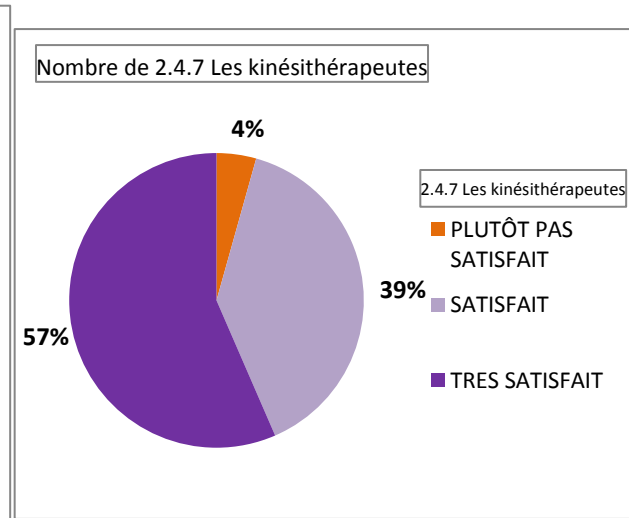
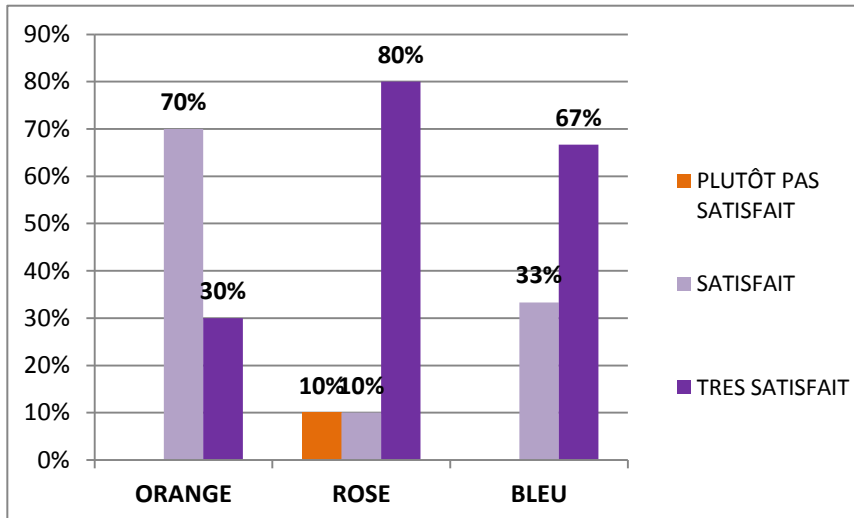
RESULTATS PAR SECTEUR



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

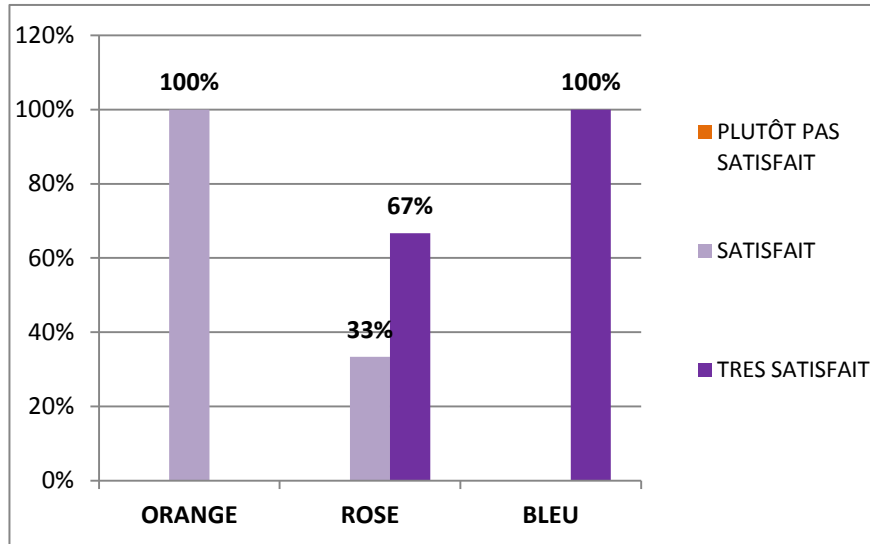


2.4.7 – Les kinésithérapeutes	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT			
SATISFAIT		1	
SATISFAIT	7	1	1
TRES SATISFAIT	3	8	2
Total général	10	10	3
2.4.7 – Les kinésithérapeutes	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT			
SATISFAIT		10%	
SATISFAIT	70%	10%	33%
TRES SATISFAIT	30%	80%	67%

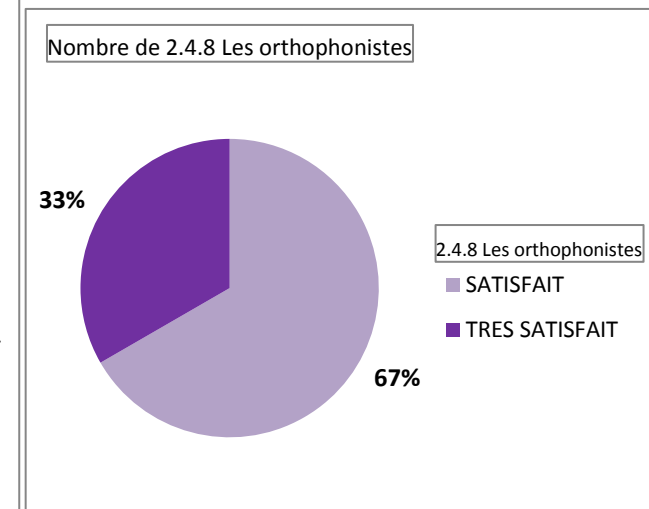


RESULTATS PAR SECTEUR

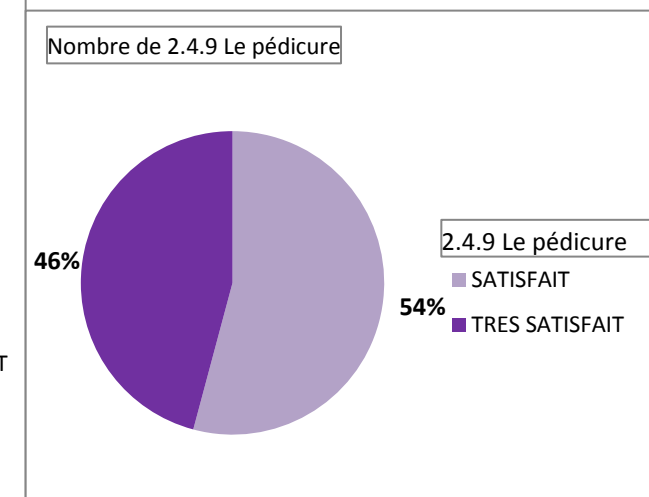
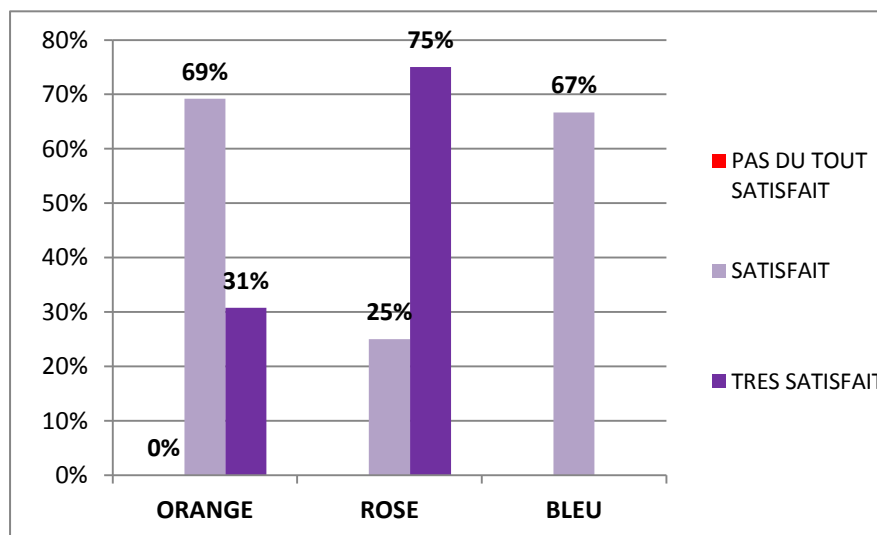
2.4.8 – Les orthophonistes	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT			
SATISFAIT	5	1	
TRES SATISFAIT		2	1
Total général	5	3	1
2.4.8 – Les orthophonistes	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT			
SATISFAIT	100%	33%	
TRES SATISFAIT		67%	100%



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



2.4.9 – Le pédicure	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			
SATISFAIT	9	2	2
TRES SATISFAIT	4	6	1
Total général	13	8	3
2.4.9 – Le pédicure	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	0%		
SATISFAIT	69%	25%	67%
TRES SATISFAIT	31%	75%	

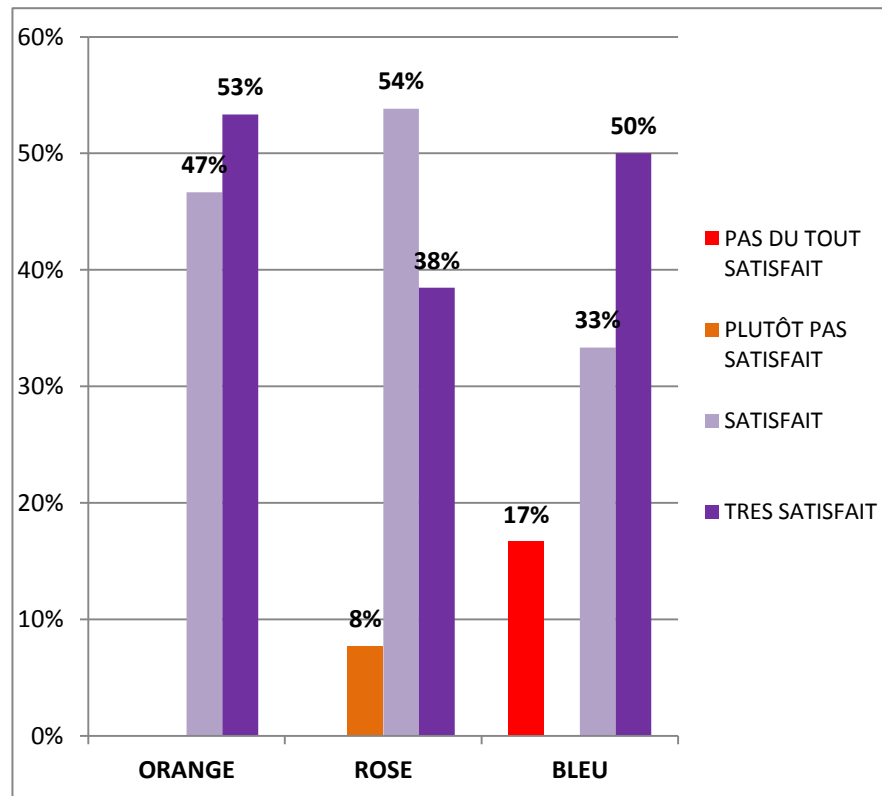


3- SERVICES GENERAUX / QUALITE DES PRESTATIONS DES SERVICES SUIVANTS

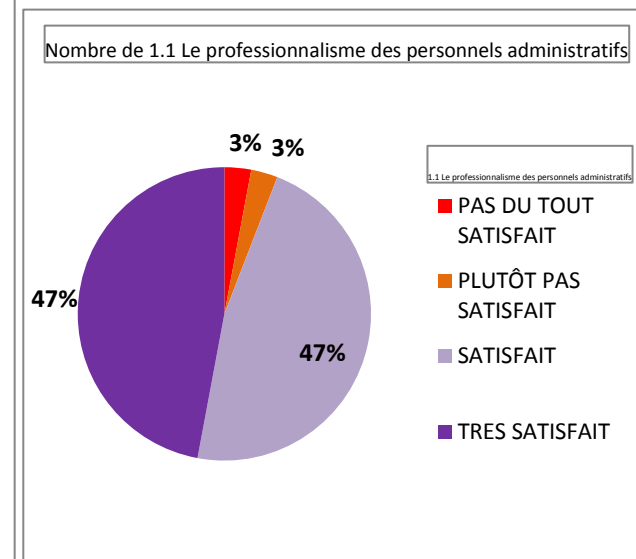
1 - Les services administratifs (accueil / secrétariat / comptabilité / qualité)

1.1 - Le professionnalisme des personnels administratifs	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			1
PLUTÔT PAS SATISFAIT		1	
SATISFAIT	7	7	2
TRES SATISFAIT	8	5	3
Total général	15	13	6
1.1 - Le professionnalisme des personnels administratifs	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			17%
PLUTÔT PAS SATISFAIT		8%	
SATISFAIT	47%	54%	33%
TRES SATISFAIT	53%	38%	50%

RESULTATS PAR SECTEUR



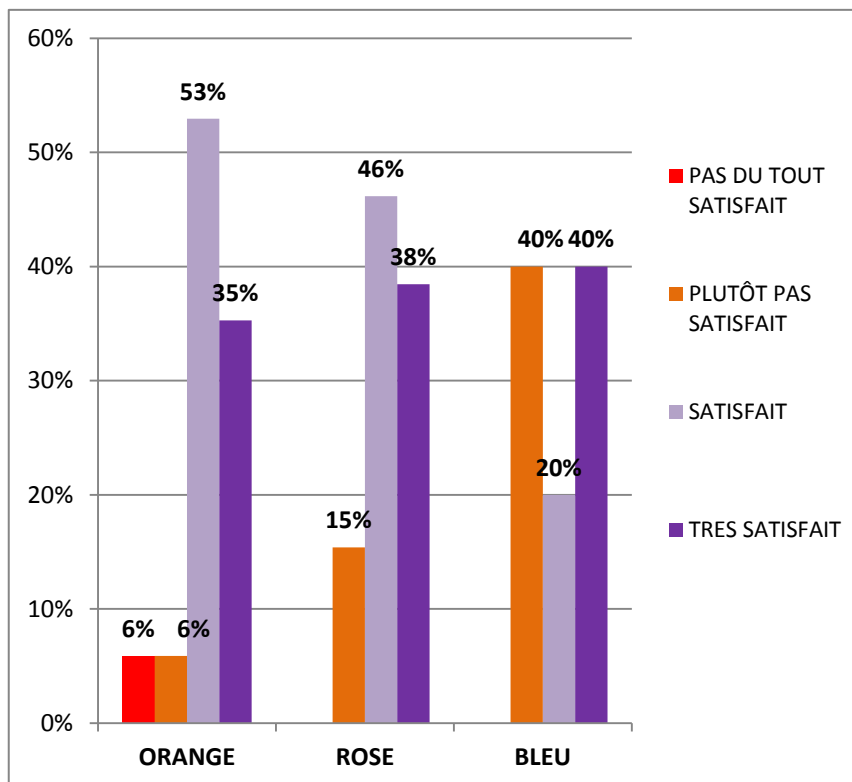
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



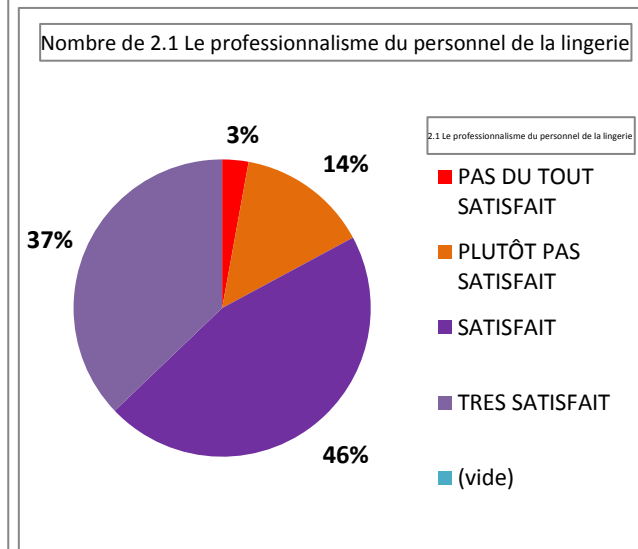
2 - Le linge

2.1 - Le professionnalisme du personnel de la lingerie	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	1		
PLUTOT PAS SATISFAIT	1	2	2
SATISFAIT	9	6	1
TRES SATISFAIT	6	5	2
Total général	17	13	5
2.1 - Le professionnalisme du personnel de la lingerie	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	6%		
PLUTOT PAS SATISFAIT	6%	15%	40%
SATISFAIT	53%	46%	20%
TRES SATISFAIT	35%	38%	40%

RESULTATS PAR SECTEUR



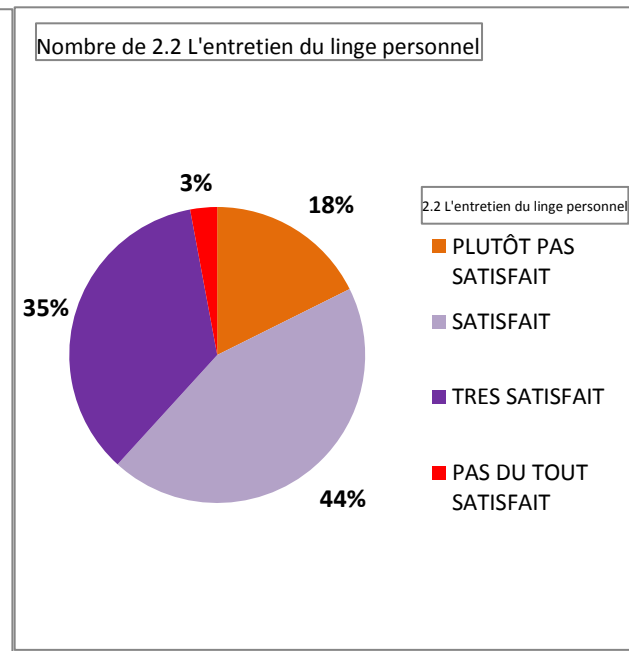
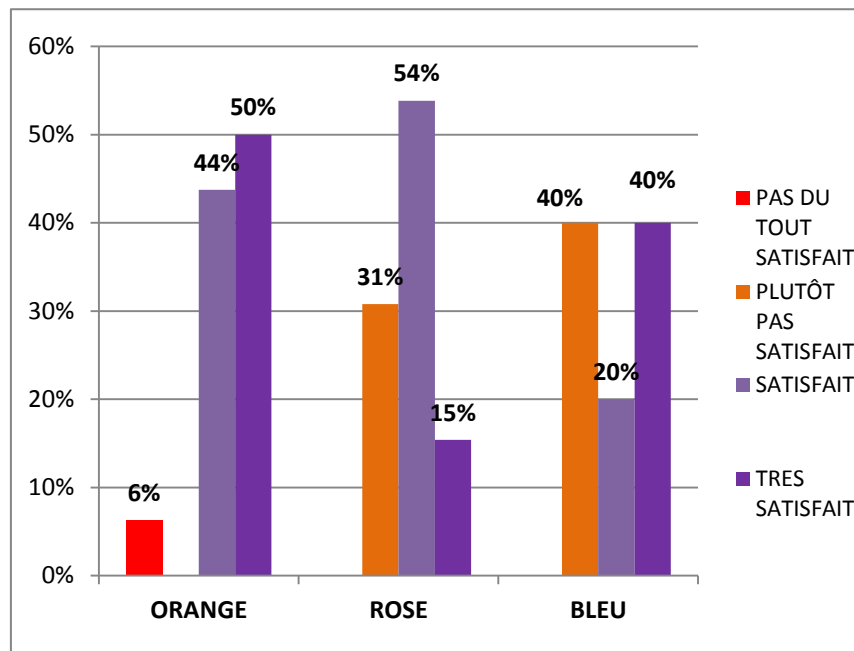
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



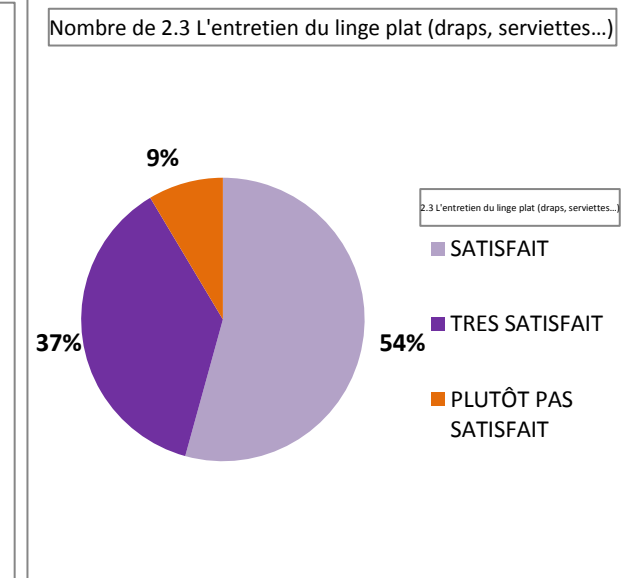
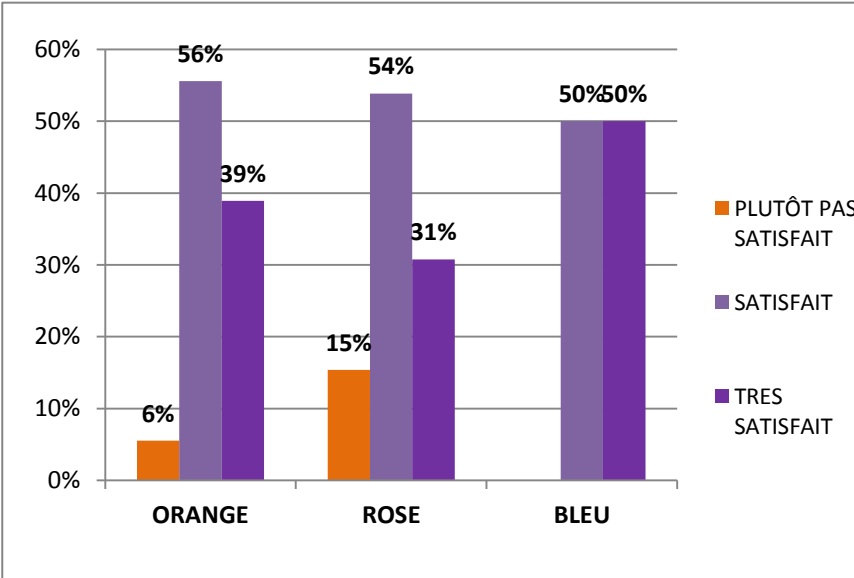
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

2.2 - L'entretien du linge personnel	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	1		
PLUTÔT PAS SATISFAIT		4	2
SATISFAIT	7	7	1
TRES SATISFAIT	8	2	2
Total général	16	13	5
2.2 - L'entretien du linge personnel	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT	6%		
PLUTÔT PAS SATISFAIT		31%	40%
SATISFAIT	44%	54%	20%
TRES SATISFAIT	50%	15%	40%



2.3 - L'entretien du linge plat	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT	1	2	
SATISFAIT	10	7	2
TRES SATISFAIT	7	4	2
Total général	18	13	4
2.3 - L'entretien du linge plat	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT	6%	15%	
SATISFAIT	56%	54%	50%
TRES SATISFAIT	39%	31%	50%

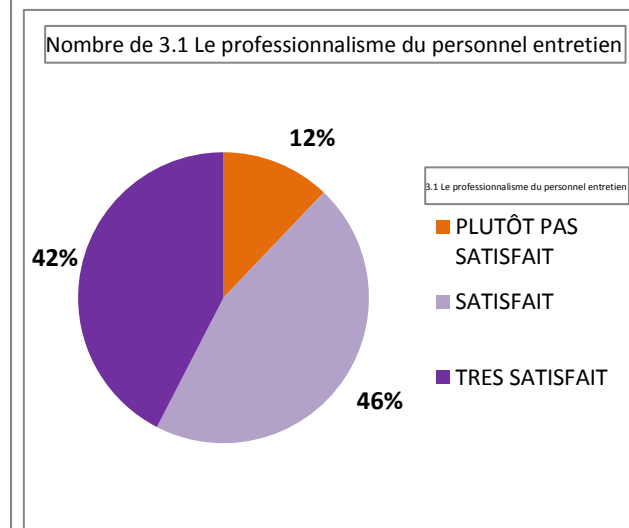
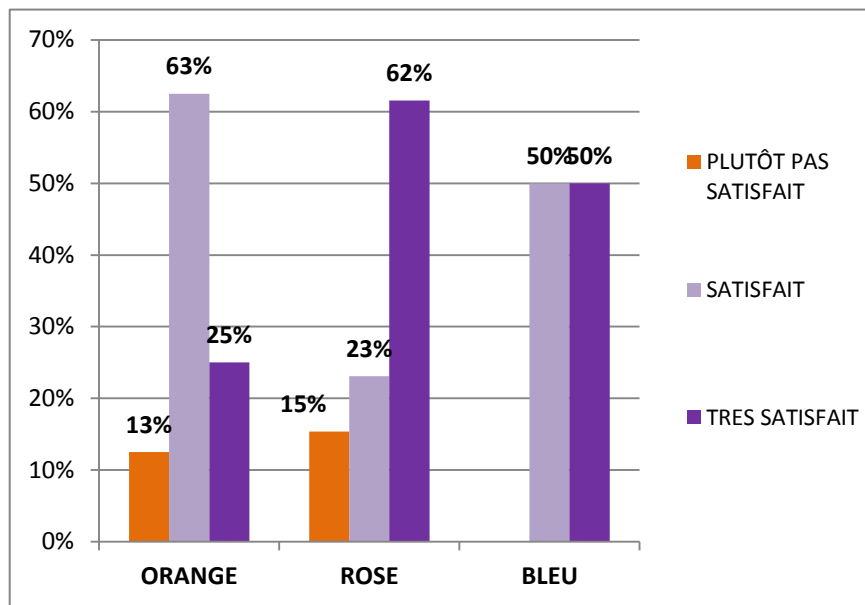


RESULTATS PAR SECTEUR

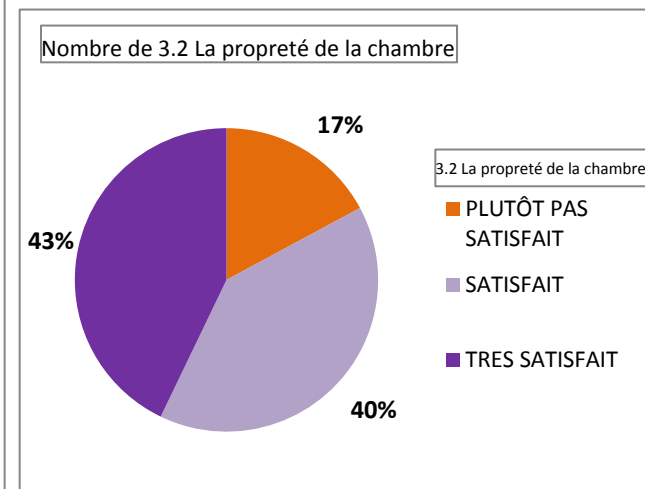
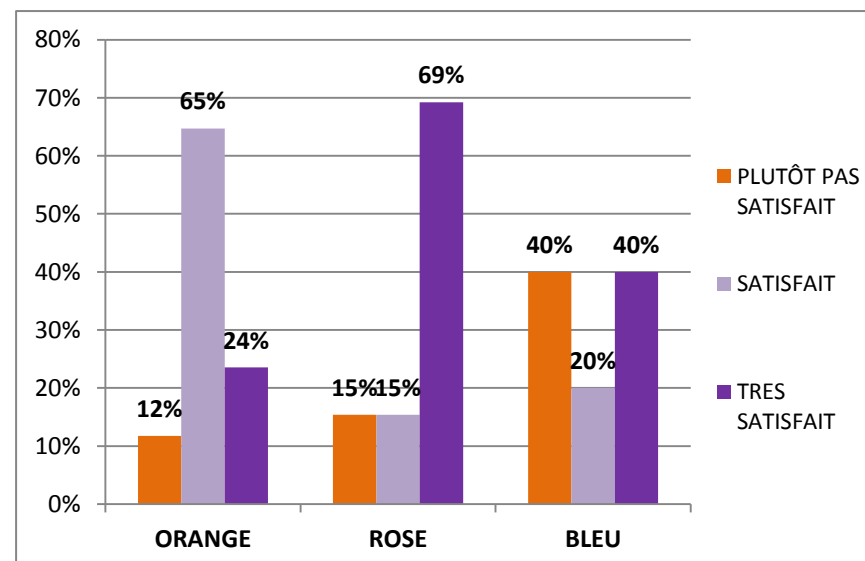
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

3 - L'entretien

3.1 - Le professionnalisme du personnel entretien	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT	2	2	
SATISFAIT	10	3	2
TRES SATISFAIT	4	8	2
Total général	16	13	4
3.1 - Le professionnalisme du personnel entretien	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT	13%	15%	
SATISFAIT	63%	23%	50%
TRES SATISFAIT	25%	62%	50%



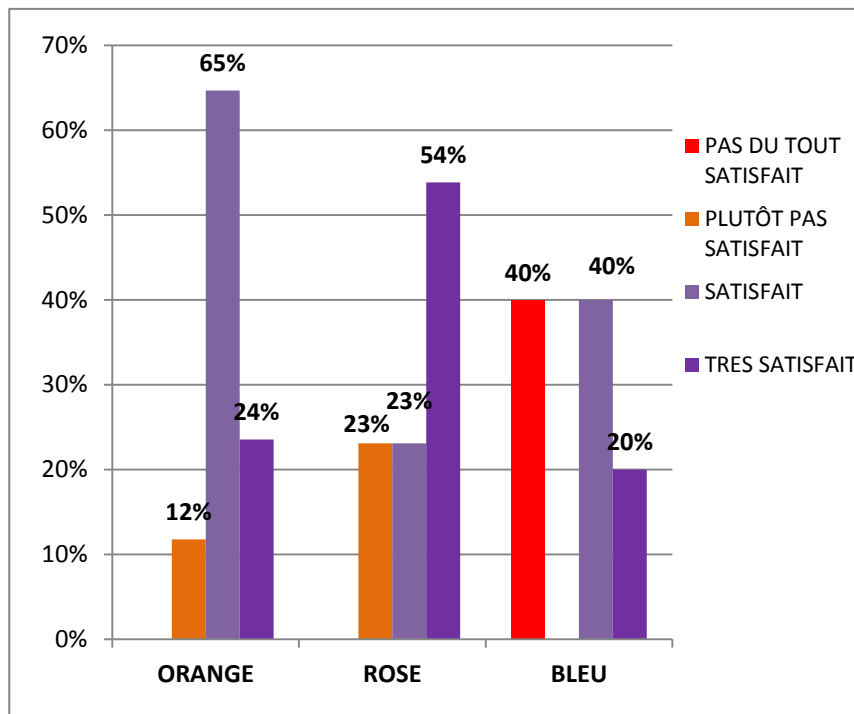
3.2 - La propreté de la chambre	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT	2	2	2
SATISFAIT	11	2	1
TRES SATISFAIT	4	9	2
Total général	17	13	5
3.2 - La propreté de la chambre	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT	12%	15%	40%
SATISFAIT	65%	15%	20%
TRES SATISFAIT	24%	69%	40%



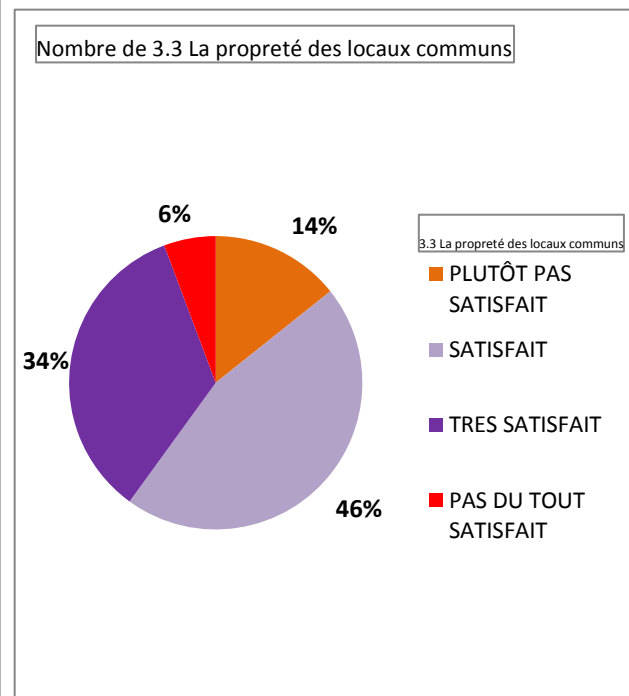
3.3 - La propreté des locaux communs	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			2
PLUTÔT PAS SATISFAIT	2	3	
SATISFAIT	11	3	2
TRES SATISFAIT	4	7	1
Total général	17	13	5

3.3 - La propreté des locaux communs	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT			40%
PLUTÔT PAS SATISFAIT	12%	23%	
SATISFAIT	65%	23%	40%
TRES SATISFAIT	24%	54%	20%

RESULTATS PAR SECTEUR



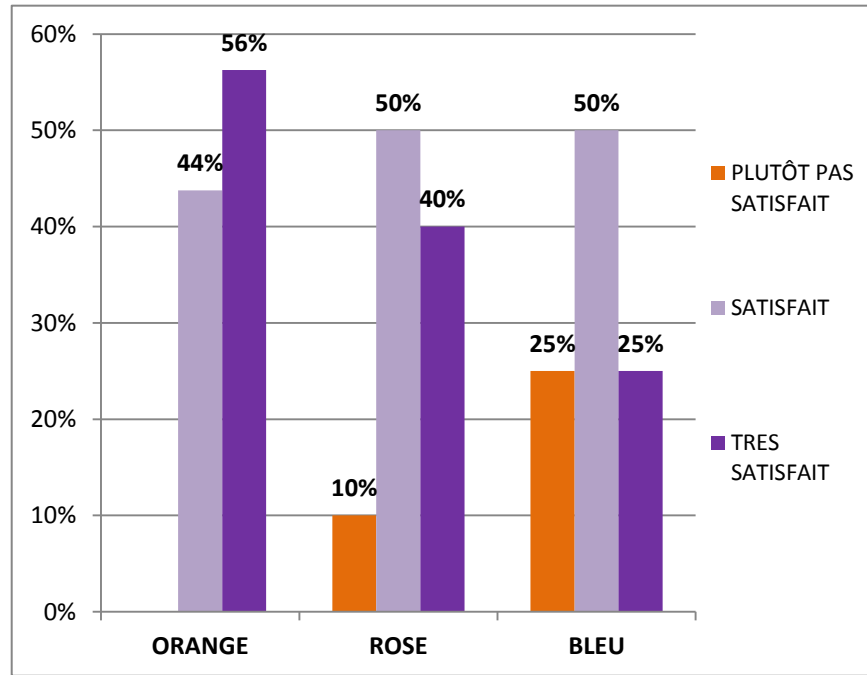
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



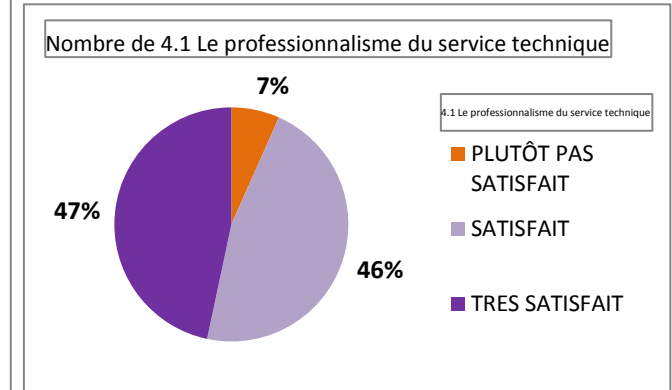
4 - Service technique

4.1 - Le professionnalisme du service technique	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		1	1
SATISFAIT	7	5	2
TRES SATISFAIT	9	4	1
Total général	16	10	4
4.1 - Le professionnalisme du service technique	ORANGE	ROSE	BLEU
PLUTÔT PAS SATISFAIT		10%	25%
SATISFAIT	44%	50%	50%
TRES SATISFAIT	56%	40%	25%

RESULTATS PAR SECTEUR



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

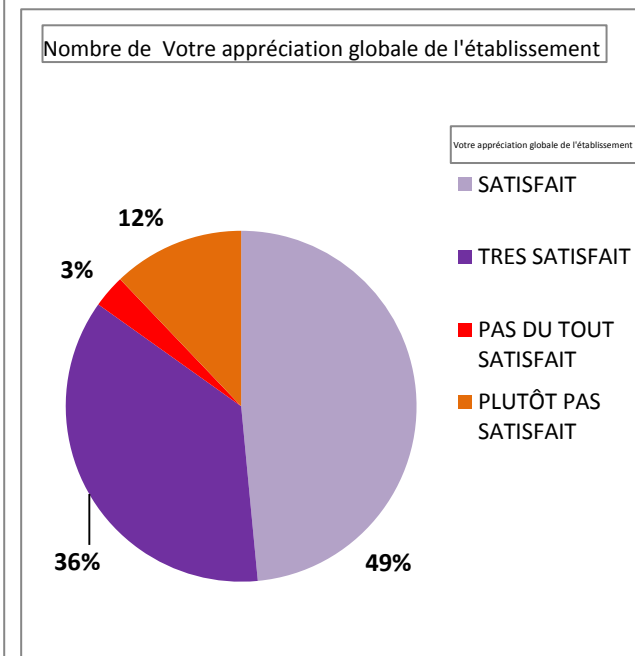
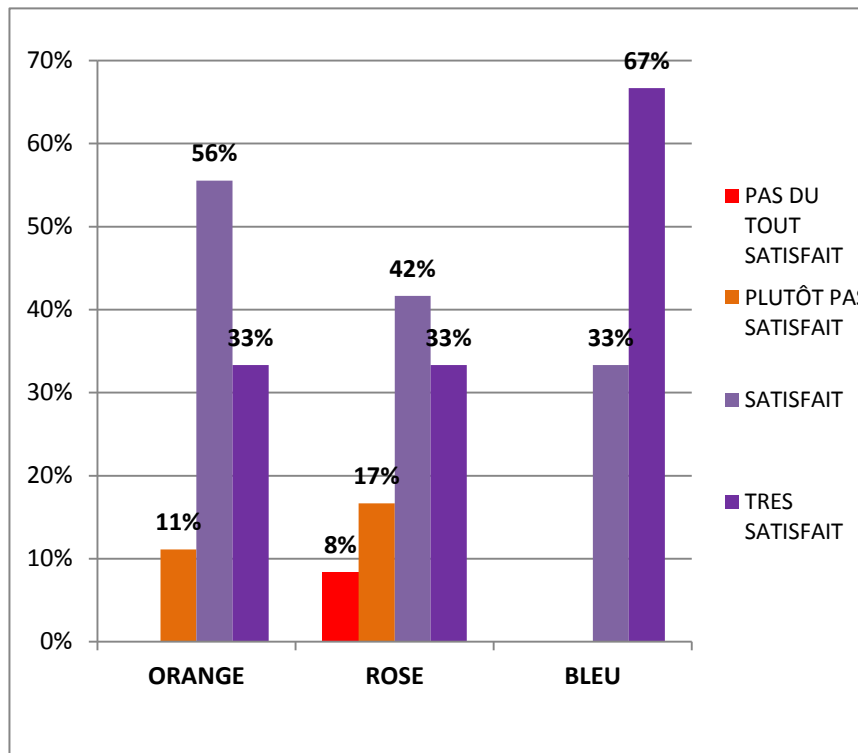


RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

APPRECIATION GLOBALE DE L'ETABLISSEMENT

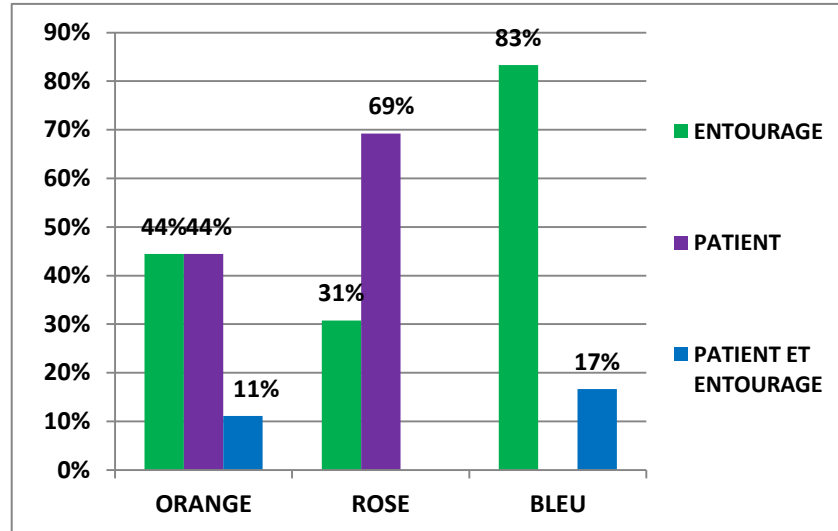
Votre appréciation globale de l'établissement	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	2	2	
SATISFAIT	10	5	1
TRES SATISFAIT	6	4	2
Total général	18	12	3
Votre appréciation globale de l'établissement	ORANGE	ROSE	BLEU
PAS DU TOUT SATISFAIT		8%	
PLUTÔT PAS SATISFAIT	11%	17%	
SATISFAIT	56%	42%	33%
TRES SATISFAIT	33%	33%	67%



RESULTATS PAR SECTEUR

QUI A REMPLI CE QUESTIONNAIRE ?

QUI A REMPLI CE QUESTIONNAIRE	ORANGE	ROSE	BLEU
ENTOURAGE	8	4	5
PATIENT	8	9	
PATIENT ET ENTOURAGE	2		1
Total général	18	13	6
	ORANGE	ROSE	BLEU
ENTOURAGE	44%	31%	83%
PATIENT	44%	69%	
PATIENT ET ENTOURAGE	11%		17%



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

