

Bulletin d'informations de la Cadène

L'actualité du Domaine de la Cadène



SOMMAIRE

Le programme 2011 des instances

page 2

CLAN
CLIN
CLUD
COMEDIMS
CHSCT
DEVELOPPEMENT DURABLE

Des nouvelles de la démarche qualité

page 3

Certification AFNOR ISO 9001-2008
Résultats des IPAQSS 2010
Visite de certification HAS V2010

Informations diverses

page 4

Glossaire
Comment accéder à PASSERELLE
Agenda



Édito

Voici le premier numéro du bulletin d'information de la Cadène, destiné dans un premier temps à tous les salariés et intervenants libéraux de l'établissement, et pourquoi pas ensuite aux familles et usagers qui souhaitent être informés du quotidien et des projets de l'établissement. La communication, art difficile mais ô combien indispensable, fera l'objet de toute notre attention en cette année 2011 : l'enquête réalisée au 4e trimestre 2010 auprès des personnels a en effet pointé du doigt nos insuffisances en la matière... Ce premier bulletin n'est qu'une esquisse et mérite toute votre indulgence. Il faudra l'enrichir, l'améliorer, le perfectionner pour en faire un outil de communication utile et apprécié. Je compte sur votre participation à tous et attends vos suggestions sur le contenu, la forme, la diffusion de ce BIC.

A vos stylos !

Laurence Lafourcade
Directrice adjointe

Le programme de travail 2011 des instances

Tous les documents relatifs aux instances (composition, comptes rendus, plans d'action qualité, modes opératoire, etc) sont disponibles dans le répertoire **PASSE-RELLE** (cf. mode d'emploi en page 4). Voici un résumé des programmes de travail de l'année 2011 :

CLAN Dr Y. Fabre

- ◆ Suivi des IPAQSS : actions de sensibilisation à l'importance de la pesée, de la taille, de la traçabilité du risque d'escarre dans tous les services
- ◆ Améliorer la traçabilité de la réflexion éthique en cas de pesée non applicable
- ◆ Formaliser et planifier des actions d'éducation à la santé en lien avec la diététicienne pour les patients dénutris
- ◆ Evaluer les interventions de l'orthophoniste pour la prise en charge des troubles de la déglutition

CLIN Dr L. Boilevin

- ◆ Hygiène des mains : installation des distributeurs de SHA dans les chambres du secteur orange.
- ◆ Poursuite du travail de révision des modes opératoires.
- ◆ Participation à l'enquête de prévalence européenne et aux enquêtes du CCLIN

- ◆ Planification des réunions INFOCLIN par service
- ◆ Suivi du tableau de bord des infections nosocomiales

Liste des correspondants hygiène

Cuisine : M. Sébastien GARROS

Infirmières :Mmes Pascale GELIS, Christine NETO

Aide Soignants :Mmes Séverine AUZOLLES , Béatrice CAMEL , Danièle OTAL, Josiane RAKOTO, Régine RUDELLE, M. Olivier PERRIN

Ergothérapeute :Mme Isabelle FAURE

Entretien : Mmes Francisca FERNANDEZ, Jacqueline CADAMURO

Administratif :Mme Denise LACOSTE

Entretien technique :M. Alain CARTOU

CLUD Dr Y. Fabre

- ◆ Suivi des IPAQSS : Améliorer la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans tous les services
- ◆ Former les nouveaux personnels
- ◆ Planifier des réunions INFOCLUD régulières
- ◆ Elaborer des fiches techniques sur les traitements non médicamenteux
- ◆ Organiser une journée CLUD en 2011

COMEDIMS

Mme J. de Bataille

- ◆ Etudes sur l'achat de nouveaux appareils médicaux
- ◆ Formations des nouveaux embauchés aux matériels médicaux disponibles
- ◆ Poursuite des audits dans le cadre de l'EPP Circuit du médicament
- ◆ Inciter les médecins à déclarer les effets secondaires des médicaments

CHSCT

Mme L. Lafourcade

- ◆ Signature d'un contrat de prévention avec la CARSAT pour l'aide à l'achat de matériels et la prévention des risques psychosociaux.
- ◆ Formations internes « gestes et postures » à organiser
- ◆ Travaux sur la prévention du risque AES (accident d'exposition au sang)
- ◆ Réalisation d'une enquête sur les habitudes de transport des salariés

DEVELOPPEMENT DURABLE

Mme L. Lafourcade

- ◆ Organisation de la semaine du DD.
- ◆ Encourager le tri des déchets (nouveaux contenants)
- ◆ Maîtriser les consommations d'électricité
- ◆ Mieux gérer le linge

Des nouvelles de la démarche qualité

Certification AFNOR ISO 9001-2008

Suite à l'audit de surveillance des 22 et 23 février 2011, l'AFNOR nous a notifié le maintien de notre certificat ISO 9001-2008.

Les points forts suivants ont été soulignés dans le rapport de suivi (documents disponibles dans le répertoire **PASSERELLE /**

DEMARCHE QUALITE)

- ◆ Travail réalisé sur les droits des patient
- ◆ (personne de confiance, directives anticipées, consentement éclairé...)
- ◆ Suivi de la satisfaction des clients en deux temps (à l'entrée - à la sortie)
- ◆ Réunions d'évaluation gériatologique pluridisciplinaires
- ◆ Transmissions entre équipes (matin-midi-soir)
- ◆ Sortie : vigilance particulière pour assurer la sortie du patient dans les meilleures conditions

Résultats des IPAQSS SSR 2010

Indicateurs incontournables de notre démarché qualité, les scores IPAQSS, recueil obligatoire de données sur le dossier patient en SSR, seront prochainement publiés sur le site du ministère de la santé.

Les résultats du Domaine de la Cadène sont encourageants. Ils démontrent l'efficacité de notre système de management de la qualité et l'implication des personnels.

Consultez le diaporama dans le répertoire **PASSERELLE/IPAQSS** (méthodologie et résultats détaillés)

	2009 France (1061ets)	2009 Cadène	2010 Cadène
Tenue du dossier patient	64%	66%	85%
Délai d'envoi du courrier avec les éléments qualitatifs indispensables à la continuité des soins	60%	55%	88%
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	42%	30%	80%
Dépistage des troubles nutritionnels (niv. 1 - mesure et suivi du poids)	53%	8%	41%
Dépistage des troubles nutritionnels (niv. 3 - mesure et suivi du poids & IMC & variation du poids)	11%	0%	18%
Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	29%	62%	93%

Visite de certification HAS V2010

Du mardi 12 au jeudi 14 avril 2011, trois experts visiteurs de la HAS viendront auditer la partie sanitaire du Domaine de la Cadène (SSR et USLD, secteurs vert, orange et bleu) pour vérifier la conformité de notre organisation avec le manuel de certification V2010.

Les critères audités sont connus : les PEP (points exigibles prioritaires), critères obligatoires, les EPP, et 15 critères aléatoires (par exemple : respect de la dignité et de l'intimité, hygiène des locaux, qualité de la restauration, risque suicidaire, sécurité des biens et des personnes, urgences vitales)

Le calendrier de visite détaillé comprenant les thèmes abordés et le nom des personnes qui seront rencontrées est disponible dans

PASSERELLE\V2010\PLAN DE VISITE HAS AVRIL 2011\6964_CALENDRIER_VISITE_VD detail.

Ce calendrier a été diffusé à tous les services et est affiché en plusieurs endroits de l'établissement.

Informations diverses

GLOSSAIRE

CARSAT Caisse Assurance Retraite et Santé au Travail
CHSCT Hygiène Sécurité Conditions de Travail
CLAN Alimentation Nutrition
CLIN Lutte contre les INfections associées aux soins
CLUD Lutte contre la Douleur
COMEDIMS Médicaments et Dispositifs Médicaux
EPP Evaluation des Pratiques Professionnelles
HAS Haute Autorité de Santé
IPAQSS Indicateurs Qualité Sécurité des Soins
SHA Solution Hydro Alcoolique

COMMENT ACCEDER A "PASSERELLE"

Les documents des instances sont dans le répertoire "PASSERELLE" accessible à tous.

Pour accéder au répertoire depuis chaque poste de travail, clic droit sur la première icône "windows" en bas à gauche de l'écran et choisir "explorer".



cadene sur 'serveur1'



PASSERELLE



CLAN



CLIN

CLUD

etc

ANDJ

Le Domaine de la Cadène est un établissement de l'association Notre Dame de Joie

Président du Conseil d'administration: Sr Anne-Marie MONNERAYE

Directeur : Jean-Marie GUERIN

L'ANDJ a été créée en 1973 à l'initiative de la Conférence française des Supérieures Majeures et de la Mutuelle Saint-Martin qui désignent, chacune par moitié, les membres du Conseil d'Administration. .

Plus d'info sur www.andj.com

FEHAP

L'Association Notre-Dame de Joie est membre de la Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Assistance Privés à but non lucratif (FEHAP).

Le Docteur de Bataille, médecin directeur du Domaine de la Cadène, est membre de la délégation régionale de la FEHAP Midi-Pyrénées et de la commission nationale « personnes âgées ».

Plus d'info sur www.fehap.fr

Le BIC est une publication du Domaine de la Cadène.

Directeur : Docteur Gérard de Bataille

Rédacteurs : Laurence Lafourcade, Denise Lacoste

Mise en page : Laurence Lafourcade

Contact : domainedelacadene@orange.fr et messagerie interne OSIRIS

Numéro édité à 150 exemplaires.



À vos agendas

Le calendrier des événements à venir

- ▶ **Semaine du Développement Durable** (du 1er avril au 8 avril 2011)
 - ▶ Portes ouvertes au CE (4 avril à 14h)
 - ▶ Mieux trier ses déchets (5 avril à 14h15)
 - ▶ Visite de l'atelier jardin (6 avril à 14h15)
 - ▶ Visite commentée du grand Parc de la Cadène (7 avril à 14h15)
 - ▶ Journée à thème «Cultures raisonnées » (8 avril)
- ▶ **Visite de certification HAS V2010** (12 au 14 avril 2011)
- ▶ **Journée nationale Hygiène des mains** le 5 mai 2011

