

Questionnaires retournés : 31/79 soit 39,24 % de retours

au secteur rose : 13/26 soit 50 % de retours

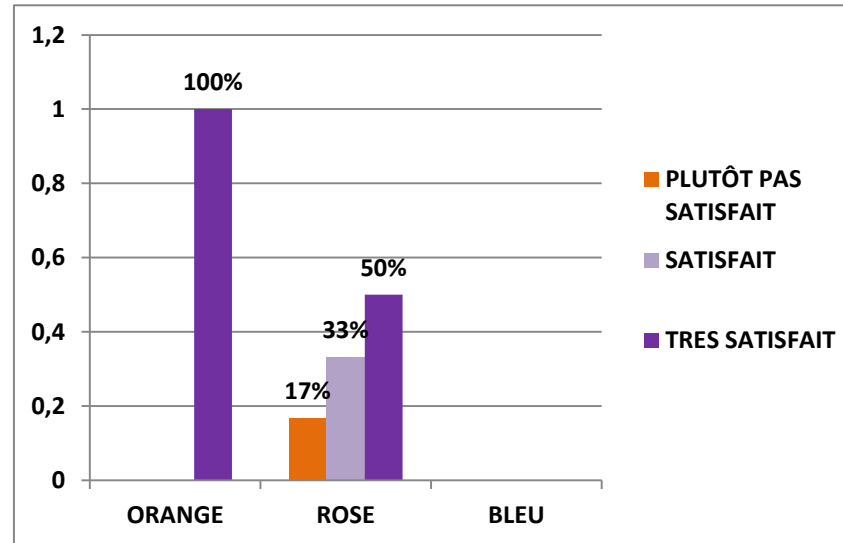
au secteur bleu : 5/23 soit 21,74 % de retours

au secteur orange : 13/30 soit 43,33 % de retours

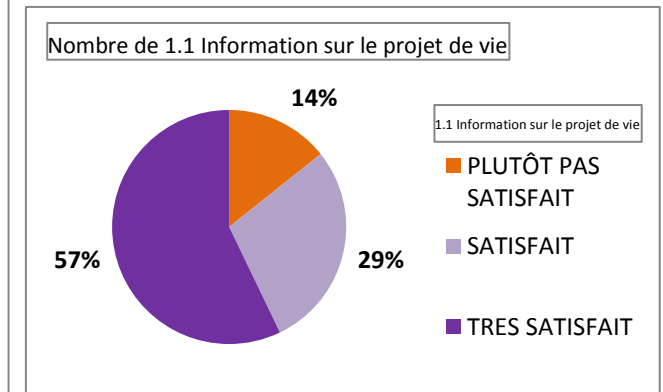
RESULTATS PAR SECTEUR

1- LE PROJET DE VIE

| 1.1 – Information sur le projet de vie | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 1 | |
| SATISFAIT | | 2 | |
| TRES SATISFAIT | 1 | 3 | |
| Total général | 1 | 6 | |
| 1.1 – Information sur le projet de vie | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 17% | |
| SATISFAIT | | 33% | |
| TRES SATISFAIT | 100% | 50% | |



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



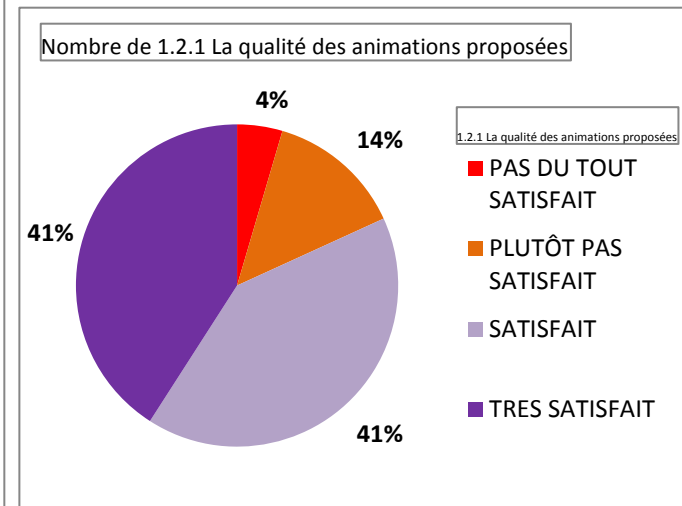
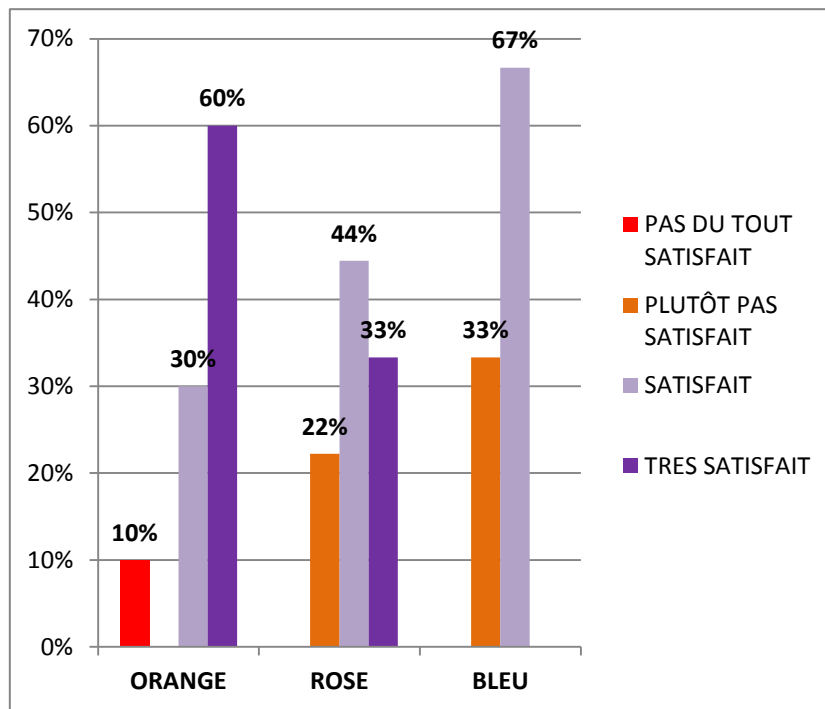
1.2 - Les Animations

RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

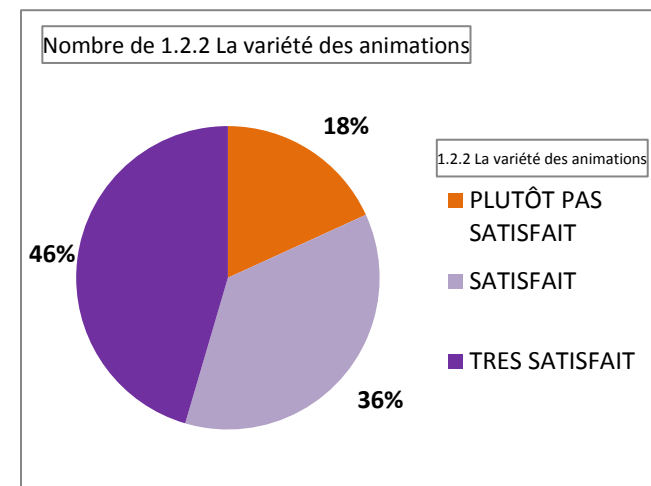
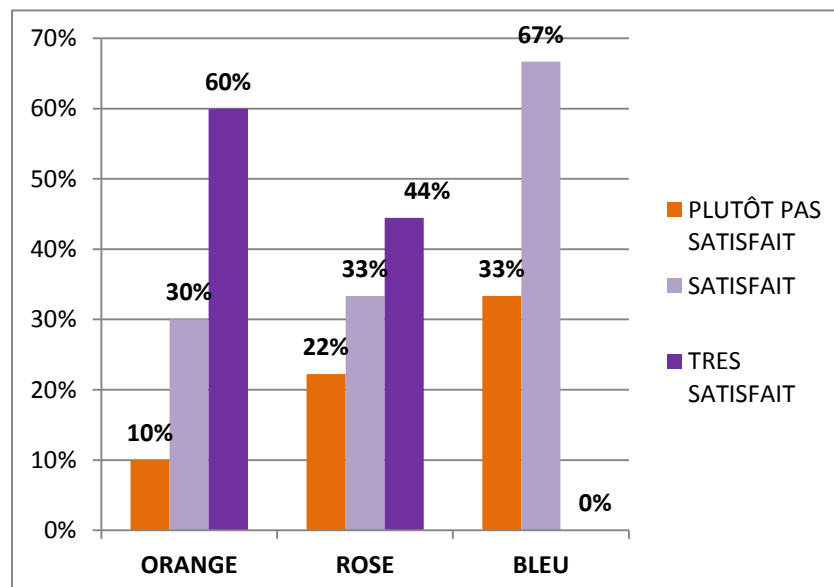
| 1.2.1 – La qualité des animations proposées | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 1 | | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 2 | 1 |
| SATISFAIT | 3 | 4 | 2 |
| TRES SATISFAIT | 6 | 3 | |
| Total général | 10 | 9 | 3 |

| 1.2.1 – La qualité des animations proposées | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 10% | | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 22% | 33% |
| SATISFAIT | 30% | 44% | 67% |
| TRES SATISFAIT | 60% | 33% | |



| 1.2.2– La variété des animations | ORANGE | ROSE | BLEU |
|----------------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | 2 | 1 |
| SATISFAIT | 3 | 3 | 2 |
| TRES SATISFAIT | 6 | 4 | |
| Total général | 10 | 9 | 3 |

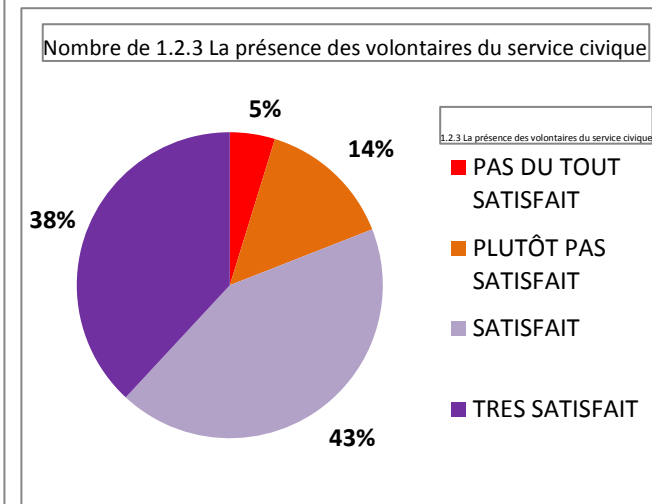
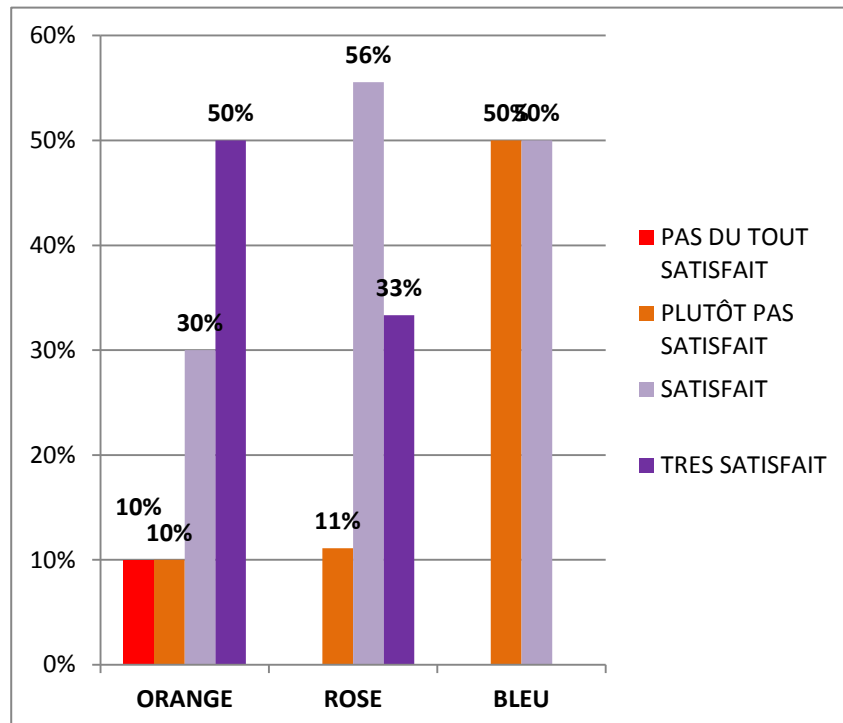
| 1.2.2– La variété des animations | ORANGE | ROSE | BLEU |
|----------------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | |
| SATISFAIT | 10% | 22% | 33% |
| TRES SATISFAIT | 30% | 33% | 67% |
| TRES SATISFAIT | 60% | 44% | 0% |



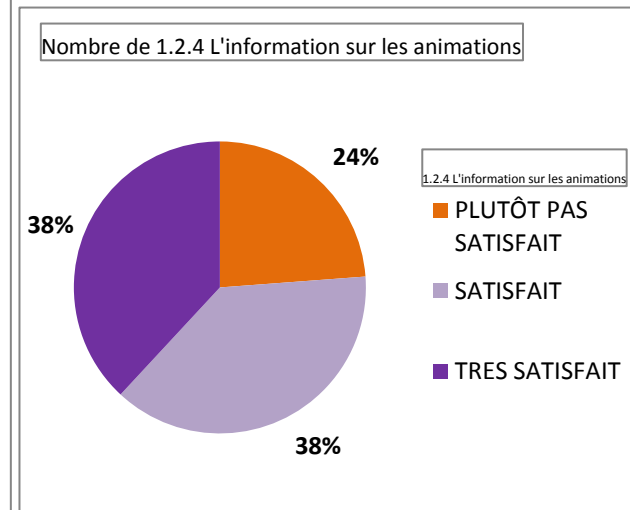
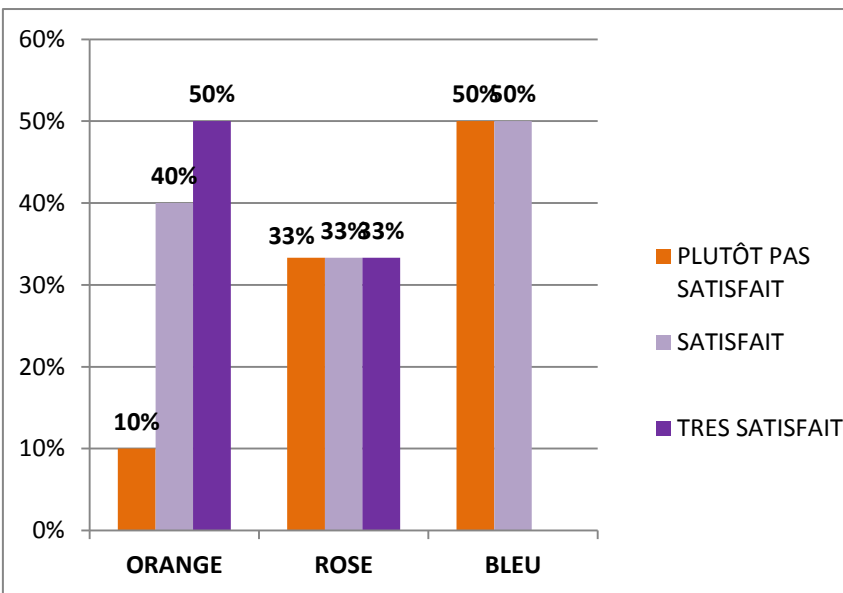
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

| 1.2.3- La présence des volontaires du service civique | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 1 | | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | 1 | 1 |
| SATISFAIT | 3 | 5 | 1 |
| TRES SATISFAIT | 5 | 3 | |
| Total général | 10 | 9 | 2 |
| 1.2.3- La présence des volontaires du service civique | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 10% | | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 10% | 11% | 50% |
| SATISFAIT | 30% | 56% | 50% |
| TRES SATISFAIT | 50% | 33% | |

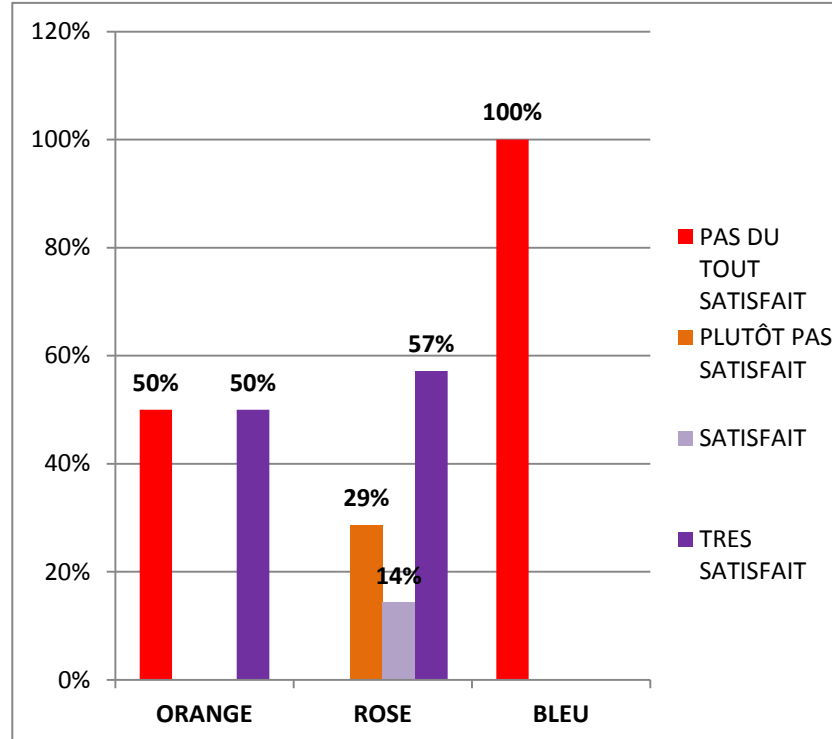


| 1.2.4- L'information sur les animations | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | 3 | 1 |
| SATISFAIT | 4 | 3 | 1 |
| TRES SATISFAIT | 5 | 3 | |
| Total général | 10 | 9 | 2 |
| 1.2.4- L'information sur les animations | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 10% | 33% | 50% |
| SATISFAIT | 40% | 33% | 50% |
| TRES SATISFAIT | 50% | 33% | |

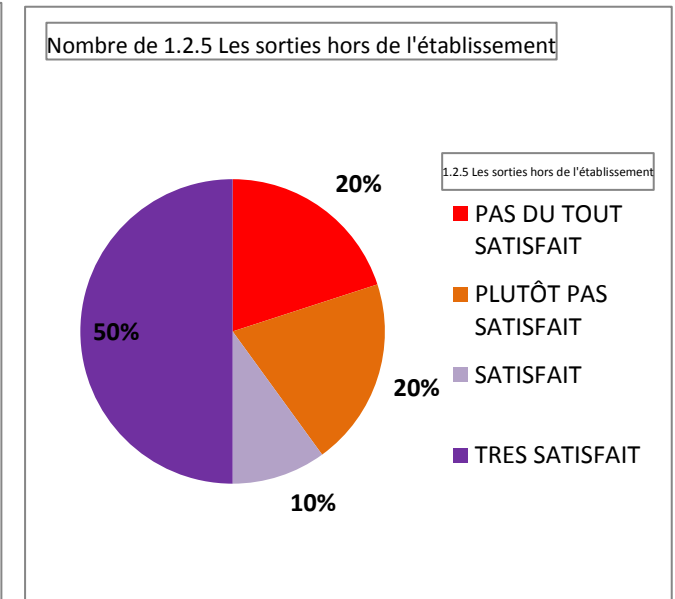


RESULTATS PAR SECTEUR

| 1.2.4- Les sorties hors de l'établissement | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 1 | | 1 |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 2 | |
| SATISFAIT | | 1 | |
| TRES SATISFAIT | 1 | 4 | |
| Total général | 2 | 7 | 1 |
| 1.2.4- Les sorties hors de l'établissement | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 50% | | 100% |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 29% | |
| SATISFAIT | | 14% | |
| TRES SATISFAIT | 50% | 57% | |



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

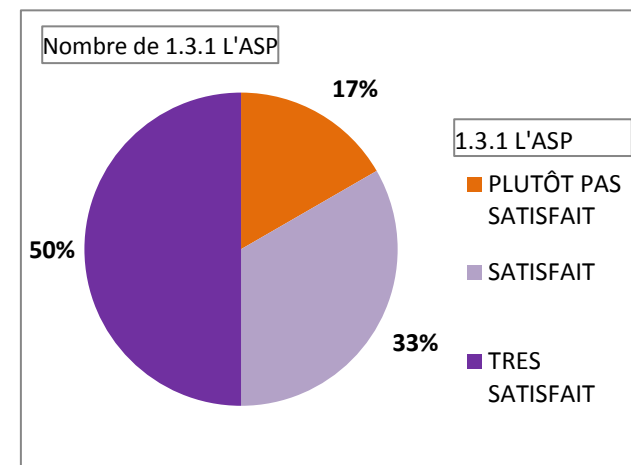
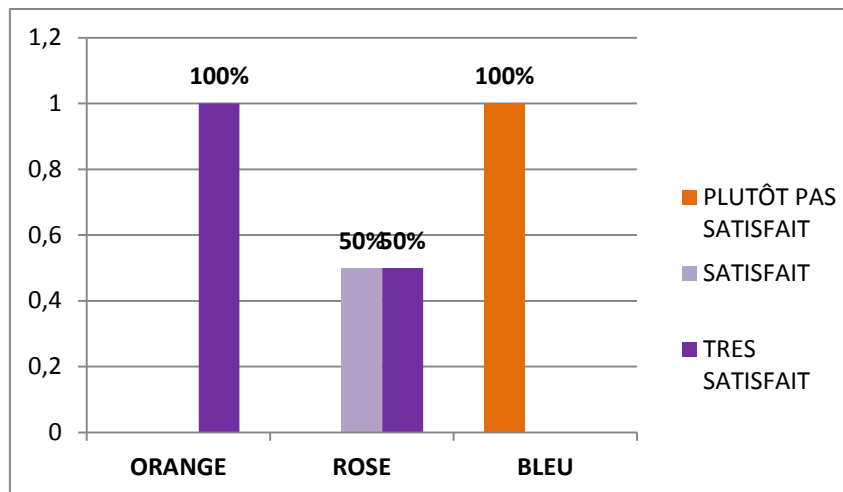


RESULTATS PAR SECTEUR

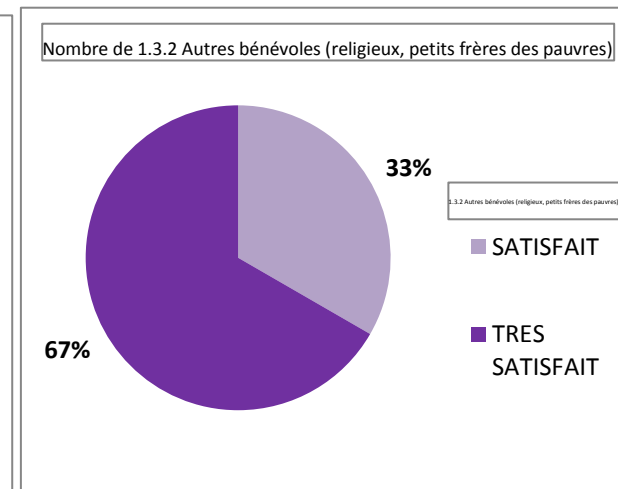
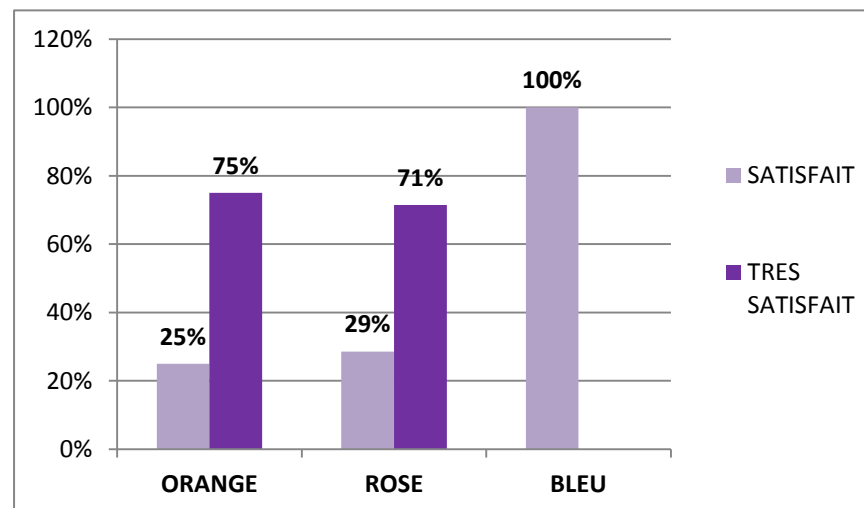
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

1.3 - Intervention des bénévoles

| 1.3.1- L'ASP | ORANGE | ROSE | BLEU |
|----------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 1 |
| SATISFAIT | | 2 | |
| TRES SATISFAIT | 1 | 2 | |
| Total général | 1 | 4 | 1 |
| 1.3.1- L'ASP | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 100% |
| SATISFAIT | | 50% | |
| TRES SATISFAIT | 100% | 50% | |



| 1.3.2- Autres bénévoles | ORANGE | ROSE | BLEU |
|-------------------------|--------|------|------|
| SATISFAIT | 1 | 2 | 1 |
| TRES SATISFAIT | 3 | 5 | |
| Total général | 4 | 7 | 1 |
| 1.3.2- Autres bénévoles | ORANGE | ROSE | BLEU |
| SATISFAIT | 25% | 29% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 75% | 71% | |

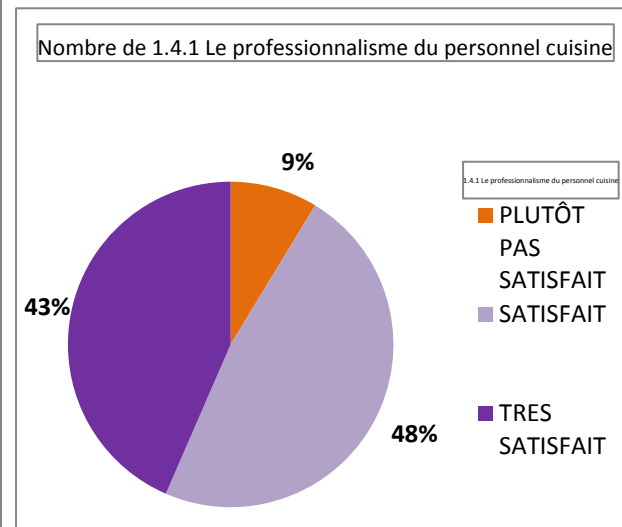
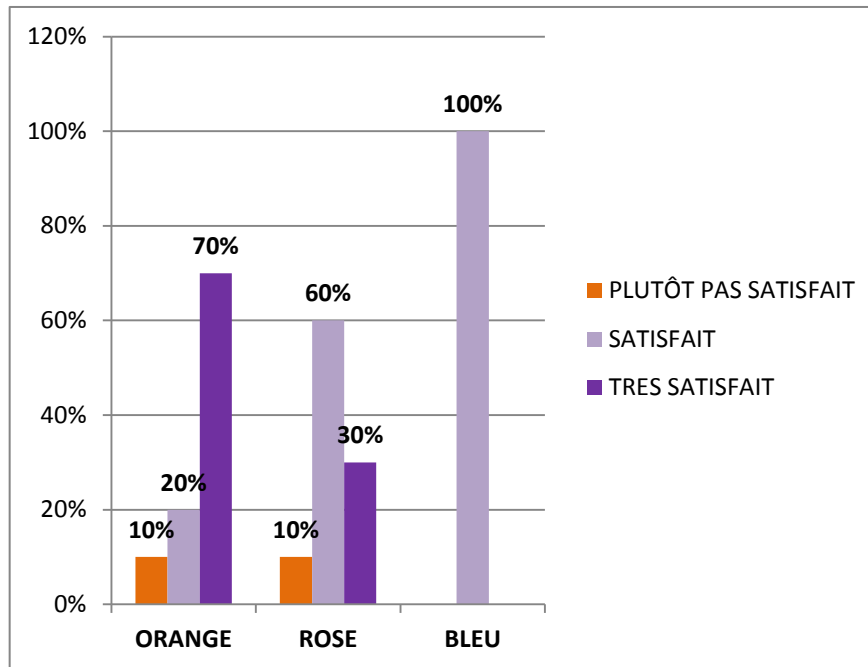


1.4 - Les repas

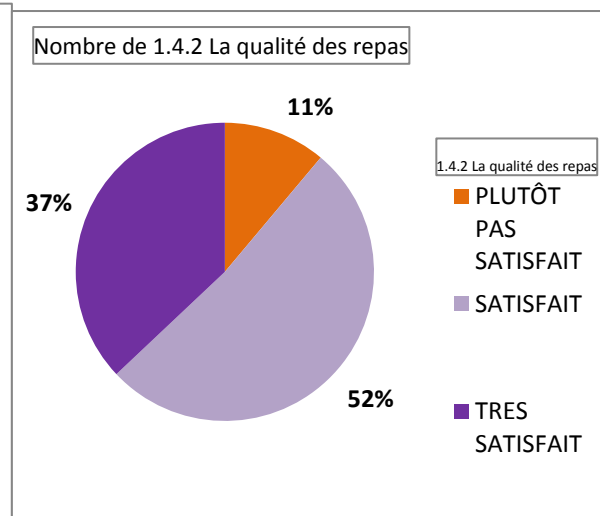
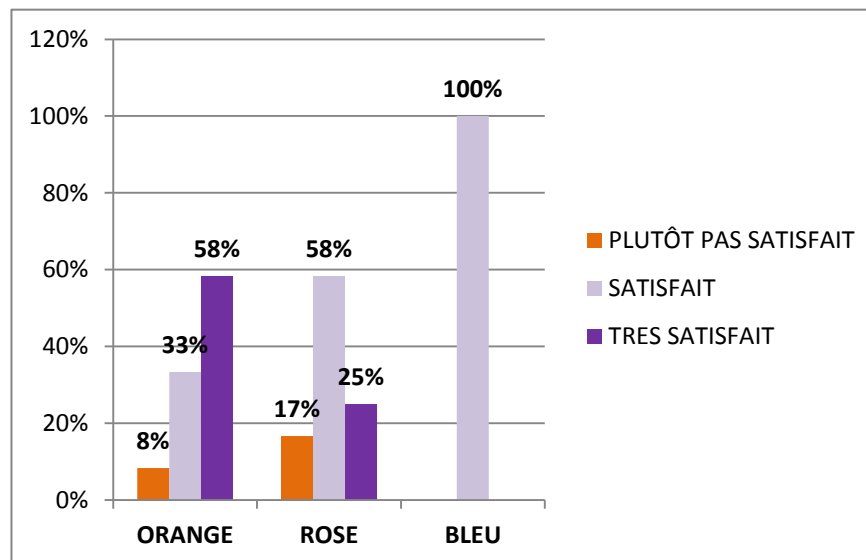
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

| 1.4.1 Le professionnalisme du personnel cuisine | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | |
| SATISFAIT | 1 | 1 | |
| SATISFAIT | 2 | 6 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 7 | 3 | |
| Total général | 10 | 10 | 3 |
| 1.4.1 Le professionnalisme du personnel cuisine | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | |
| SATISFAIT | 10% | 10% | |
| SATISFAIT | 20% | 60% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 70% | 30% | |



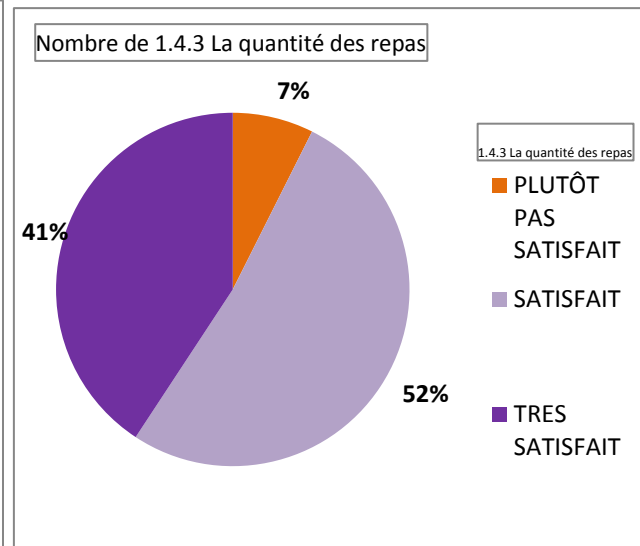
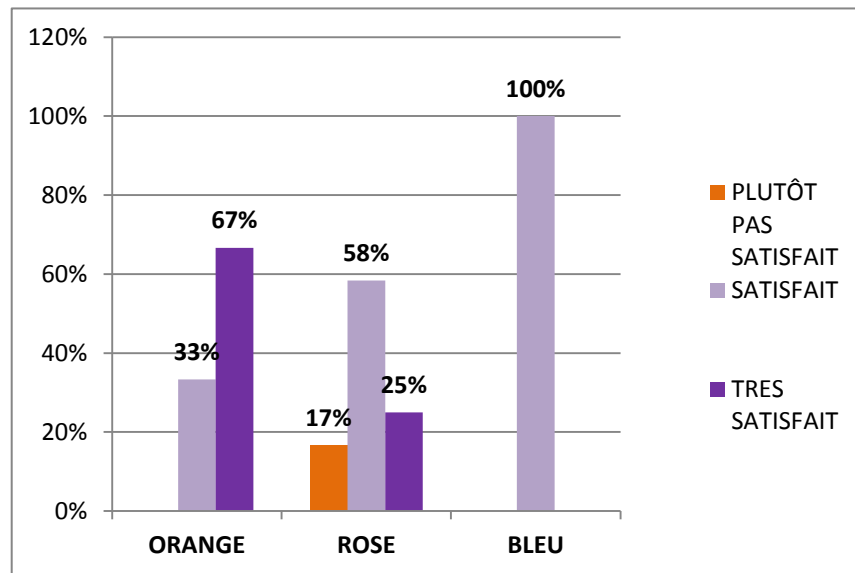
| 1.4.2 La qualité des repas | ORANGE | ROSE | BLEU |
|----------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | |
| SATISFAIT | 1 | 2 | |
| SATISFAIT | 4 | 7 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 7 | 3 | |
| Total général | 12 | 12 | 3 |
| 1.4.2 La qualité des repas | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | |
| SATISFAIT | 8% | 17% | |
| SATISFAIT | 33% | 58% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 58% | 25% | |



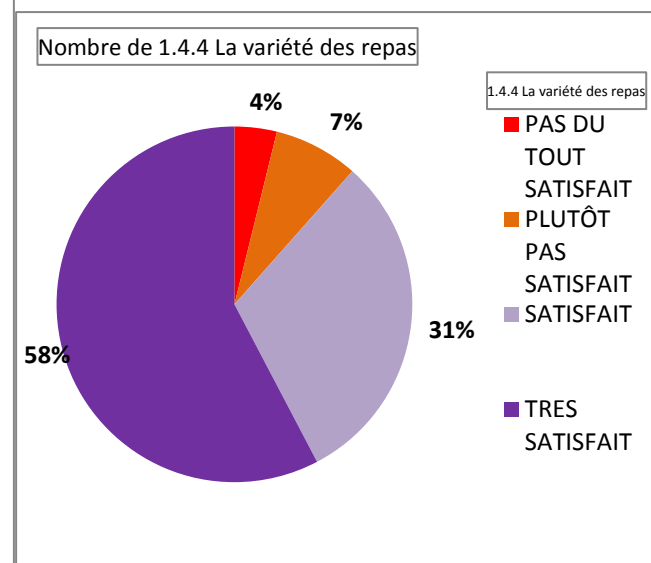
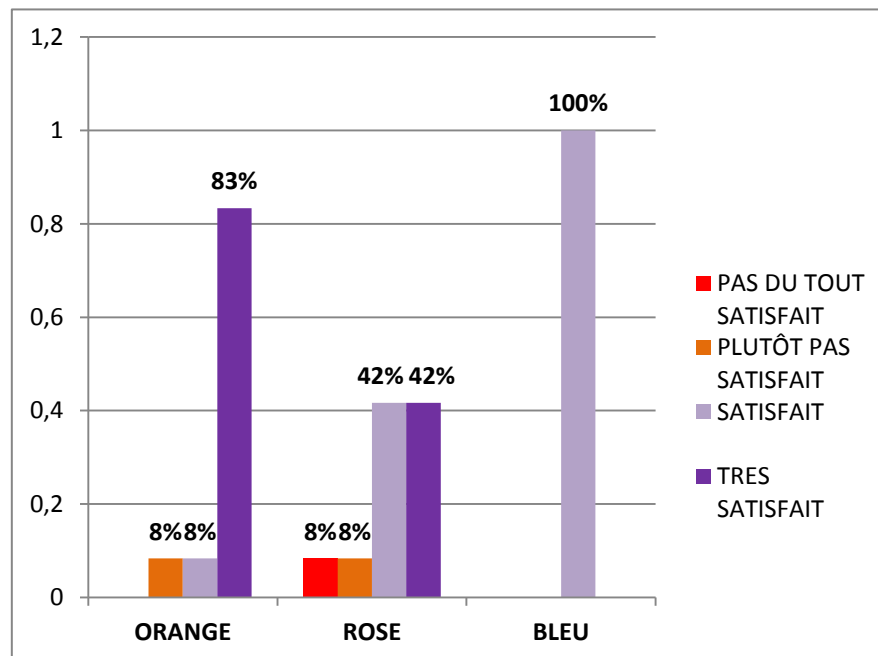
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

| 1.4.3 La quantité des repas | ORANGE | ROSE | BLEU |
|-----------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 2 | |
| SATISFAIT | 4 | 7 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 8 | 3 | |
| Total général | 12 | 12 | 3 |
| 1.4.3 La quantité des repas | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 17% | |
| SATISFAIT | 33% | 58% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 67% | 25% | |



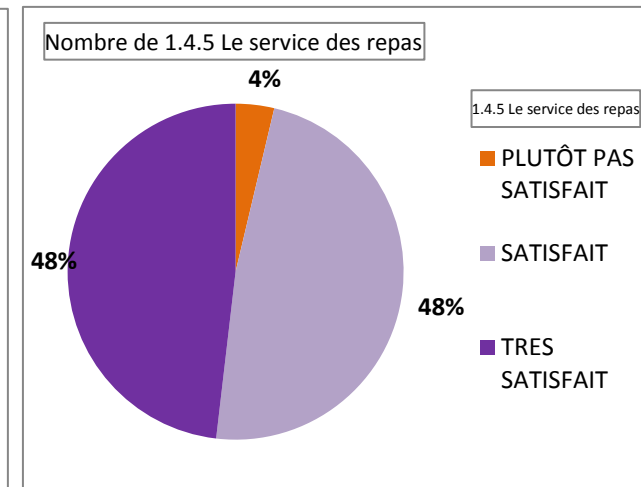
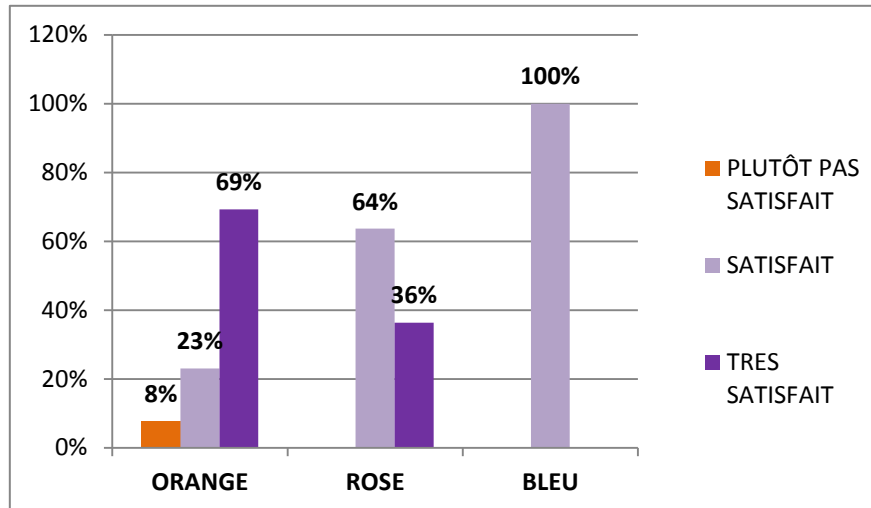
| 1.4.4 La variété des repas | ORANGE | ROSE | BLEU |
|----------------------------|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 1 | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | 1 | |
| SATISFAIT | 1 | 5 | 2 |
| TRES SATISFAIT | 10 | 5 | |
| Total général | 12 | 12 | 2 |
| 1.4.4 La variété des repas | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 8% | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 8% | 8% | |
| SATISFAIT | 8% | 42% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 83% | 42% | |



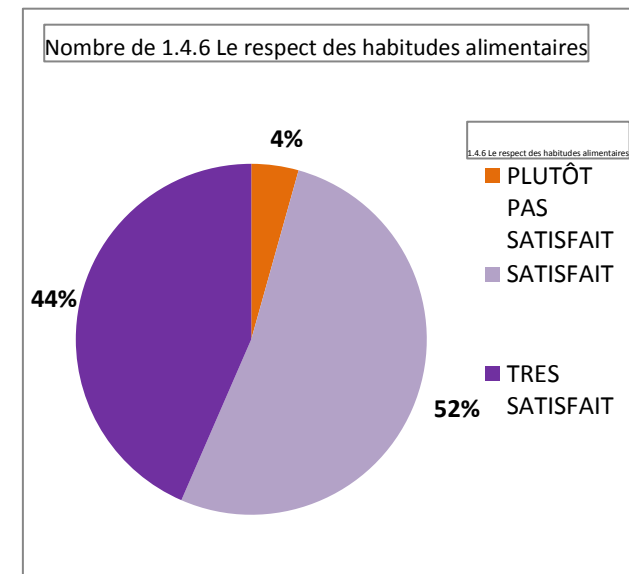
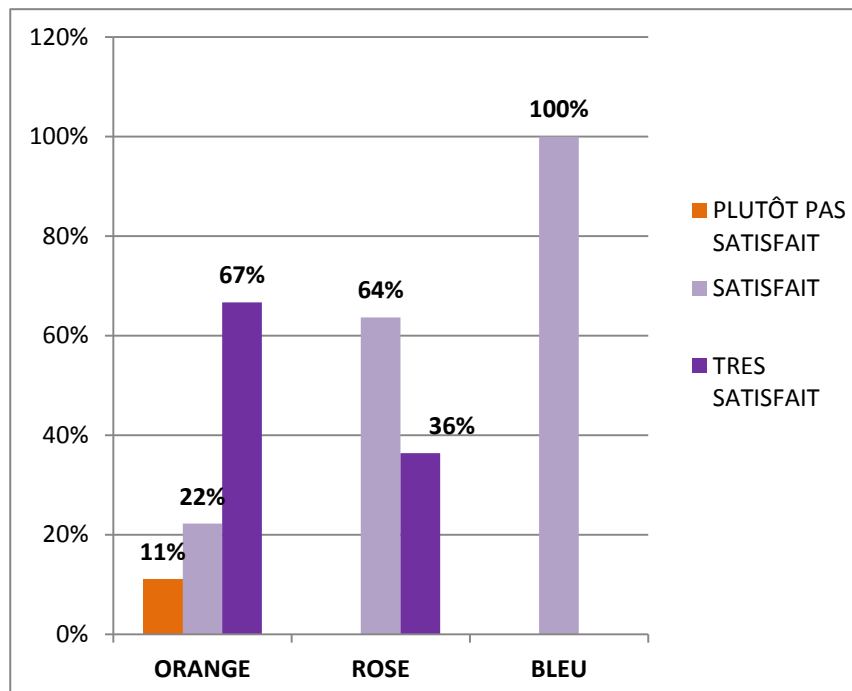
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

| 1.4.5 Le service des repas | ORANGE | ROSE | BLEU |
|----------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | |
| SATISFAIT | 1 | 7 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 9 | 4 | |
| Total général | 13 | 11 | 3 |
| 1.4.5 Le service des repas | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 8% | | |
| SATISFAIT | 23% | 64% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 69% | 36% | |

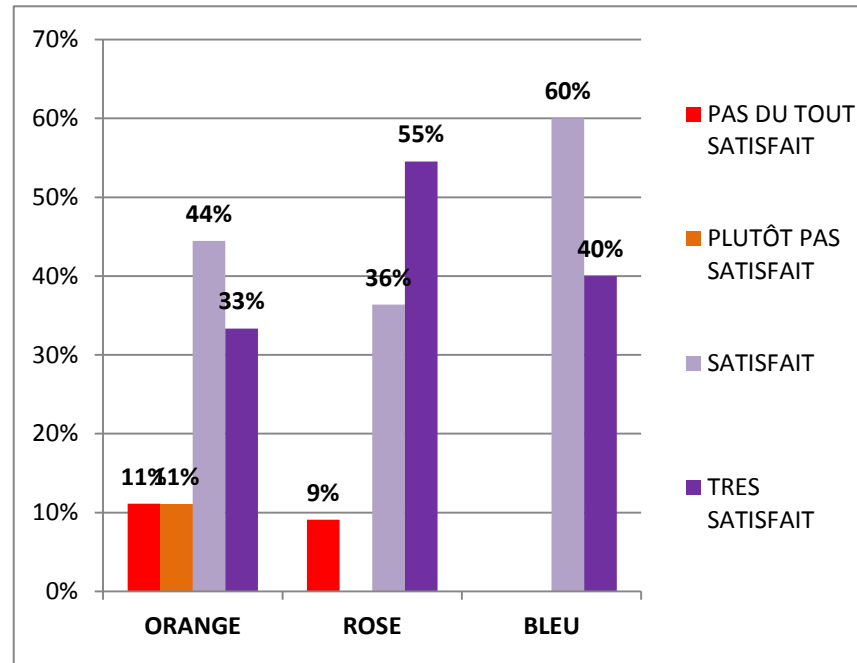


| 1.4.6 Le respect des habitudes alimentaires | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | | |
| SATISFAIT | 2 | 7 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 6 | 4 | |
| Total général | 9 | 11 | 3 |
| 1.4.6 Le respect des habitudes alimentaires | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 11% | | |
| SATISFAIT | 22% | 64% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 67% | 36% | |

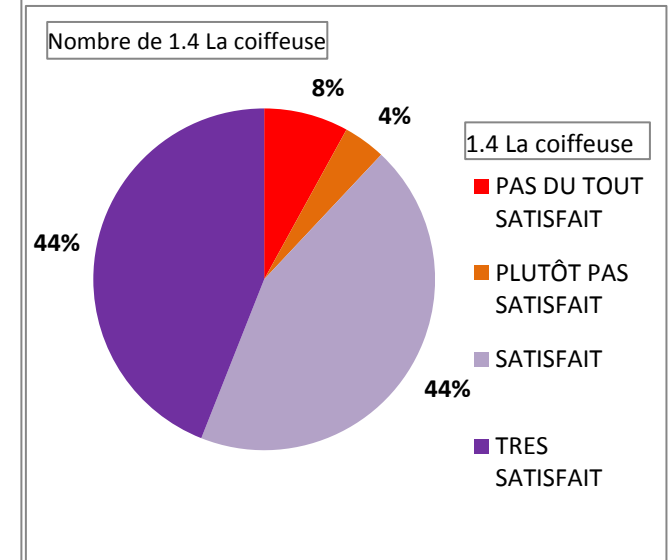


RESULTATS PAR SECTEUR

| 1.5 La coiffeuse | ORANGE | ROSE | BLEU |
|-----------------------|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 1 | 1 | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | | |
| SATISFAIT | 4 | 4 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 3 | 6 | 2 |
| Total général | 9 | 11 | 5 |
| 1.5 La coiffeuse | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 11% | 9% | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 11% | | |
| SATISFAIT | 44% | 36% | 60% |
| TRES SATISFAIT | 33% | 55% | 40% |



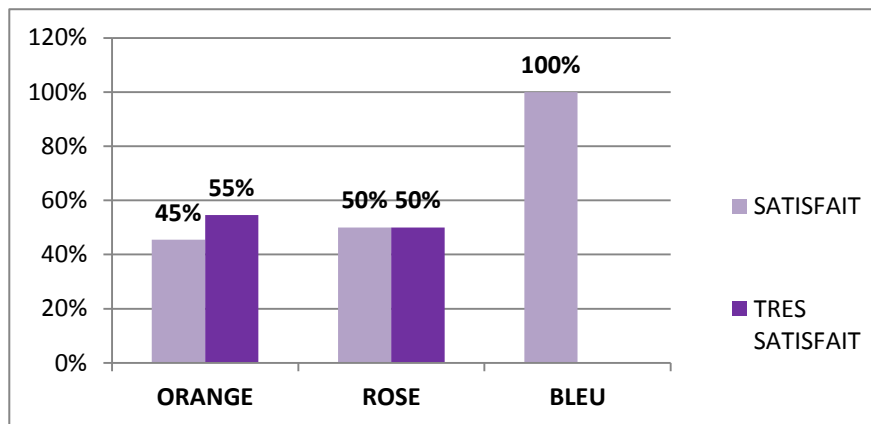
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



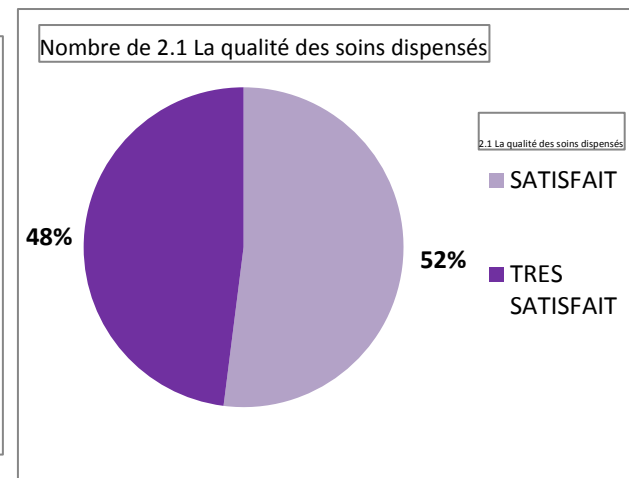
RESULTATS PAR SECTEUR

2- LE PROJET DE SOINS

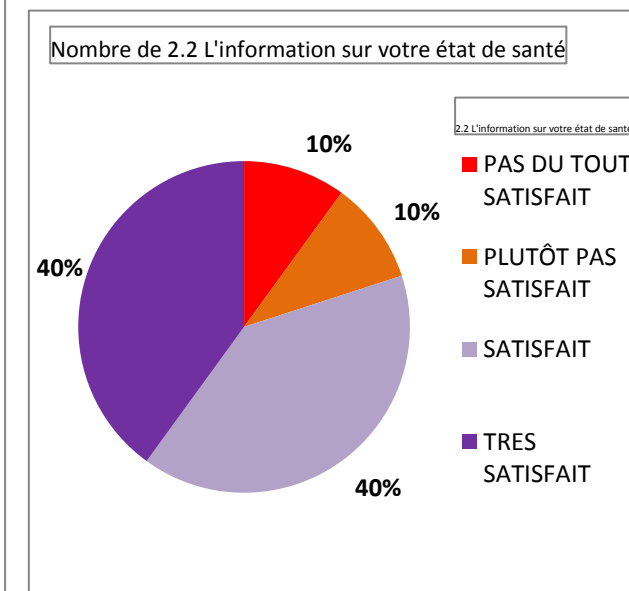
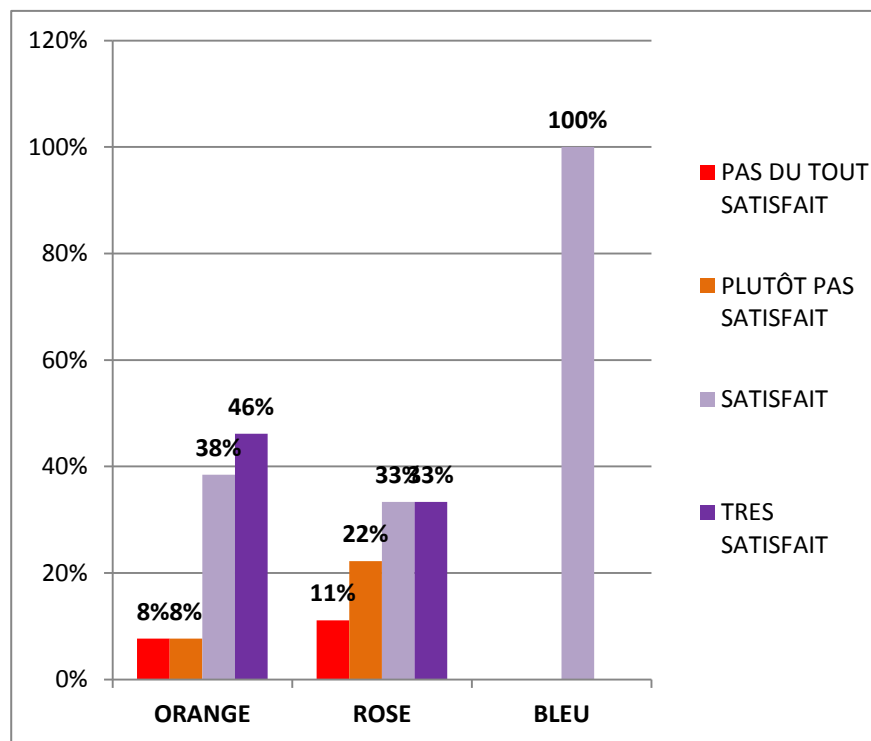
| 2.1 – La qualité des soins dispensés | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--------------------------------------|--------|------|------|
| SATISFAIT | 5 | 6 | 2 |
| TRES SATISFAIT | 6 | 6 | |
| Total général | 11 | 12 | 2 |
| 2.1 – La qualité des soins dispensés | ORANGE | ROSE | BLEU |
| SATISFAIT | 45% | 50% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 55% | 50% | |



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



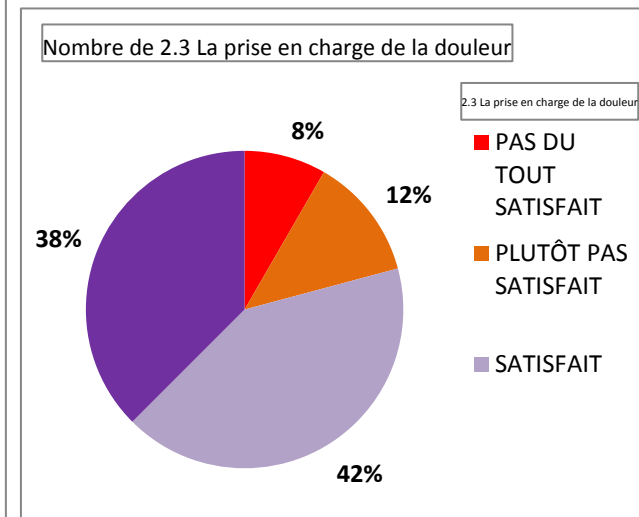
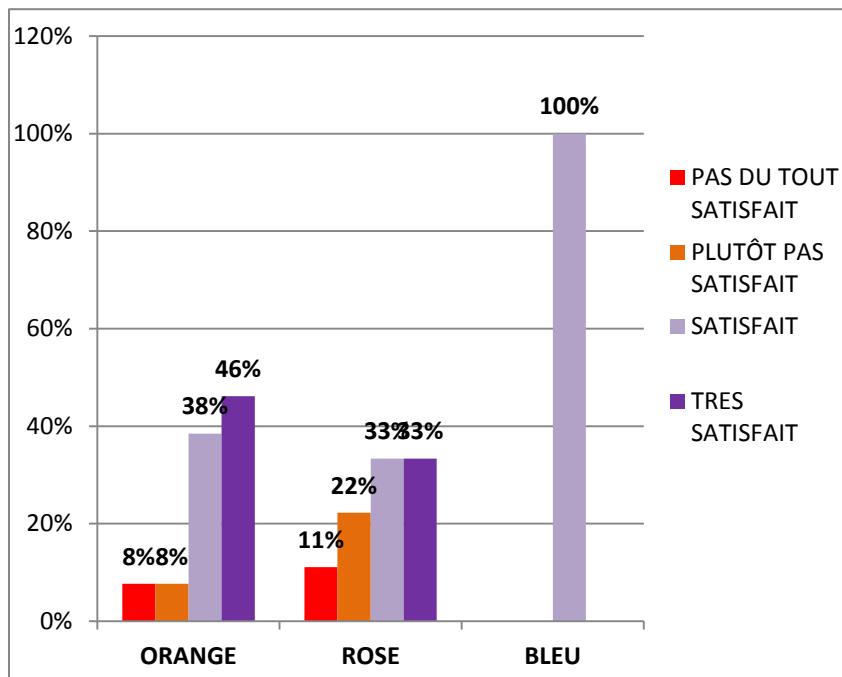
| 2.2 – L'information sur votre état de santé | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 1 | 1 | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | 2 | |
| SATISFAIT | 5 | 3 | 2 |
| TRES SATISFAIT | 6 | 3 | |
| Total général | 13 | 9 | 2 |
| 2.2 – L'information sur votre état de santé | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 8% | 11% | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 8% | 22% | |
| SATISFAIT | 38% | 33% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 46% | 33% | |



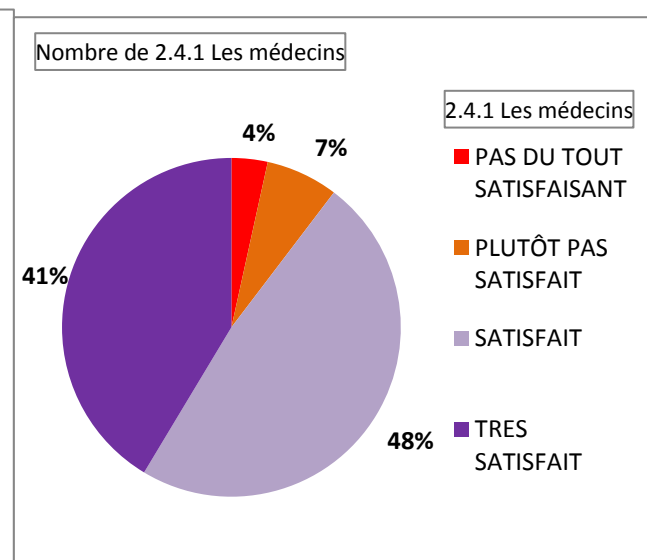
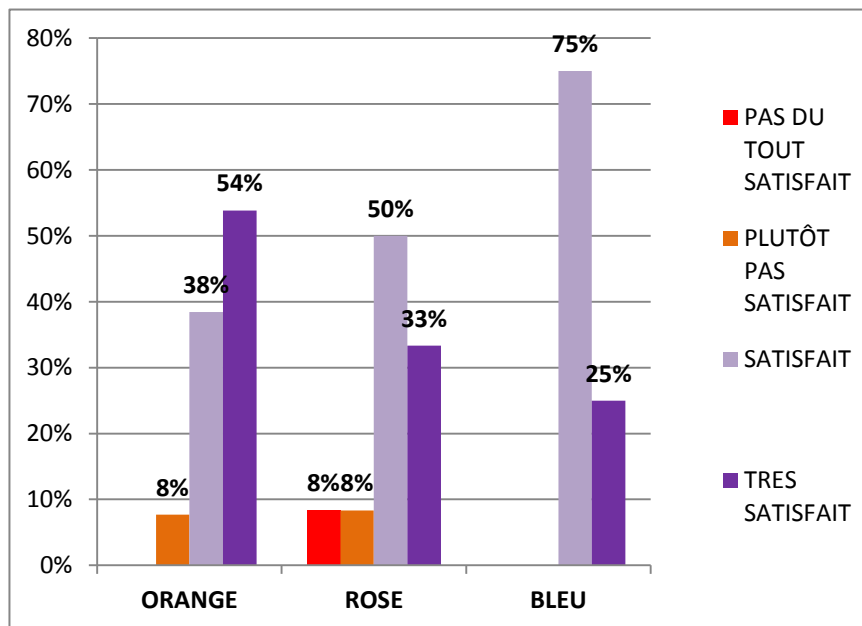
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

| 2.3 – La prise en charge de la douleur | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 1 | 1 |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 1 | 2 |
| SATISFAIT | 5 | 3 | 2 |
| TRES SATISFAIT | 6 | 3 | |
| Total général | 13 | 9 | 2 |
| 2.3 – La prise en charge de la douleur | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 8% | 11% |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 8% | 22% |
| SATISFAIT | 38% | 33% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 46% | 33% | |



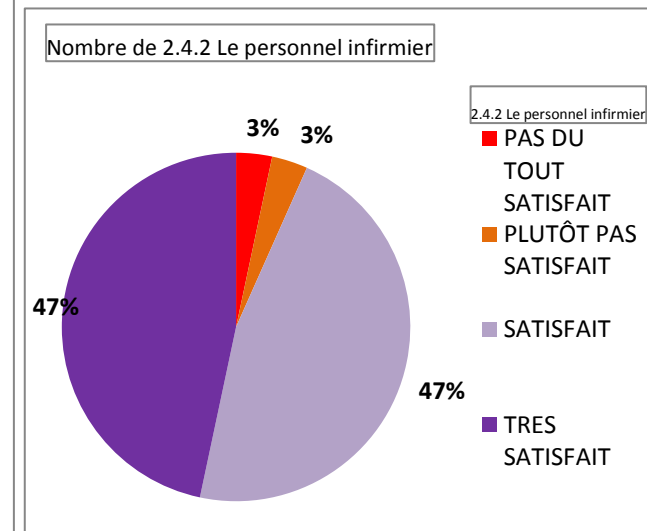
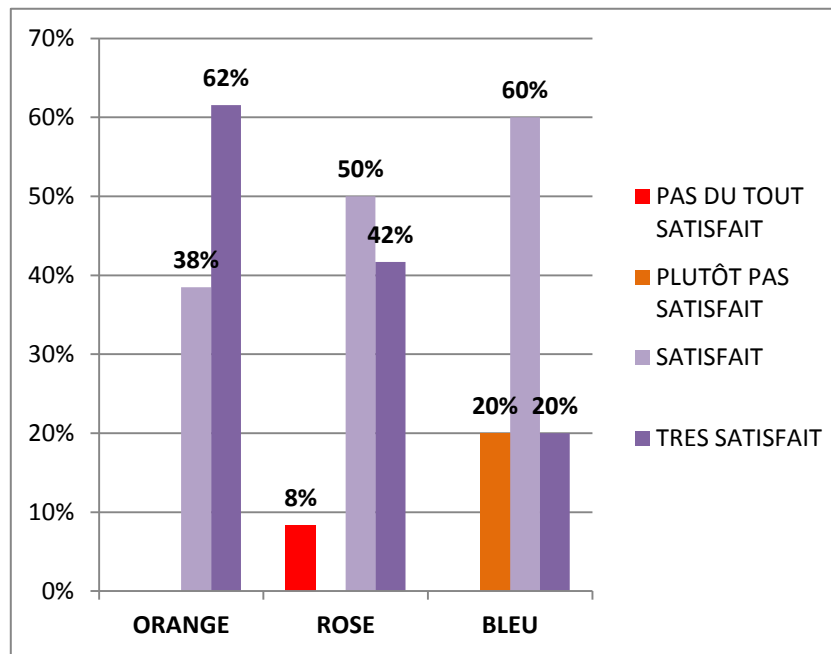
| 2.4.1 – Les médecins | ORANGE | ROSE | BLEU |
|-----------------------|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 1 | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 1 | |
| SATISFAIT | 5 | 6 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 7 | 4 | 1 |
| Total général | 13 | 12 | 4 |
| 2.4.1 – Les médecins | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 8% | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 8% | |
| SATISFAIT | 38% | 50% | 75% |
| TRES SATISFAIT | 54% | 33% | 25% |



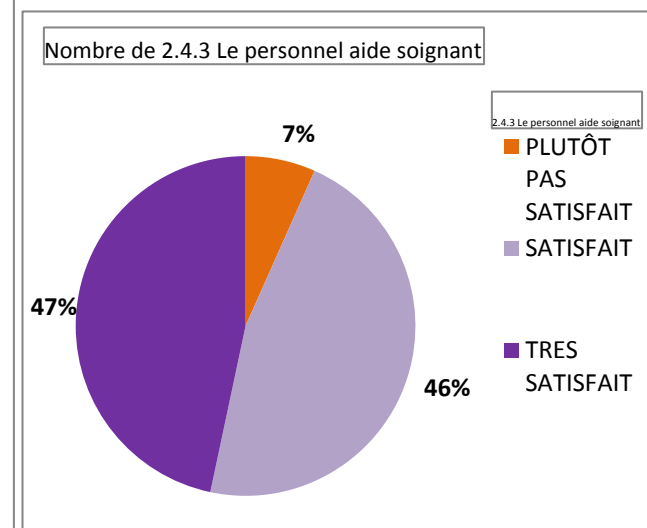
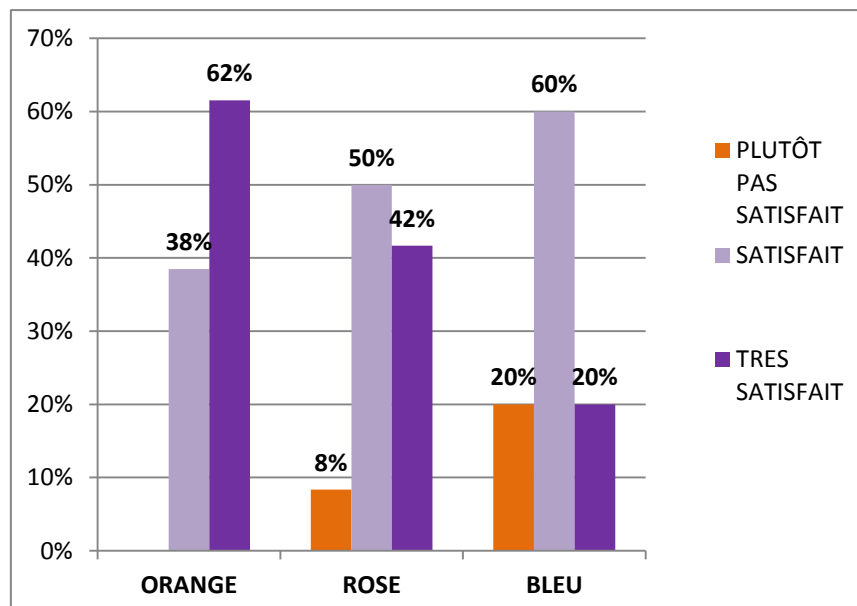
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

| 2.4.2 – Le personnel infirmier | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--------------------------------|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 1 | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 1 |
| SATISFAIT | 5 | 6 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 8 | 5 | 1 |
| Total général | 13 | 12 | 5 |
| 2.4.2 – Le personnel infirmier | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 8% | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 20% |
| SATISFAIT | 38% | 50% | 60% |
| TRES SATISFAIT | 62% | 42% | 20% |



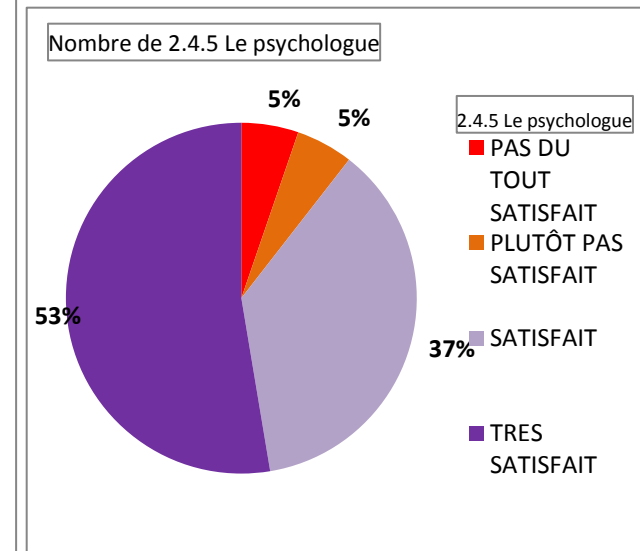
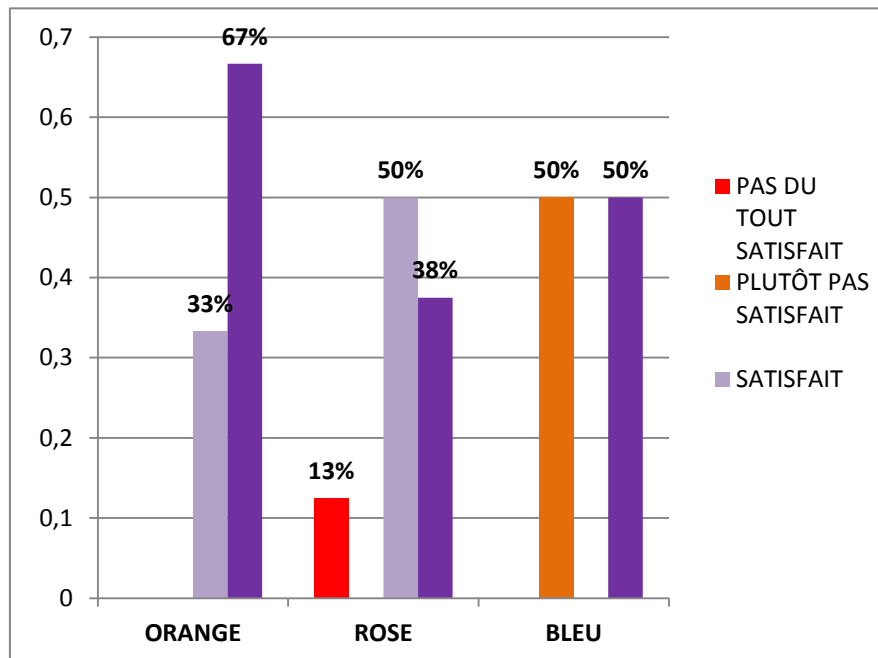
| 2.4.3 – Le personnel aide soignant | ORANGE | ROSE | BLEU |
|------------------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 1 | 1 |
| SATISFAIT | 5 | 6 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 8 | 5 | 1 |
| Total général | 13 | 12 | 5 |
| 2.4.3 – Le personnel aide soignant | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 8% | 20% |
| SATISFAIT | 38% | 50% | 60% |
| TRES SATISFAIT | 62% | 42% | 20% |



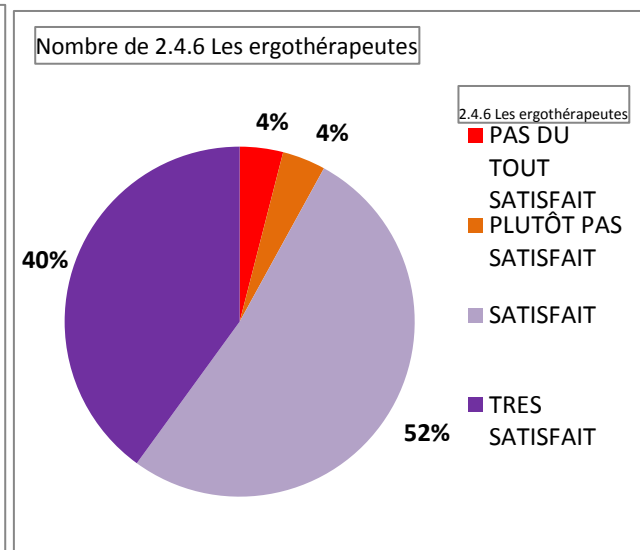
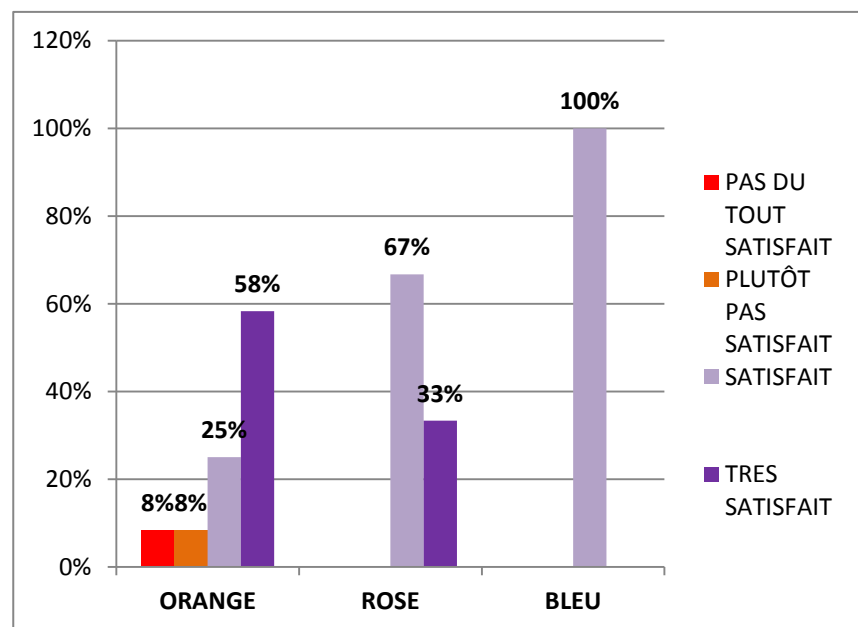
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

| 2.4.5 – Le psychologue | ORANGE | ROSE | BLEU |
|------------------------|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 1 | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 1 |
| SATISFAIT | 3 | 4 | |
| TRES SATISFAIT | 6 | 3 | 1 |
| Total général | 9 | 8 | 2 |
| 2.4.5 – Le psychologue | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 13% | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 50% |
| SATISFAIT | 33% | 50% | |
| TRES SATISFAIT | 67% | 38% | 50% |



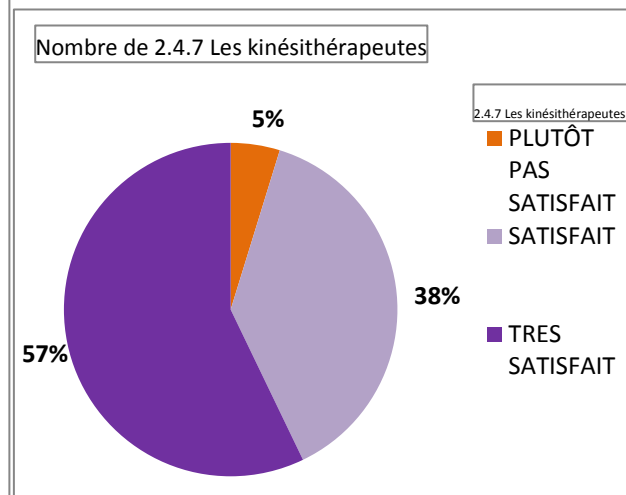
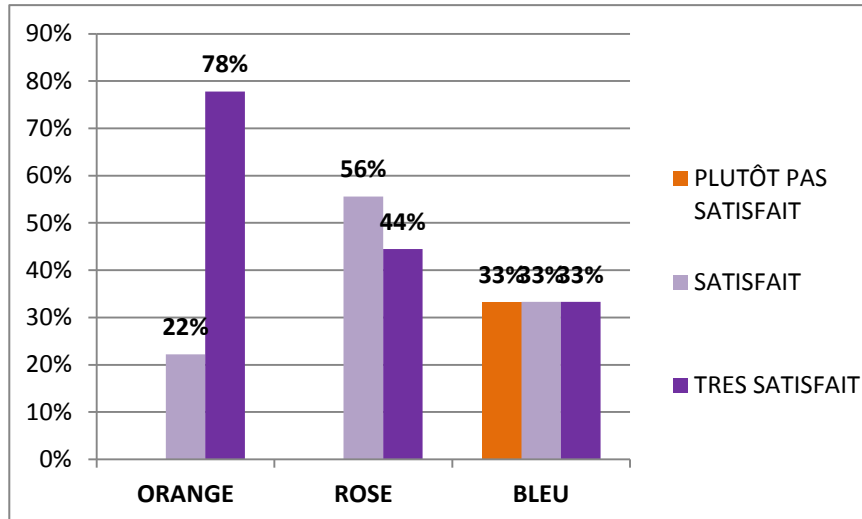
| 2.4.6 – Les ergothérapeutes | ORANGE | ROSE | BLEU |
|-----------------------------|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 1 | | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | | |
| SATISFAIT | 3 | 6 | 4 |
| TRES SATISFAIT | 7 | 3 | |
| Total général | 12 | 9 | 4 |
| 2.4.6 – Les ergothérapeutes | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 8% | | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 8% | | |
| SATISFAIT | 25% | 67% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 58% | 33% | |



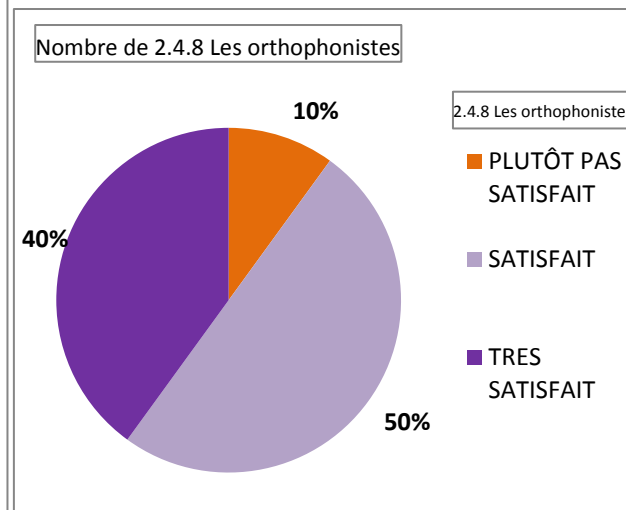
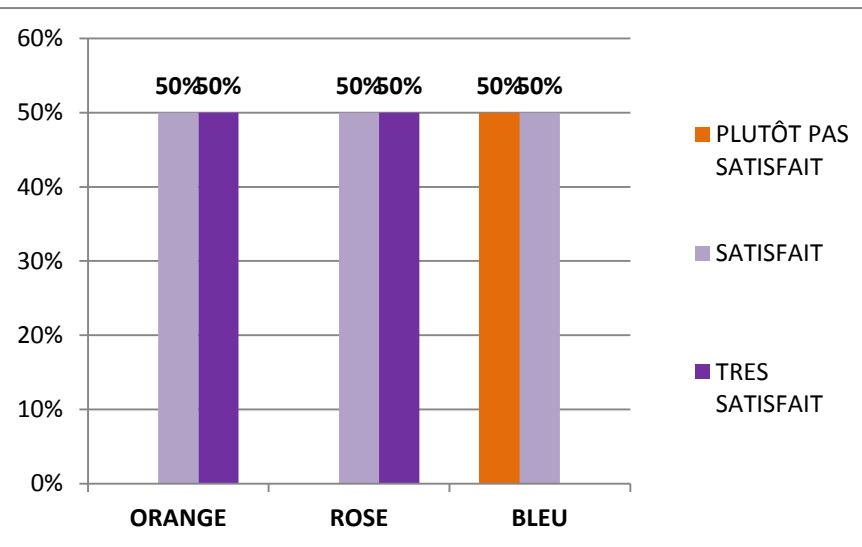
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

| 2.4.7 – Les kinésithérapeutes | ORANGE | ROSE | BLEU |
|-------------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 1 |
| SATISFAIT | 2 | 5 | 1 |
| TRES SATISFAIT | 7 | 4 | 1 |
| Total général | 9 | 9 | 3 |
| 2.4.7 – Les kinésithérapeutes | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 33% |
| SATISFAIT | 22% | 56% | 33% |
| TRES SATISFAIT | 78% | 44% | 33% |



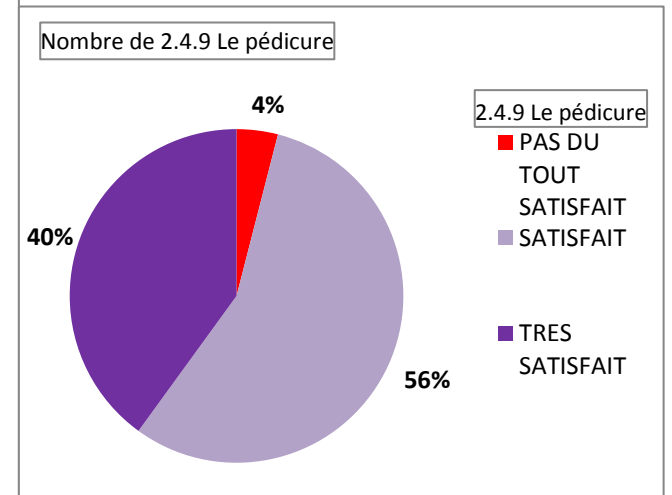
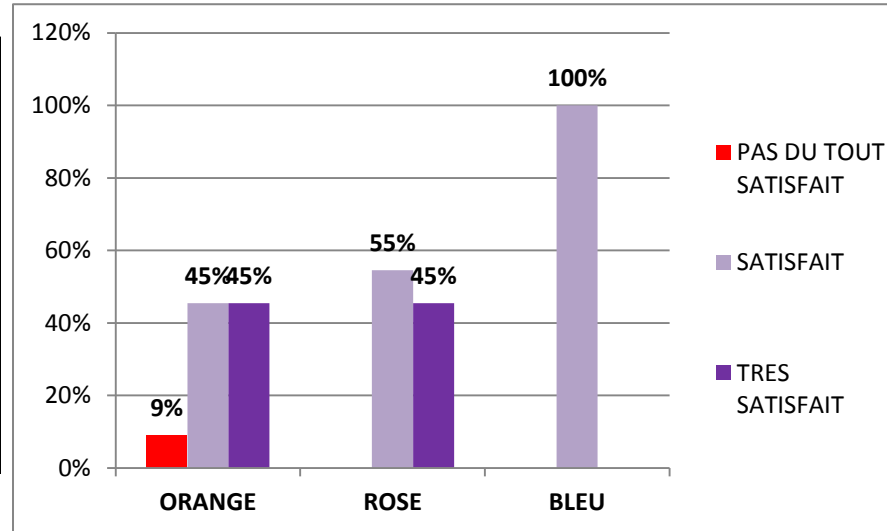
| 2.4.8 – Les orthophonistes | ORANGE | ROSE | BLEU |
|----------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 1 |
| SATISFAIT | 2 | 2 | 1 |
| TRES SATISFAIT | 2 | 2 | 1 |
| Total général | 4 | 4 | 2 |
| 2.4.8 – Les orthophonistes | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 50% |
| SATISFAIT | 50% | 50% | 50% |
| TRES SATISFAIT | 50% | 50% | |



RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

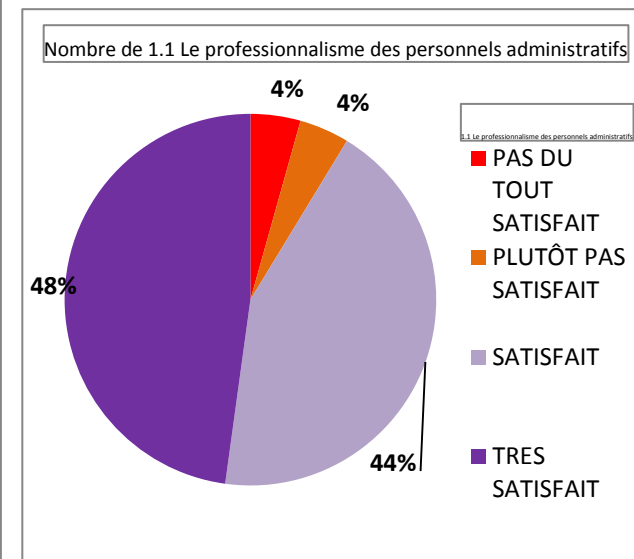
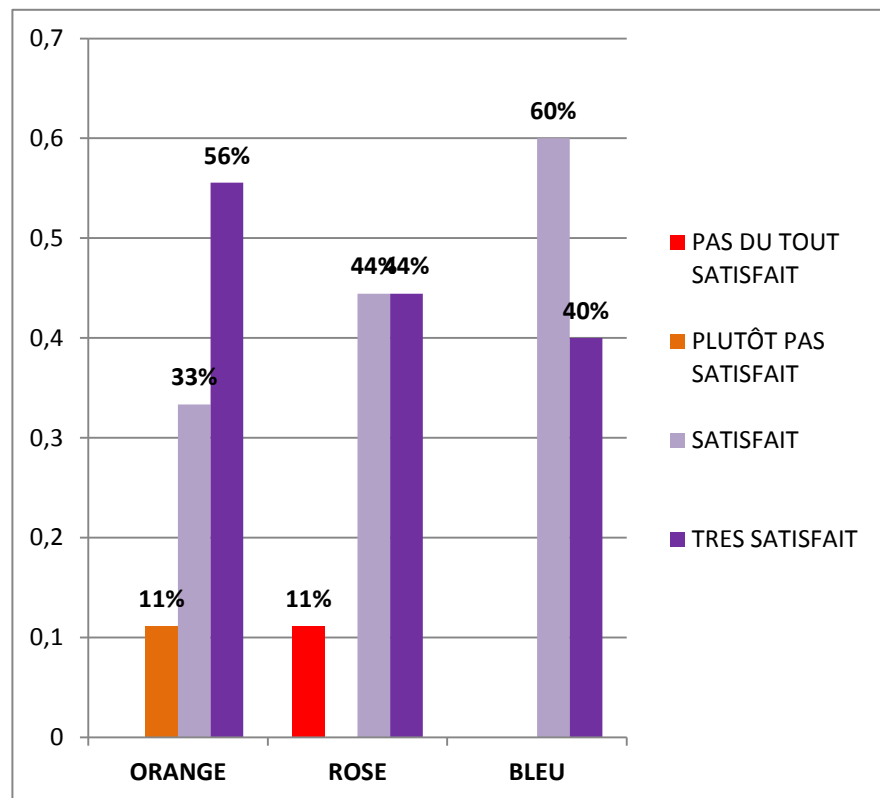
| 2.4.9 – Le pédicure | ORANGE | ROSE | BLEU |
|-----------------------|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 1 | | |
| SATISFAIT | 5 | 6 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 5 | 5 | |
| Total général | 11 | 11 | 3 |
| 2.4.9 – Le pédicure | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 9% | | |
| SATISFAIT | 45% | 55% | 100% |
| TRES SATISFAIT | 45% | 45% | |



3- SERVICES GENERAUX / QUALITE DES PRESTATIONS DES SERVICES SUIVANTS

1 - Les services administratifs (accueil / secrétariat / comptabilité / qualité)

| 1.1 - Le professionnalisme des personnels administratifs | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 1 | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | | |
| SATISFAIT | 3 | 4 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 5 | 4 | 2 |
| Total général | 9 | 9 | 5 |
| 1.1 - Le professionnalisme des personnels administratifs | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 11% | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 11% | | |
| SATISFAIT | 33% | 44% | 60% |
| TRES SATISFAIT | 56% | 44% | 40% |



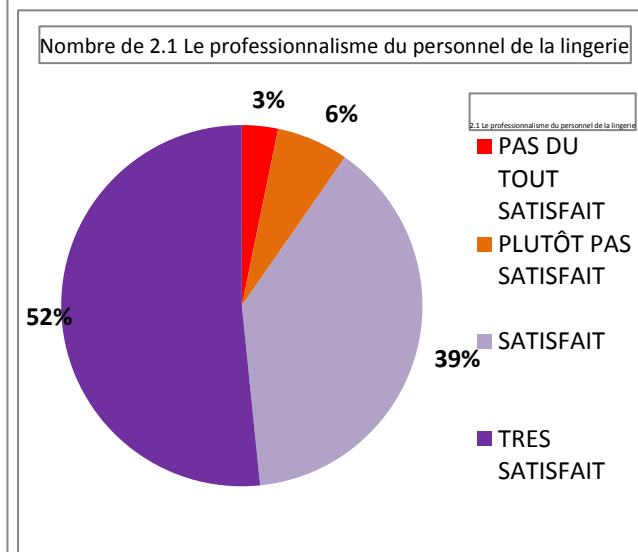
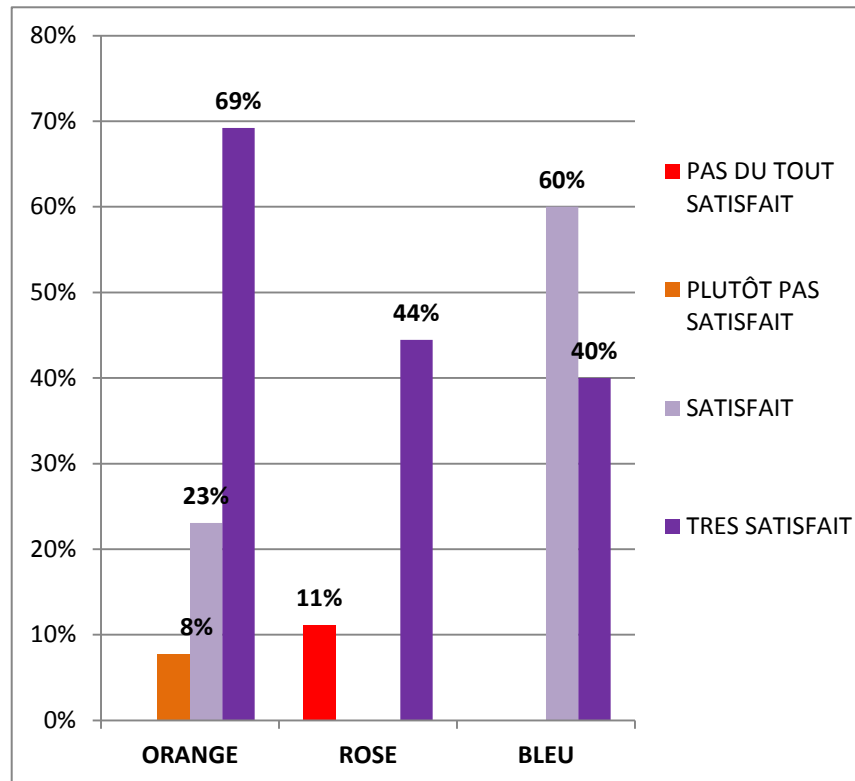
RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

2 - Le linge

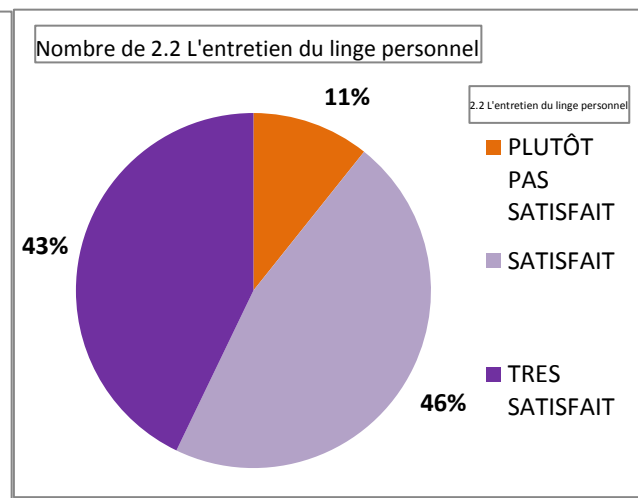
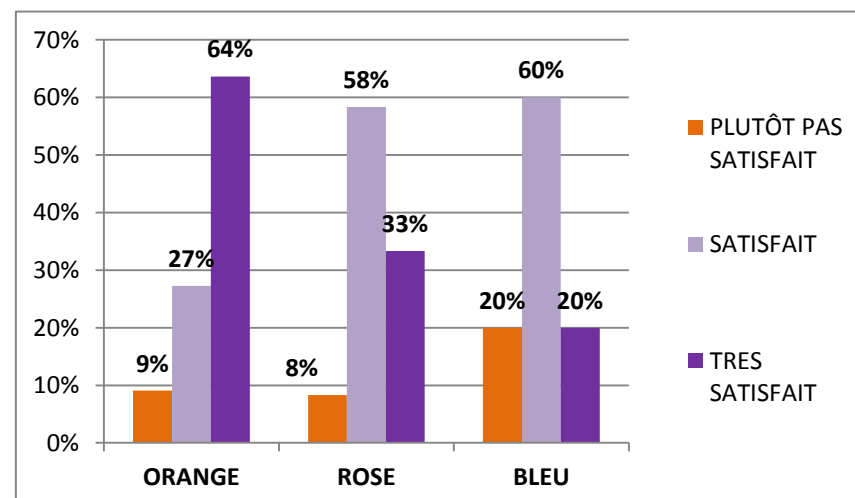
| 2.1 - Le professionnalisme du personnel de la lingerie | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 1 | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | | |
| SATISFAIT | 3 | 4 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 9 | 4 | 2 |
| Total général | 13 | 9 | 5 |

| 2.1 - Le professionnalisme du personnel de la lingerie | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | | 11% | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 8% | | |
| SATISFAIT | 23% | | 60% |
| TRES SATISFAIT | 69% | 44% | 40% |



| 2.2 - L'entretien du linge personnel | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--------------------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | |
| SATISFAIT | 1 | 1 | 1 |
| SATISFAIT | 3 | 7 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 7 | 4 | 1 |
| Total général | 11 | 12 | 5 |

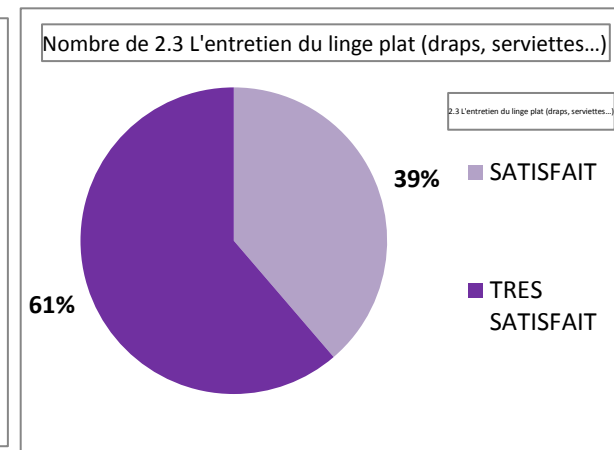
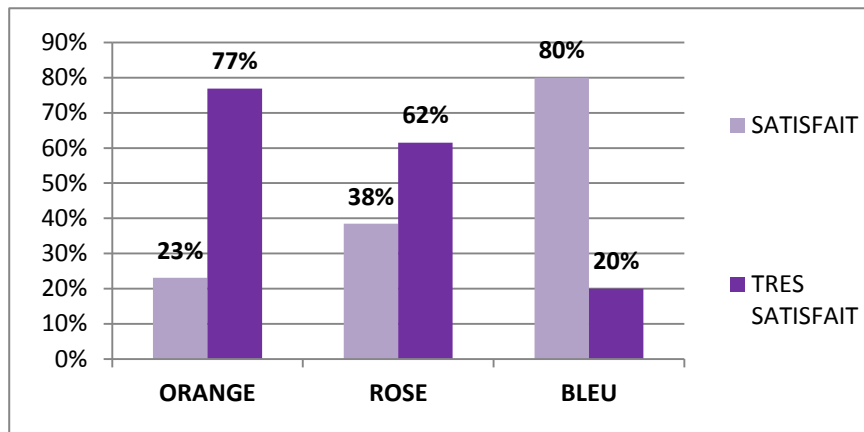
| 2.2 - L'entretien du linge personnel | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--------------------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | |
| SATISFAIT | 9% | 8% | 20% |
| SATISFAIT | 27% | 58% | 60% |
| TRES SATISFAIT | 64% | 33% | 20% |



RESULTATS PAR SECTEUR

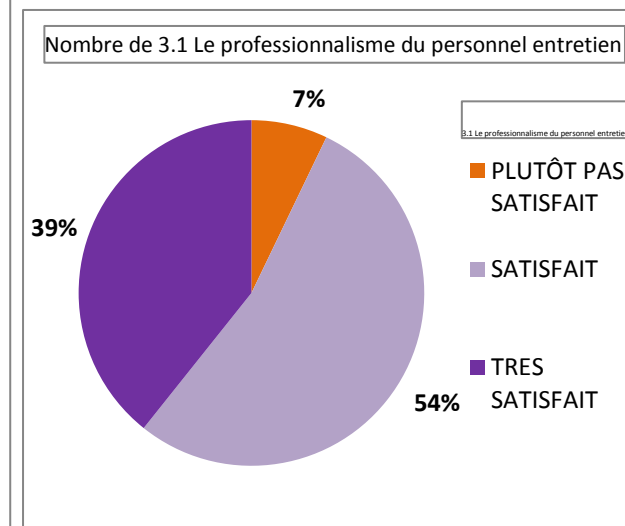
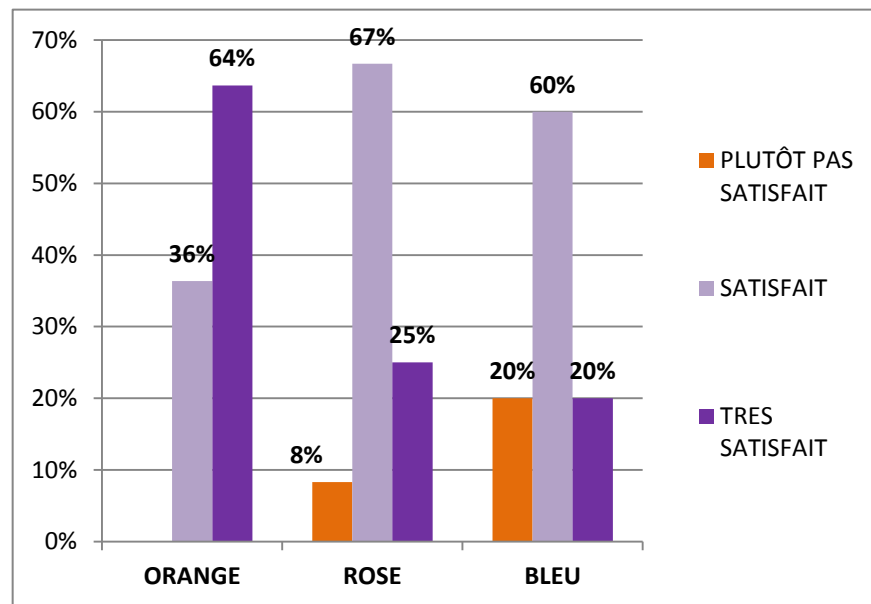
RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

| 2.3 - L'entretien du linge plat | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---------------------------------|--------|------|------|
| SATISFAIT | 3 | 5 | 4 |
| TRES SATISFAIT | 10 | 8 | 1 |
| Total général | 13 | 13 | 5 |
| 2.3 - L'entretien du linge plat | ORANGE | ROSE | BLEU |
| SATISFAIT | 23% | 38% | 80% |
| TRES SATISFAIT | 77% | 62% | 20% |



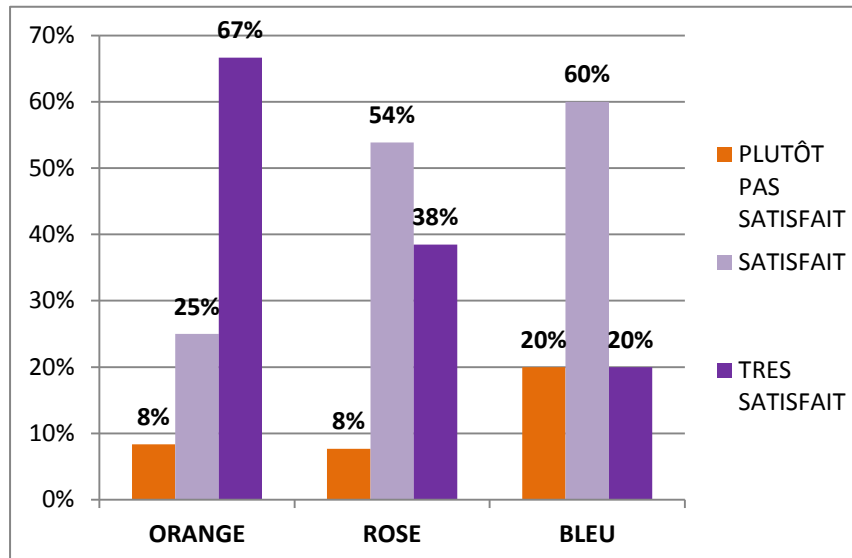
3 - L'entretien

| 3.1 - Le professionnalisme du personnel entretien | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 1 | 1 |
| SATISFAIT | 4 | 8 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 7 | 3 | 1 |
| Total général | 11 | 12 | 5 |
| 3.1 - Le professionnalisme du personnel entretien | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 8% | 20% |
| SATISFAIT | 36% | 67% | 60% |
| TRES SATISFAIT | 64% | 25% | 20% |

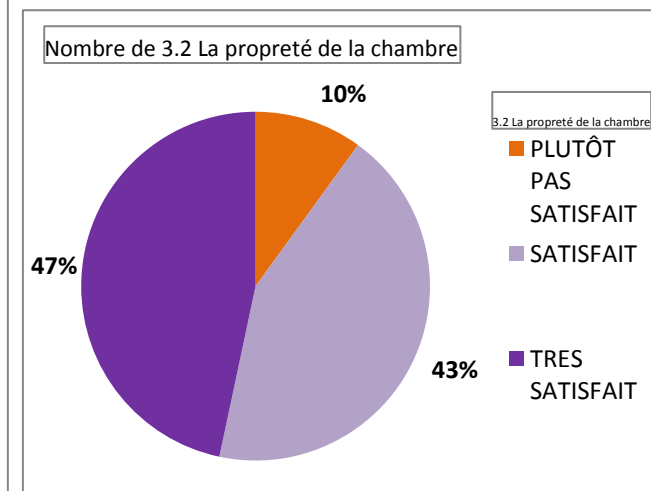


RESULTATS PAR SECTEUR

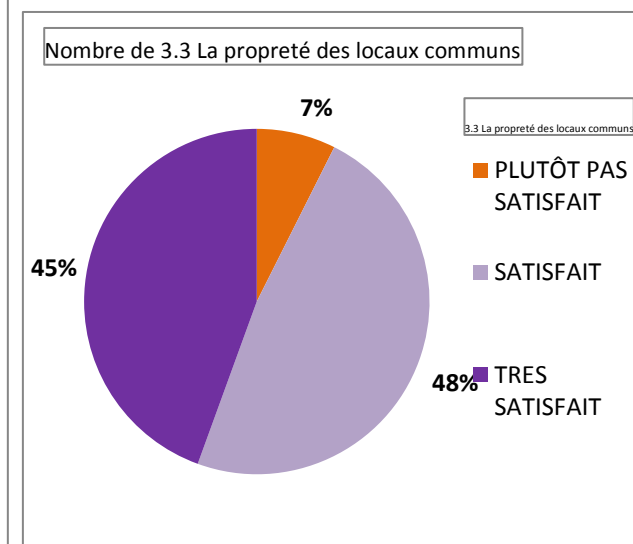
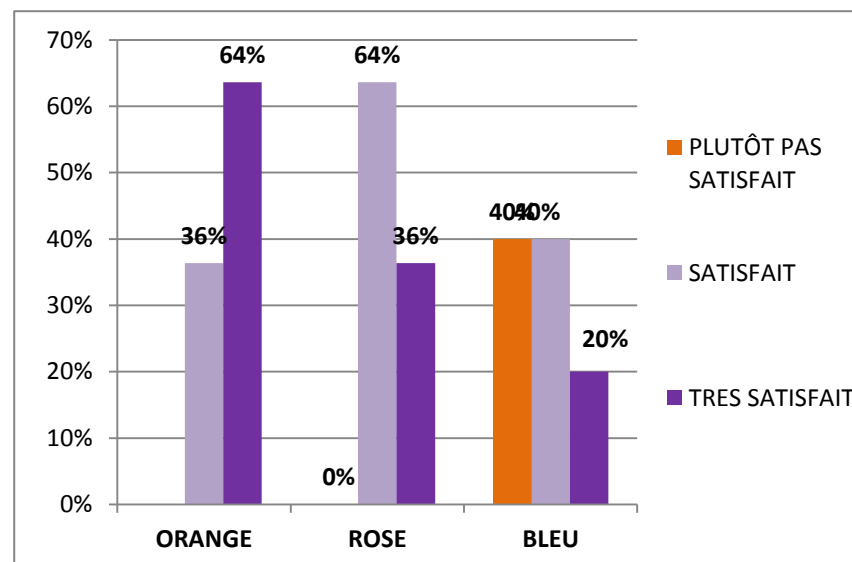
| 3.2 - La propreté de la chambre | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---------------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | 1 | 1 |
| SATISFAIT | 3 | 7 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 8 | 5 | 1 |
| Total général | 12 | 13 | 5 |
| 3.2 - La propreté de la chambre | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 8% | 8% | 20% |
| SATISFAIT | 25% | 54% | 60% |
| TRES SATISFAIT | 67% | 38% | 20% |



RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS



| 3.3 - La propreté des locaux communs | ORANGE | ROSE | BLEU |
|--------------------------------------|--------|------|------|
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | | 2 |
| SATISFAIT | 4 | 7 | 2 |
| TRES SATISFAIT | 7 | 4 | 1 |
| Total général | 11 | 11 | 5 |
| 3.3 - La propreté des locaux communs | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | | 0% | 40% |
| SATISFAIT | 36% | 64% | 40% |
| TRES SATISFAIT | 64% | 36% | 20% |

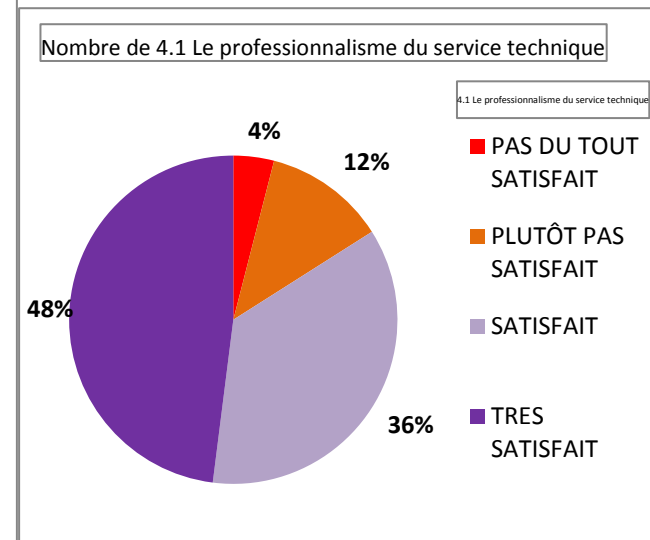
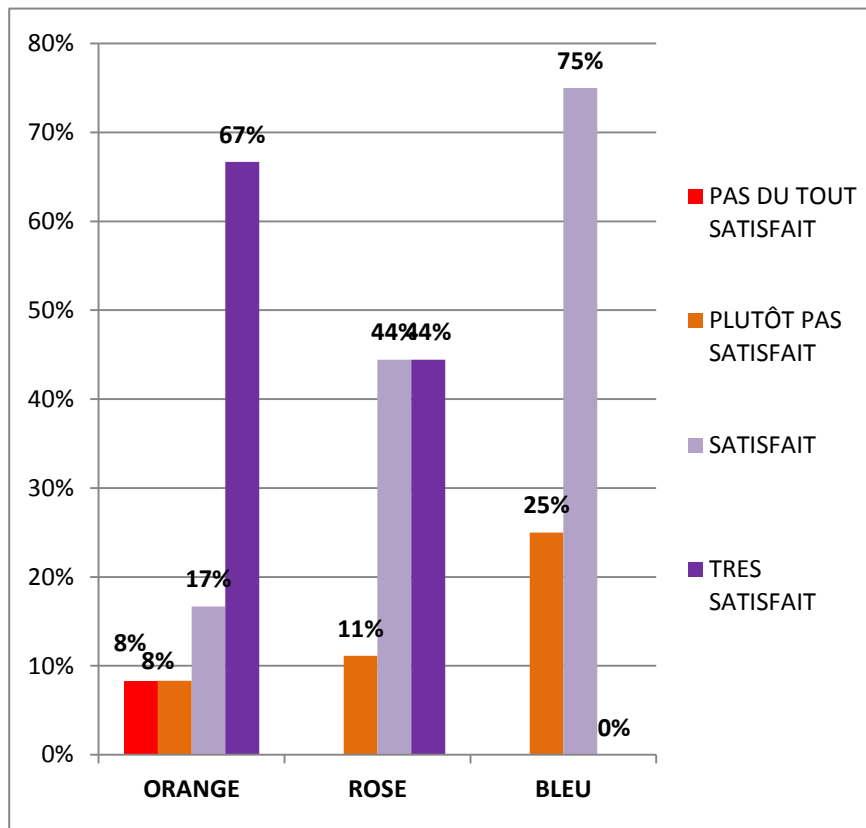


RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

4 - Service technique

| 4.1 - Le professionnalisme du service technique | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 1 | | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 1 | 1 | 1 |
| SATISFAIT | 2 | 4 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 8 | 4 | |
| Total général | 12 | 9 | 4 |
| 4.1 - Le professionnalisme du service technique | ORANGE | ROSE | BLEU |
| PAS DU TOUT SATISFAIT | 8% | | |
| PLUTÔT PAS SATISFAIT | 8% | 11% | 25% |
| SATISFAIT | 17% | 44% | 75% |
| TRES SATISFAIT | 67% | 44% | 0% |

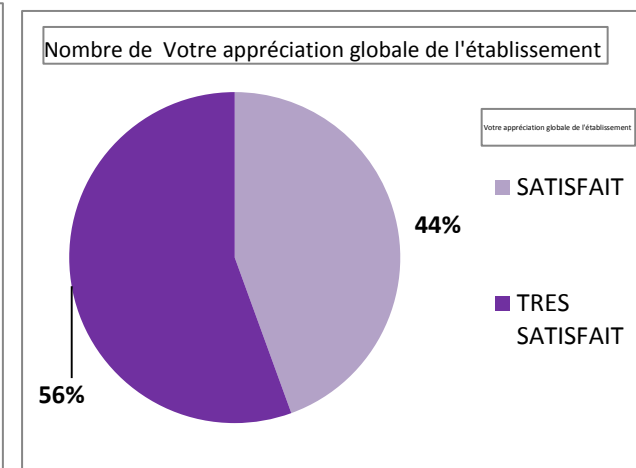
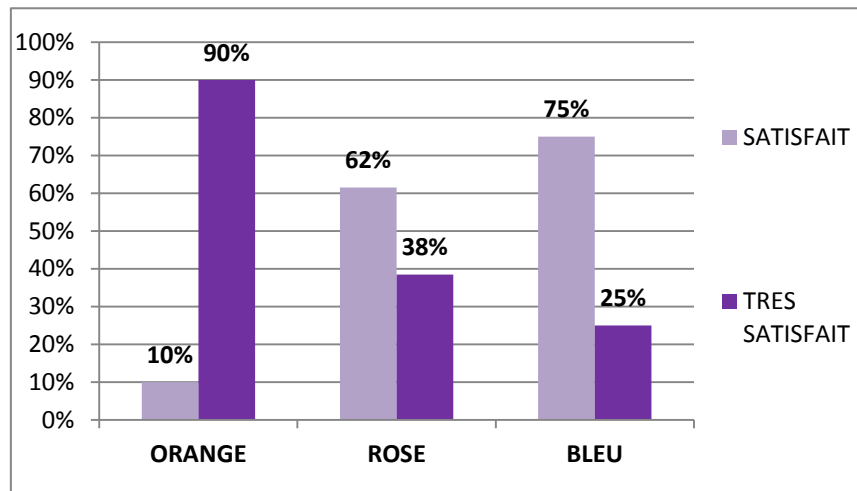


RESULTATS PAR SECTEUR

RESULTATS TOUS SECTEURS CONFONDUS

APPRECIATION GLOBALE DE L'ETABLISSEMENT

| Votre appréciation globale de l'établissement | ORANGE | ROSE | BLEU |
|---|--------|------|------|
| SATISFAIT | 1 | 8 | 3 |
| TRES SATISFAIT | 9 | 5 | 1 |
| Total général | 10 | 13 | 4 |
| Votre appréciation globale de l'établissement | ORANGE | ROSE | BLEU |
| SATISFAIT | 10% | 62% | 75% |
| TRES SATISFAIT | 90% | 38% | 25% |



QUI A REMPLI CE QUESTIONNAIRE ?

| QUI A REMPLI CE QUESTIONNAIRE | ORANGE | ROSE | BLEU |
|-------------------------------|--------|------|------|
| ENTOURAGE | 6 | 5 | 5 |
| PATIENT | 6 | 7 | |
| PATIENT ET ENTOURAGE | | 1 | |
| Total général | 12 | 13 | 5 |
| | ORANGE | ROSE | BLEU |
| ENTOURAGE | 50% | 38% | 100% |
| PATIENT | 50% | 54% | |
| PATIENT ET ENTOURAGE | | 8% | |

