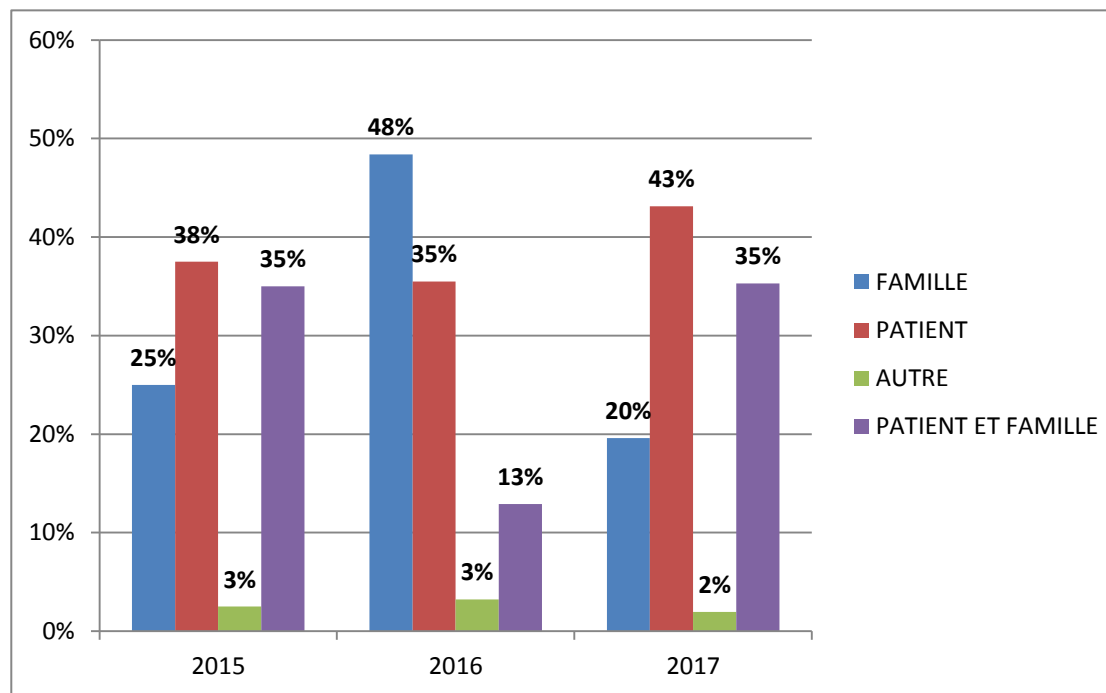


COMPARAISON ANNEE 2015/2016/2017

78 questionnaires distribués en 2017 53 questionnaires retournés soit 67,95 % de réponses
 65 questionnaires distribués en 2016 31 questionnaires retournés soit : 47,69 % de réponses
 70 questionnaires distribués en 2015 40 questionnaires retournés soit 57,14 % de réponses

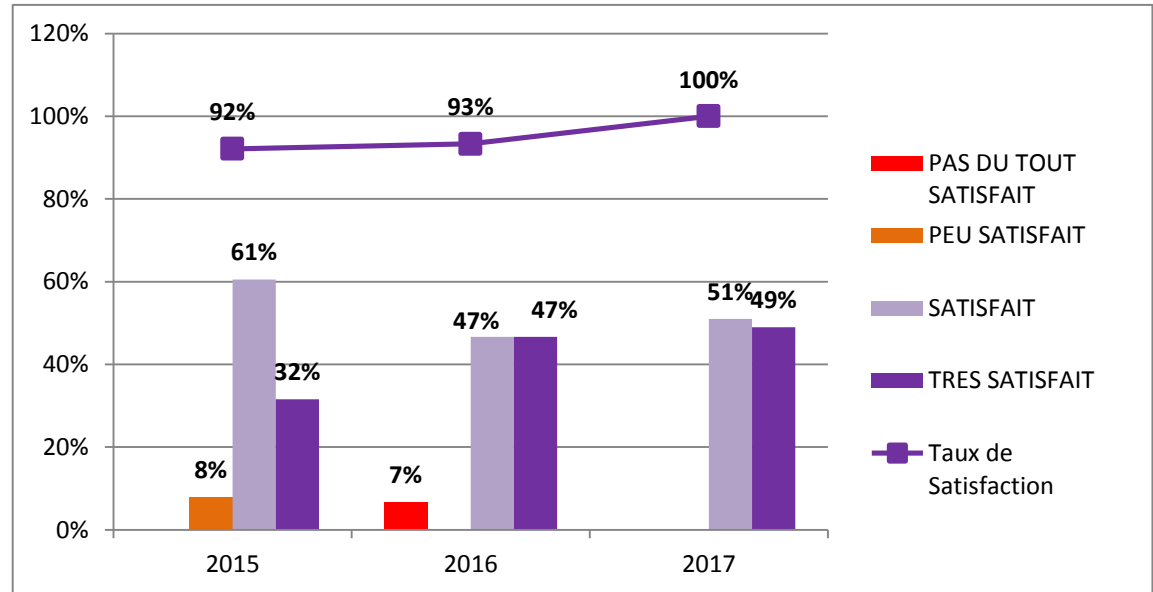
Questionnaire rempli par	2015	2016	2017
FAMILLE	10	15	10
PATIENT	15	11	22
AUTRE	1	1	1
PATIENT ET FAMILLE	14	4	18
Total général	40	31	51
	2015	2016	2017
FAMILLE	25%	48%	20%
PATIENT	38%	35%	43%
AUTRE	3%	3%	2%
PATIENT ET FAMILLE	35%	13%	35%



SSIAD SADET CADENE

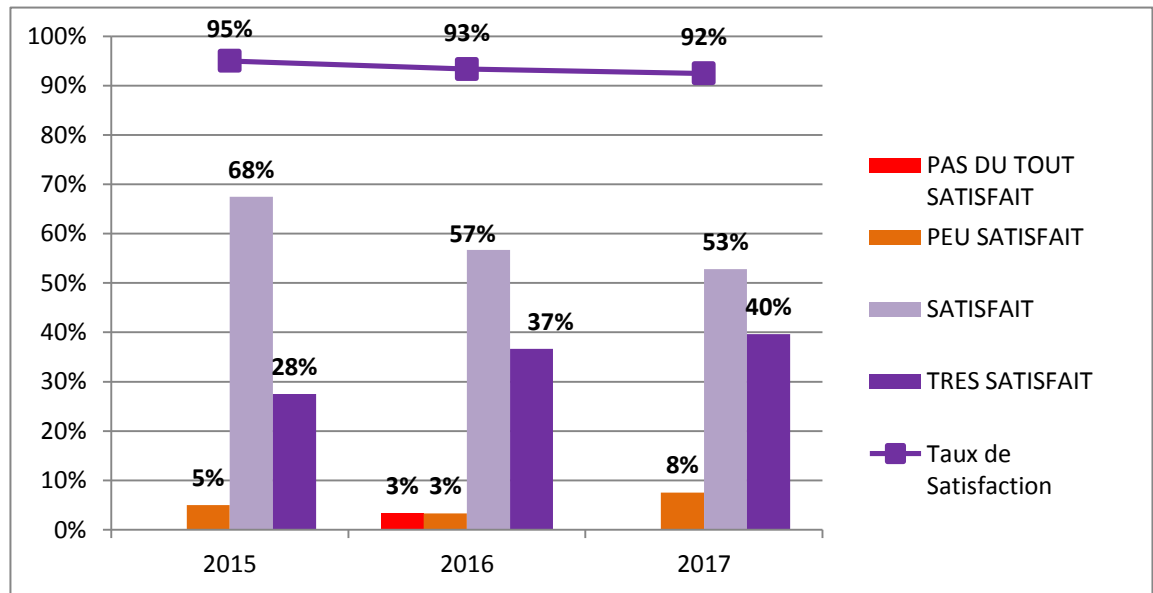
Entretien avec l'IDEC

	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT		2	
PEU SATISFAIT	3		
SATISFAIT	23	14	26
TRES SATISFAIT	12	14	25
Total général	38	30	51
	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT		7%	
PEU SATISFAIT	8%		
SATISFAIT	61%	47%	51%
TRES SATISFAIT	32%	47%	49%
Taux de Satisfaction	92%	93%	100%



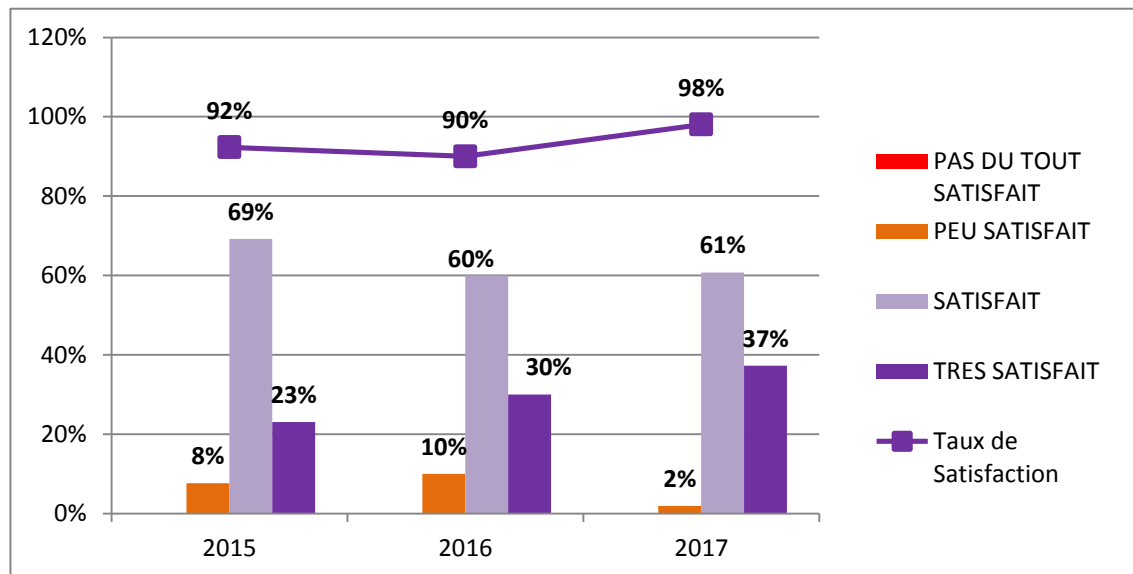
Réponse apportée à vos besoins

	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	
PEU SATISFAIT	2	1	4
SATISFAIT	27	17	28
TRES SATISFAIT	11	11	21
Total général	40	30	53
	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT		3%	
PEU SATISFAIT	5%	3%	8%
SATISFAIT	68%	57%	53%
TRES SATISFAIT	28%	37%	40%
Taux de Satisfaction	95%	93%	92%



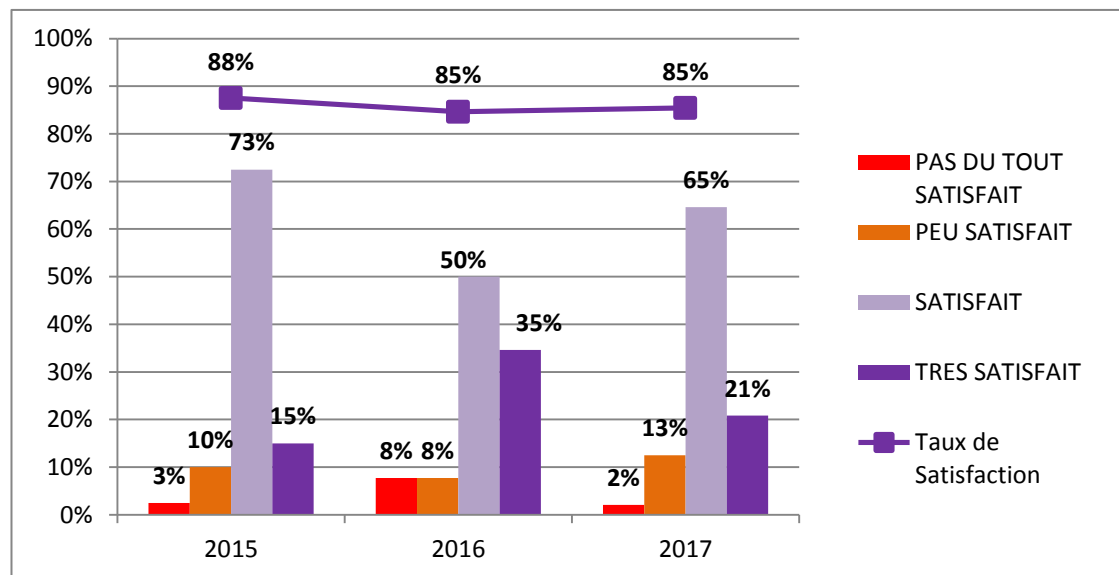
Coordination entre les différents intervenants

	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT			
PEU SATISFAIT	3	3	1
SATISFAIT	27	18	31
TRES SATISFAIT	9	9	19
Total général	39	30	51
	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT			
PEU SATISFAIT	8%	10%	2%
SATISFAIT	69%	60%	61%
TRES SATISFAIT	23%	30%	37%
Taux de Satisfaction	92%	90%	98%



Respect des horaires de soins planifiés

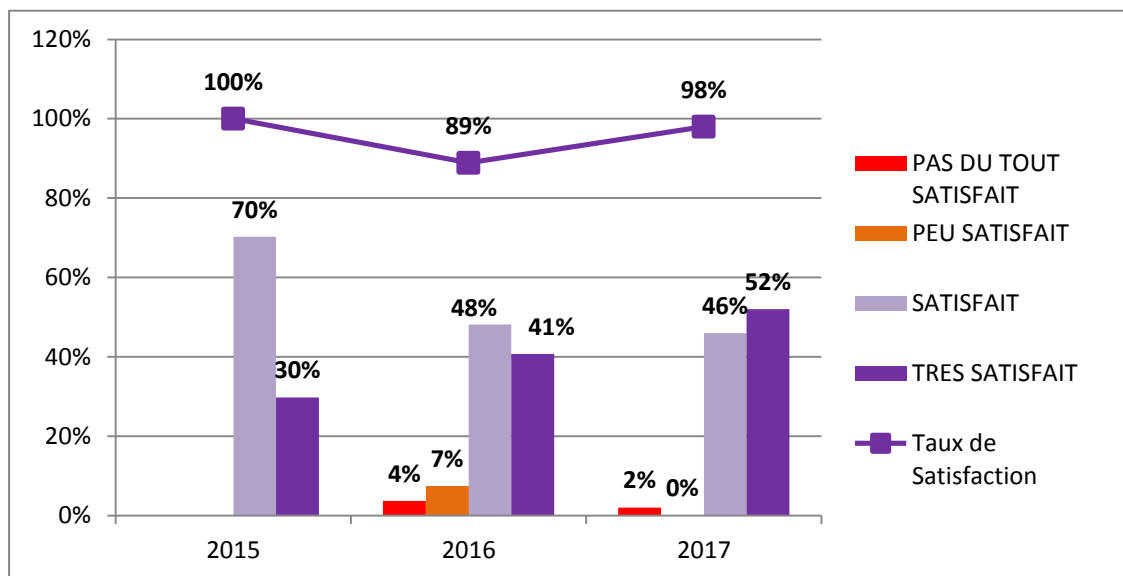
	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT	1	2	1
PEU SATISFAIT	4	2	6
SATISFAIT	29	13	31
TRES SATISFAIT	6	9	10
Total général	40	26	48
	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT	3%	8%	2%
PEU SATISFAIT	10%	8%	13%
SATISFAIT	73%	50%	65%
TRES SATISFAIT	15%	35%	21%
Taux de Satisfaction	88%	85%	85%



SSIAD SADET CADENE

Qualité des soins

	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT		1	1
PEU SATISFAIT		2	
SATISFAIT	26	13	23
TRES SATISFAIT	11	11	26
Total général	37	27	50
	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT		4%	2%
PEU SATISFAIT		7%	0%
SATISFAIT	70%	48%	46%
TRES SATISFAIT	30%	41%	52%
Taux de Satisfaction	100%	89%	98%



Qualité relationnelles

	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT			
PEU SATISFAIT		1	1
SATISFAIT	22	15	19
TRES SATISFAIT	17	11	31
Total général	39	27	51
	2015	2016	2017
PAS DU TOUT SATISFAIT		0%	0%
PEU SATISFAIT		4%	2%
SATISFAIT	56%	56%	37%
TRES SATISFAIT	44%	41%	61%
Taux de Satisfaction	100%	96%	98%

