

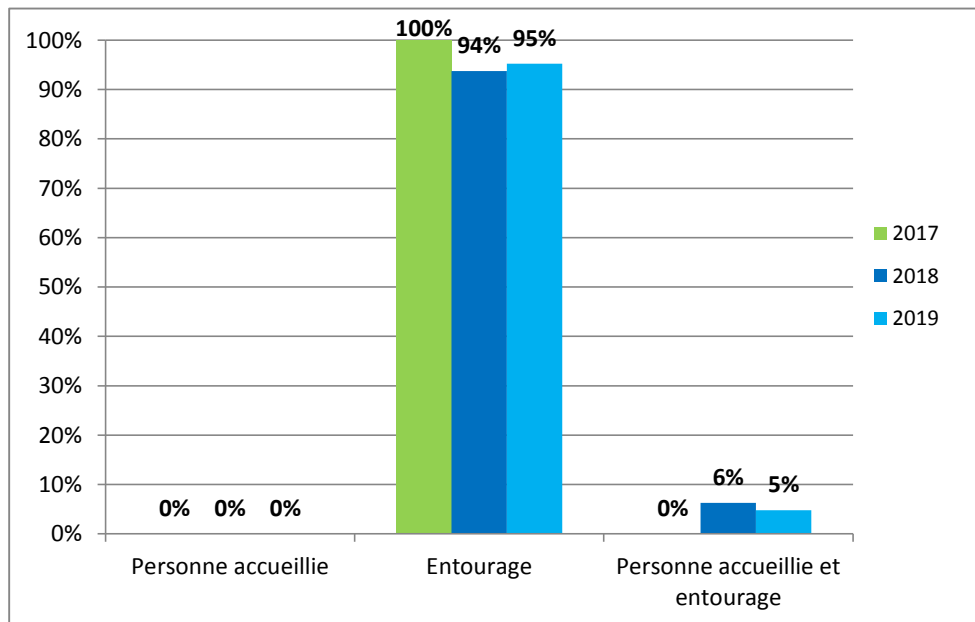
## COMPARATIF SATISFACTION Accueil de Jour 2017 - 2018 - 2019

22 questionnaires retournés en 2019 pour 41 envoyés soit : 51% de retours

2017 : 58 % de retours  
 2018 : 31 % de retours  
 2019 : 54% de retours

### Qui a rempli le questionnaire ?

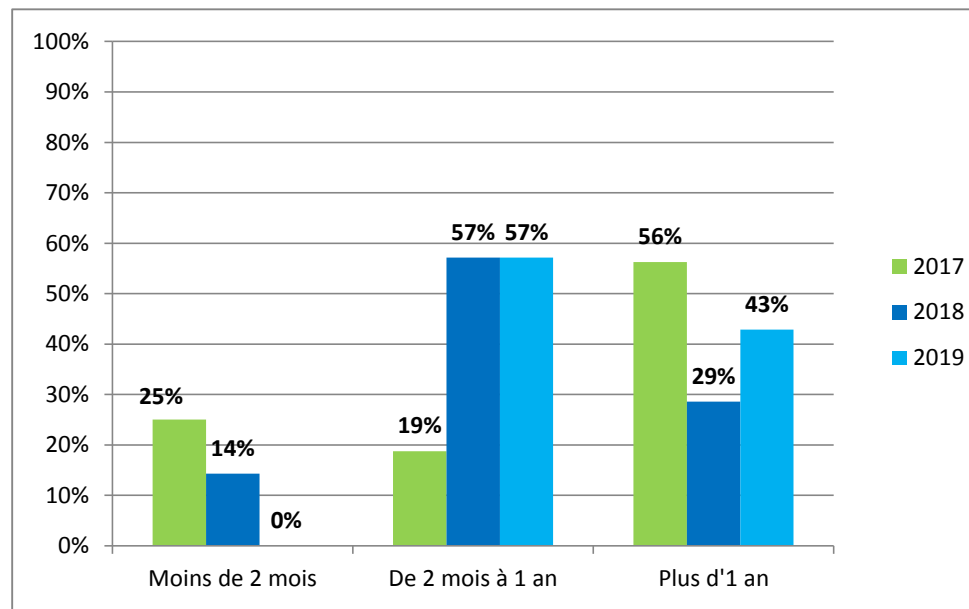
	2017	2018	2019
Personne accueillie	0	0	0
Entourage	21	15	20
Personne accueillie et entourage	0	1	1
<b>Total général</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>21</b>
	2017	2018	2019
Personne accueillie	0%	0%	0%
Entourage	100%	94%	95%
Personne accueillie et entourage	0%	6%	5%



## COMPARATIF SATISFACTION Accueil de Jour 2017 - 2018 - 2019

### Durée de prise en charge :

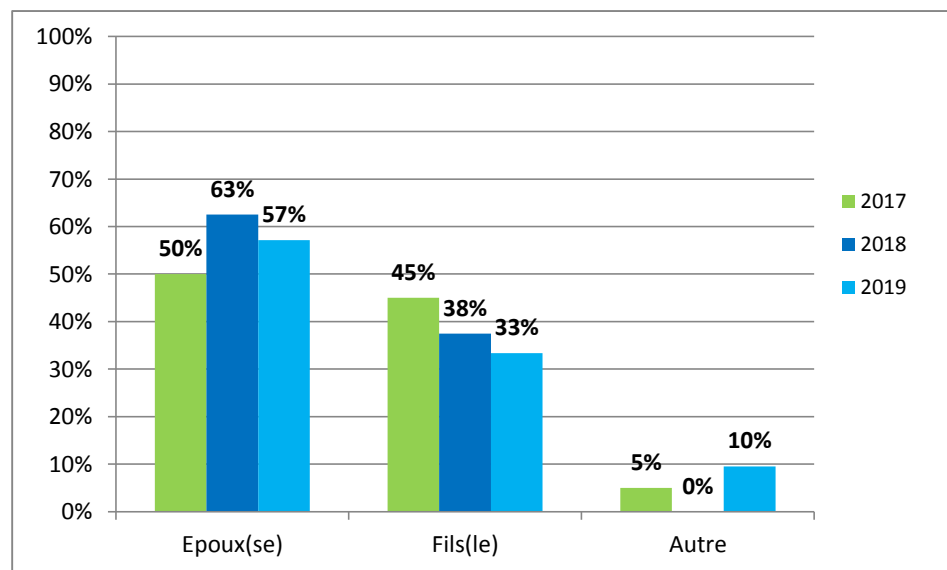
	2017	2018	2019
Moins de 2 mois	4	2	0
De 2 mois à 1 an	3	8	12
Plus d'1 an	9	4	9
<b>Total général</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
	2017	2018	2019
Moins de 2 mois	25%	14%	0%
De 2 mois à 1 an	19%	57%	57%
Plus d'1 an	56%	29%	43%



### Lien de parenté :

	2017	2018	2019
Epoux(se)	10	10	12
Fils(le)	9	6	7
Autre	1	0	2
<b>Total général</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>21</b>
	2017	2018	2019
Epoux(se)	50%	63%	57%
Fils(le)	45%	38%	33%
Autre	5%	0%	10%

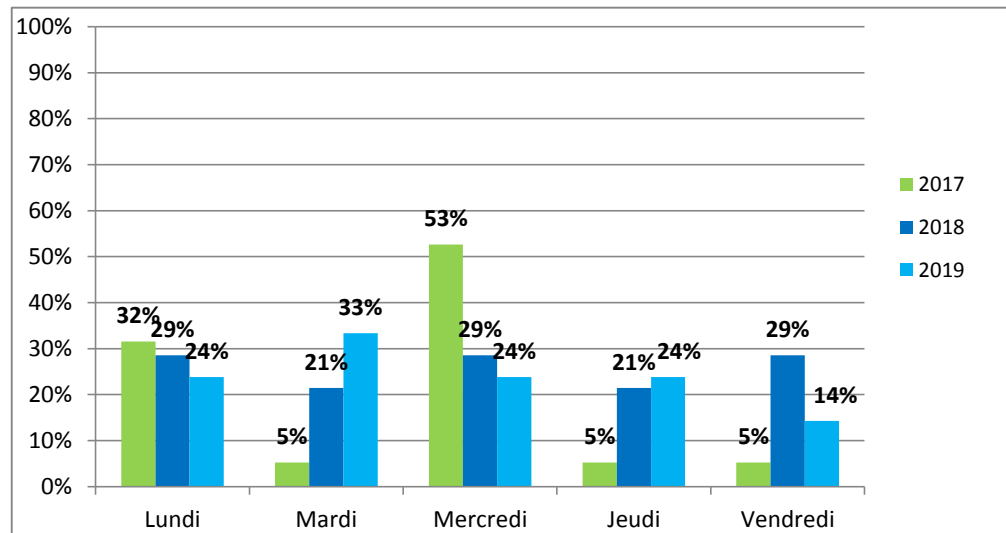
Autre : Nièce, compagne



## COMPARATIF SATISFACTION Accueil de Jour 2017 - 2018 - 2019

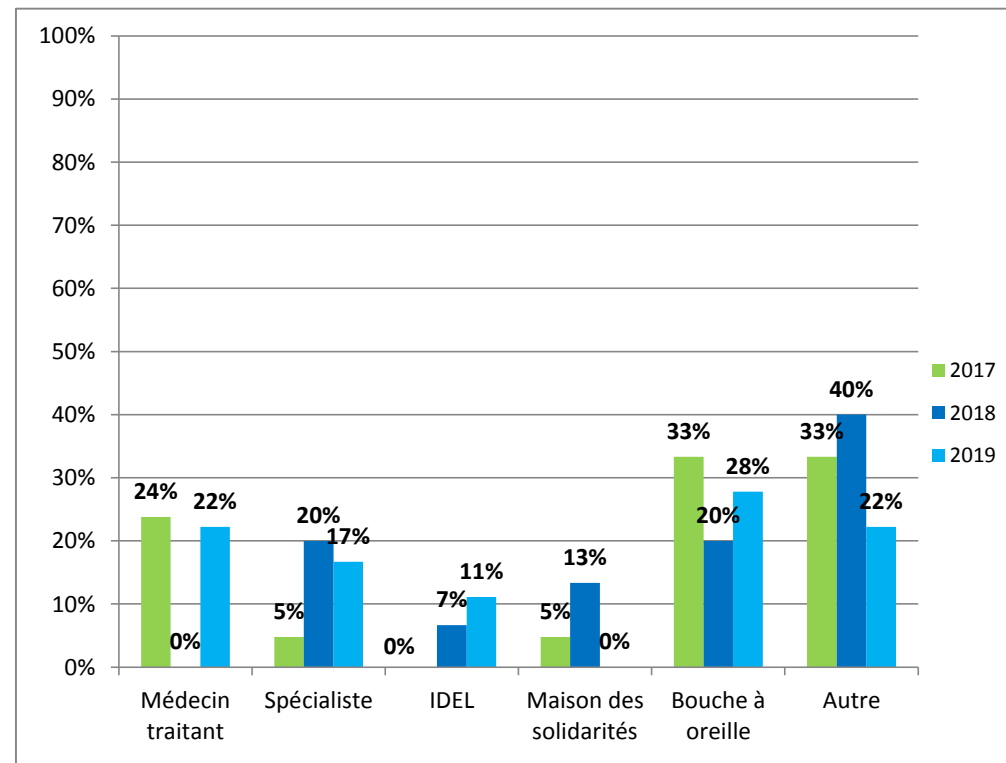
### Jour d'accueil

	2017	2018	2019
Lundi	6	4	5
Mardi	1	3	7
Mercredi	10	4	5
Jeudi	1	3	5
Vendredi	1	4	3
<b>Total général</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
	2017	2018	2019
Lundi	32%	29%	24%
Mardi	5%	21%	33%
Mercredi	53%	29%	24%
Jeudi	5%	21%	24%
Vendredi	5%	29%	14%



### Comment avez-vous connu l'accueil de jour ?

	2017	2018	2019
Médecin traitant	5	0	4
Spécialiste	1	3	3
IDEL	0	1	2
Maison des solidarités	1	2	0
Bouche à oreille	7	3	5
Autre	7	6	4
<b>Total général</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>18</b>
	2017	2018	2019
Médecin traitant	24%	0%	22%
Spécialiste	5%	20%	17%
IDEL	0%	7%	11%
Maison des solidarités	5%	13%	0%
Bouche à oreille	33%	20%	28%
Autre	33%	40%	22%

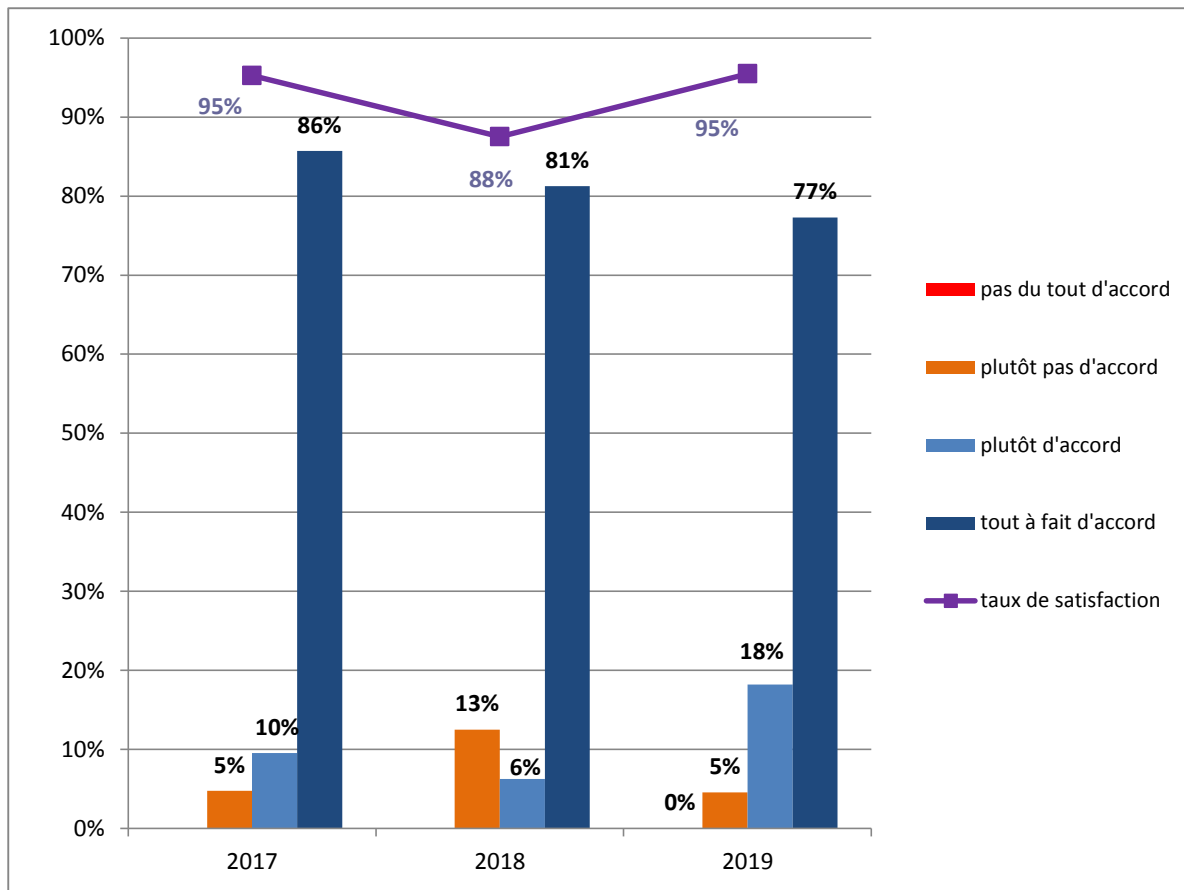


Autres :  
 Purpan SPY  
 Service APA  
 Recherche personnelle  
 Proposition de la Cadène  
 Internet

**RESSENTI DE LA PERSONNE ACCUEILLIE**

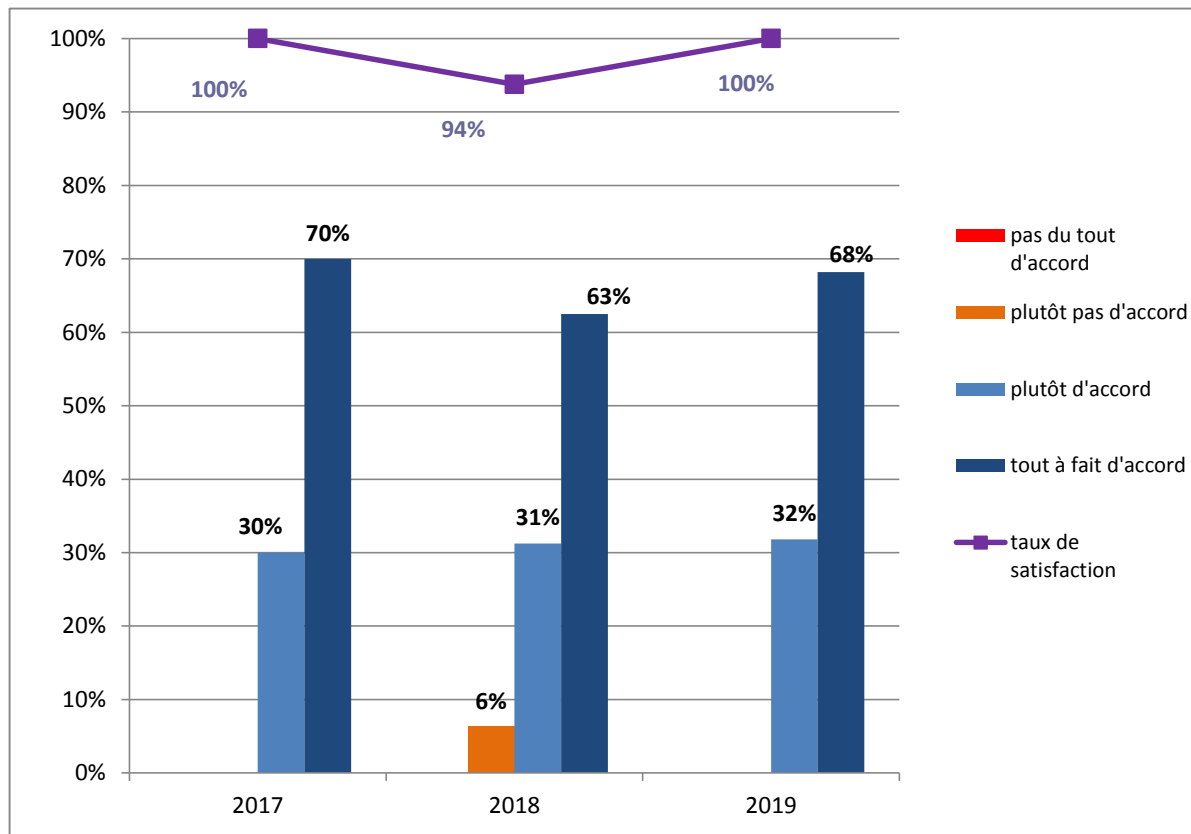
**1- Avez-vous le sentiment que votre parent se sent bien à l'ADJ, qu'il a plaisir à venir**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord		0	0
plutôt pas d'accord	1	2	1
plutôt d'accord	2	1	4
tout à fait d'accord	18	13	17
Total général	21	16	22
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0%
plutôt pas d'accord	5%	13%	5%
plutôt d'accord	10%	6%	18%
tout à fait d'accord	86%	81%	77%
taux de satisfaction	95%	88%	95%



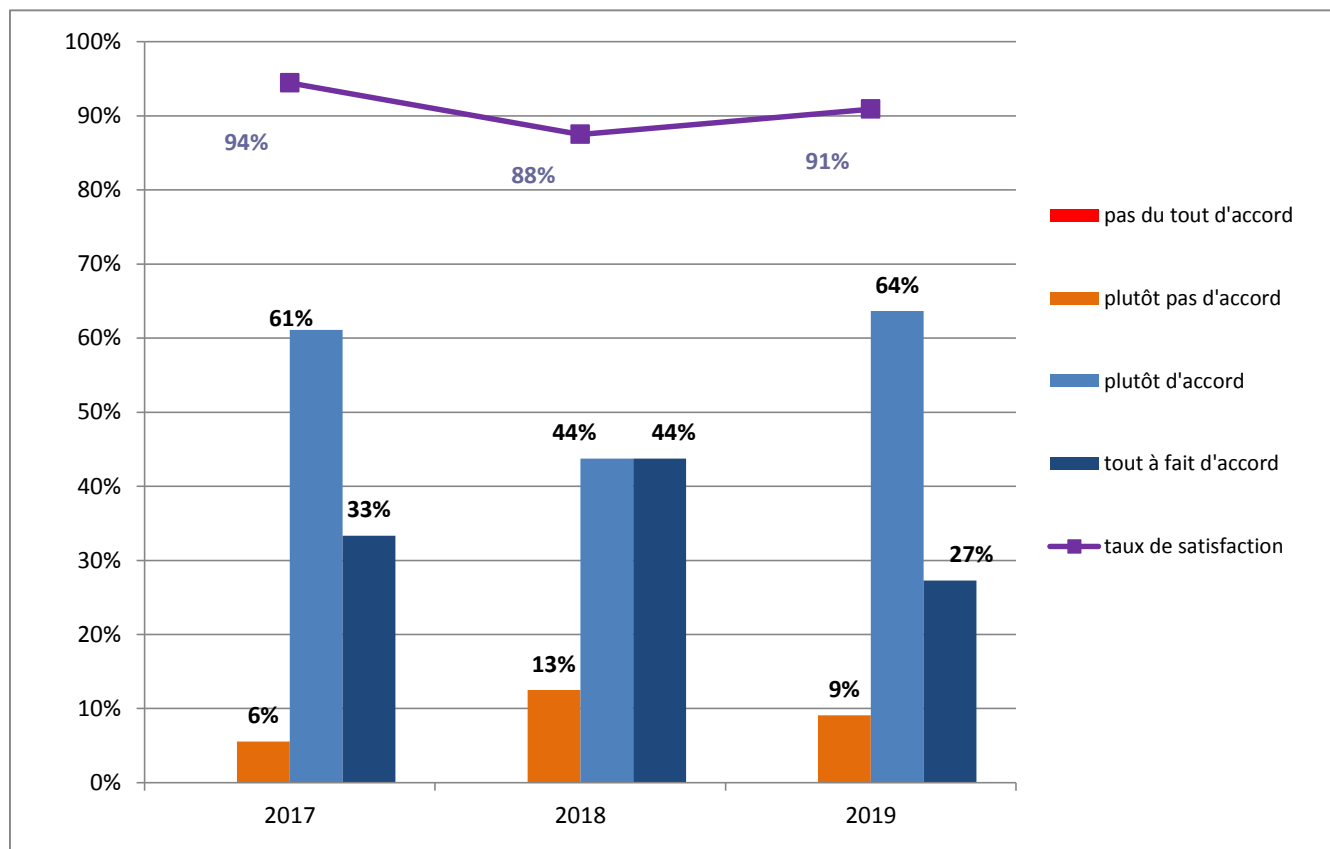
**2- Avez -vous l'impression que votre parent est dans l'ensemble satisfait de sa journée quand il revient ?**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord		0	0
plutôt pas d'accord		1	0
plutôt d'accord	6	5	7
tout à fait d'accord	14	10	15
Total général	20	16	22
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord		6%	
plutôt d'accord	30%	31%	32%
tout à fait d'accord	70%	63%	68%
taux de satisfaction	100%	94%	100%



**3- La prise en charge en ADJ a-t-elle permis une amélioration de comportement de votre parent à votre domicile,  
un "mieux-être" général ?**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord	0	0	0
plutôt pas d'accord	1	2	2
plutôt d'accord	11	7	14
tout à fait d'accord	6	7	6
Total général	18	16	22
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord	6%	13%	9%
plutôt d'accord	61%	44%	64%
tout à fait d'accord	33%	44%	27%
taux de satisfaction	94%	88%	91%

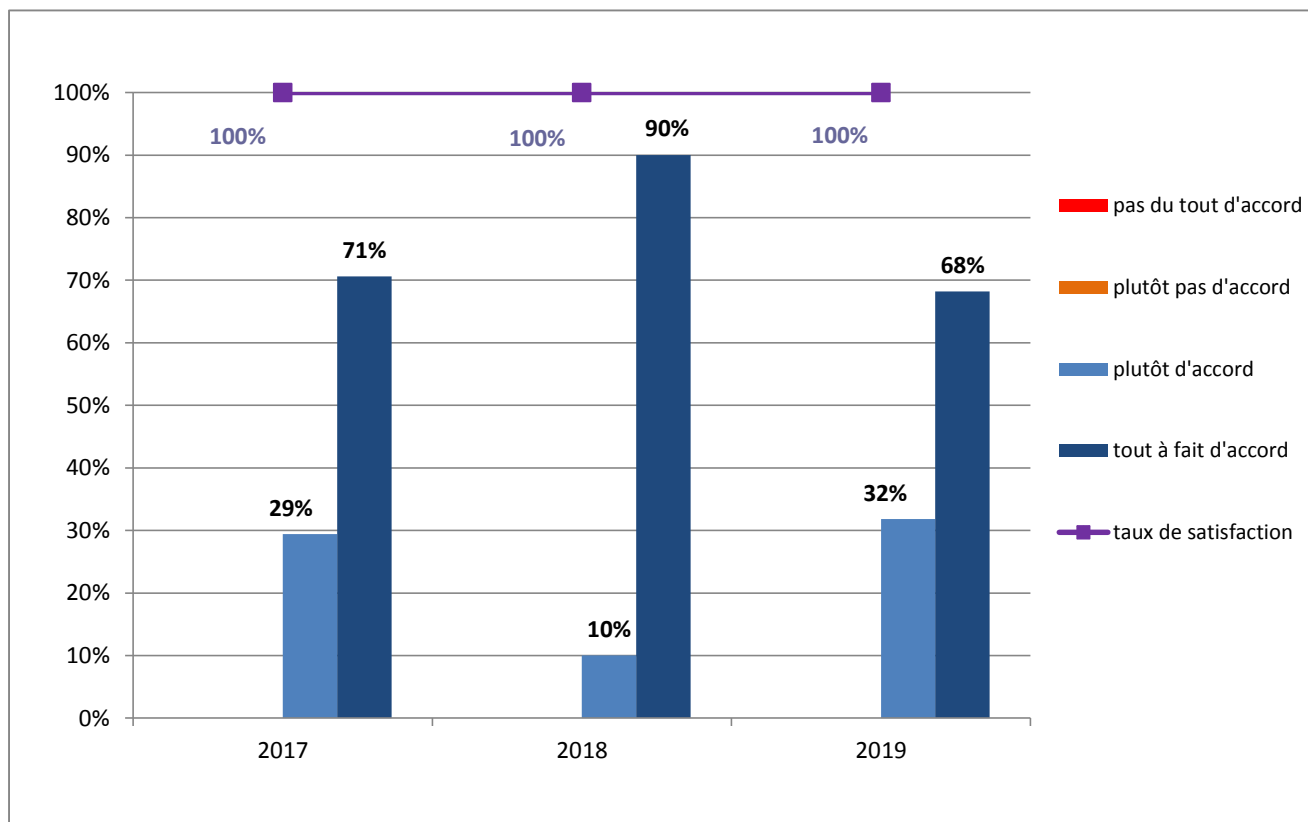


**LES ACTIVITES**

Les ateliers

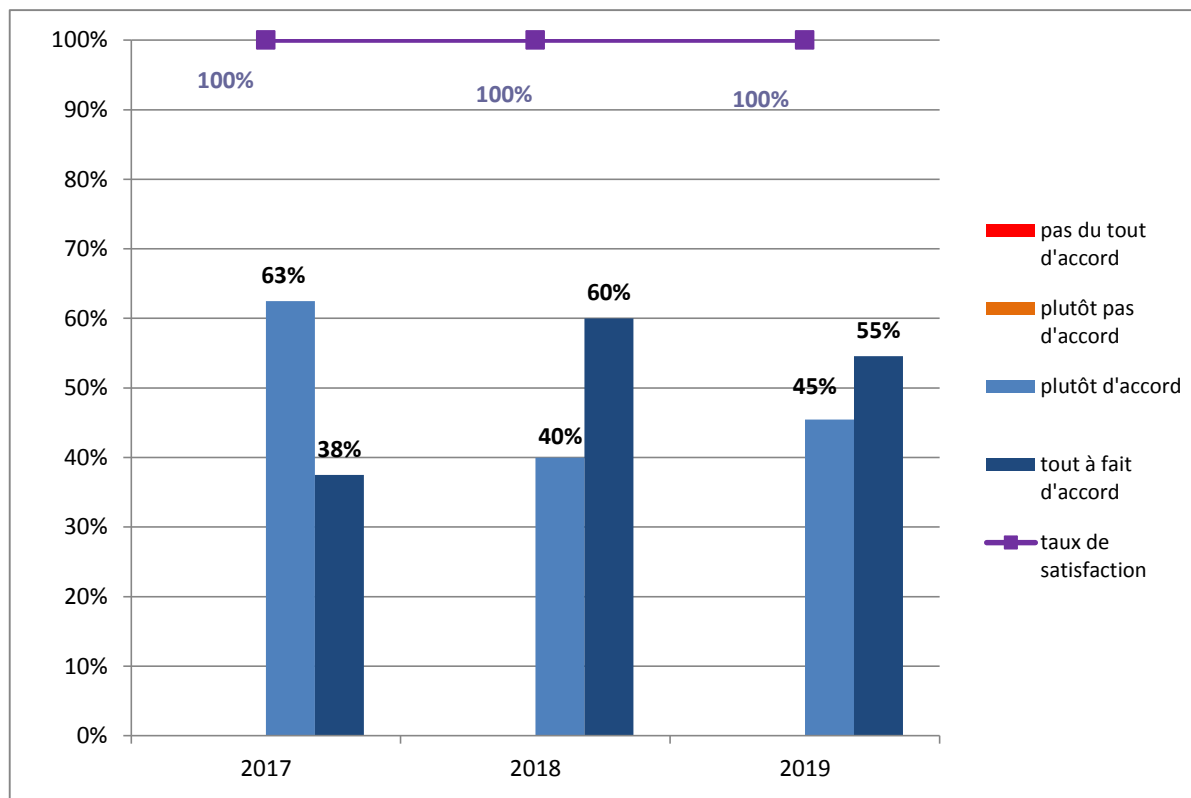
**5- Globalement êtes vous satisfait des activités proposés**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0
plutôt pas d'accord			0
plutôt d'accord	5	1	7
tout à fait d'accord	12	9	15
Total général	17	10	22
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord			
plutôt d'accord	29%	10%	32%
tout à fait d'accord	71%	90%	68%
taux de satisfaction	100%	100%	100%



**6- Les ateliers proposés sont-ils en rapport avec les centres d'intérêt de votre parent ?**

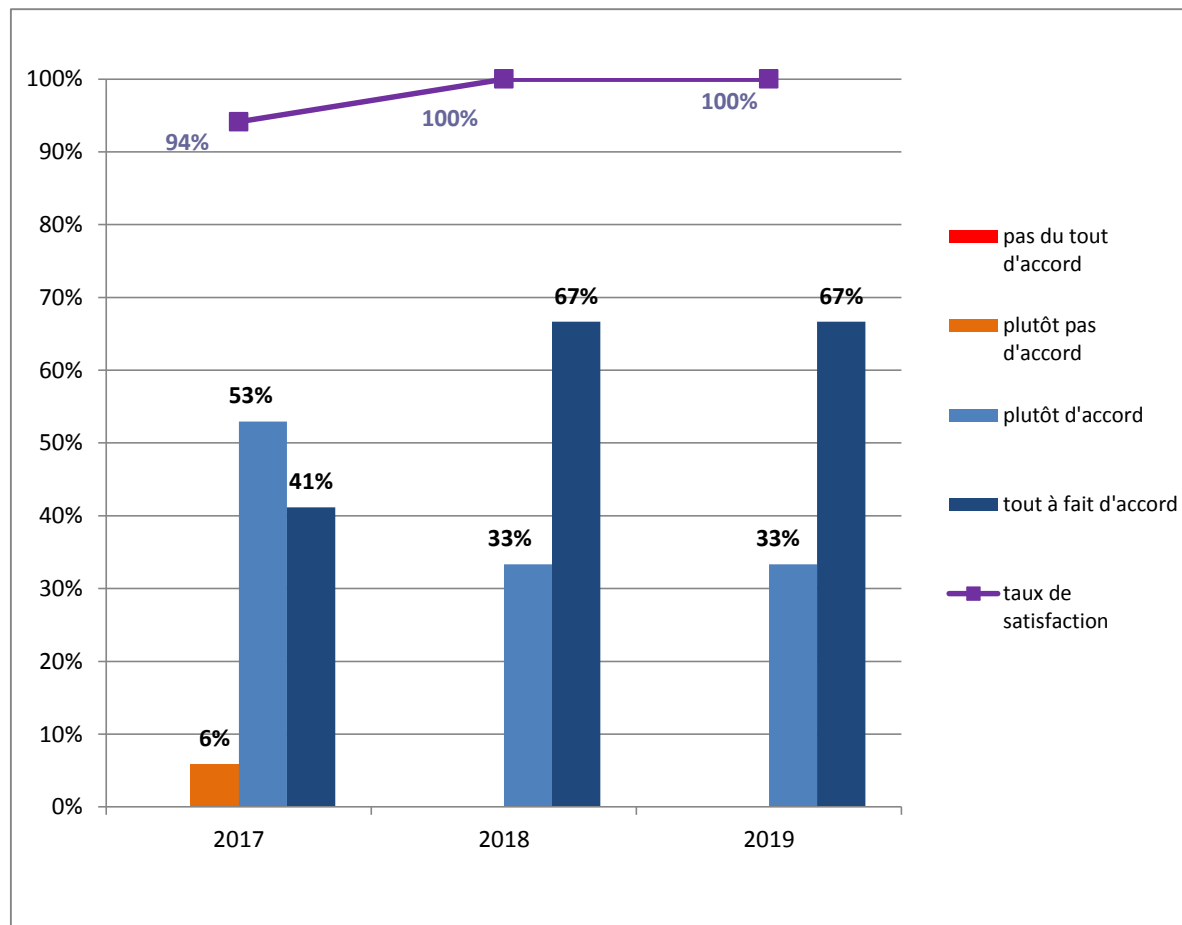
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0
plutôt pas d'accord			0
plutôt d'accord	10	4	10
tout à fait d'accord	6	6	12
Total général	16	10	22
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord			
plutôt d'accord	63%	40%	45%
tout à fait d'accord	38%	60%	55%
taux de satisfaction	100%	100%	100%





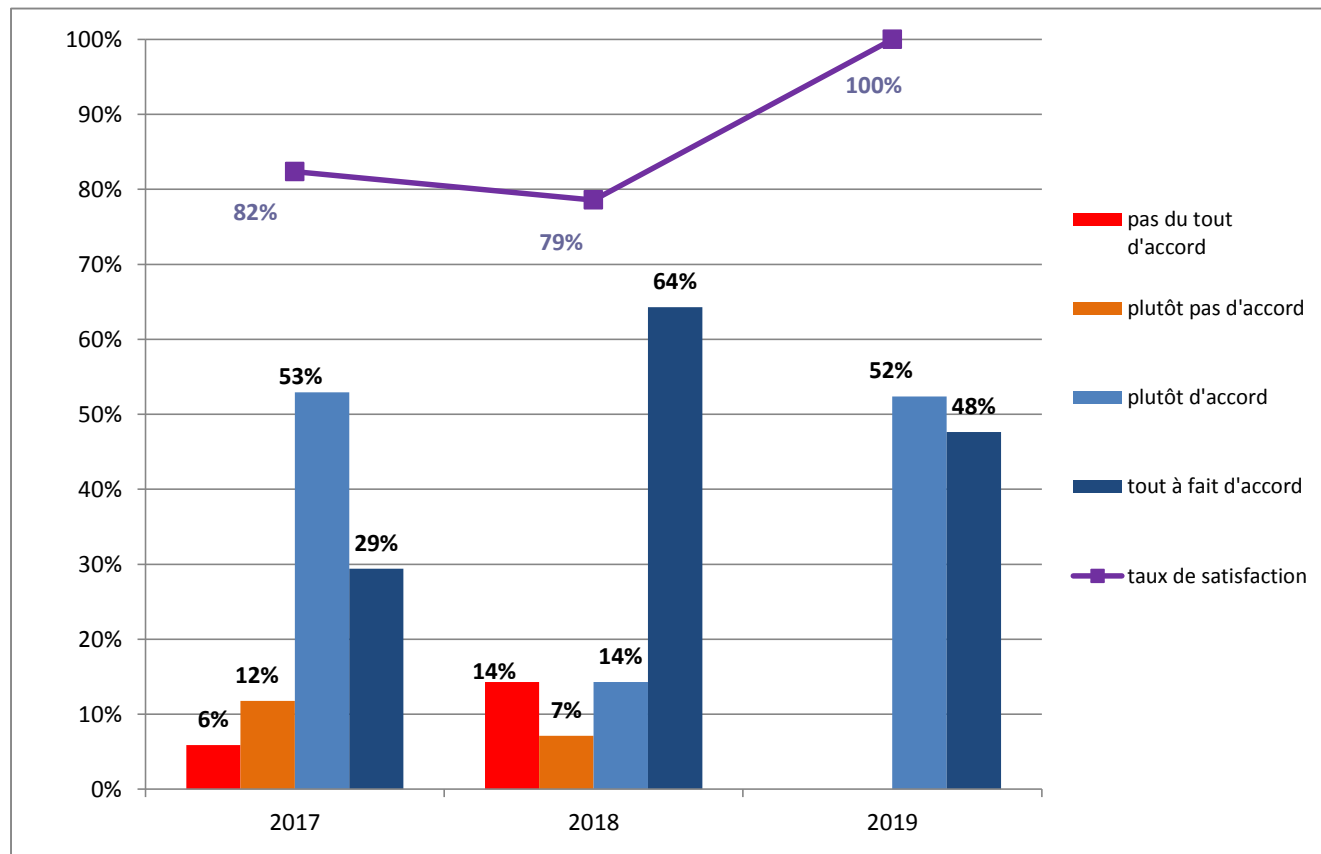
**7- Les activités proposées vous semblent-elles variées ?**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0
plutôt pas d'accord	1		0
plutôt d'accord	9	3	7
tout à fait d'accord	7	6	14
Total général	17	9	21
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord	6%		
plutôt d'accord	53%	33%	33%
tout à fait d'accord	41%	67%	67%
taux de satisfaction	94%	100%	100%



**8- Etes-vous suffisamment informés des activités auxquelles participe votre parent ?**

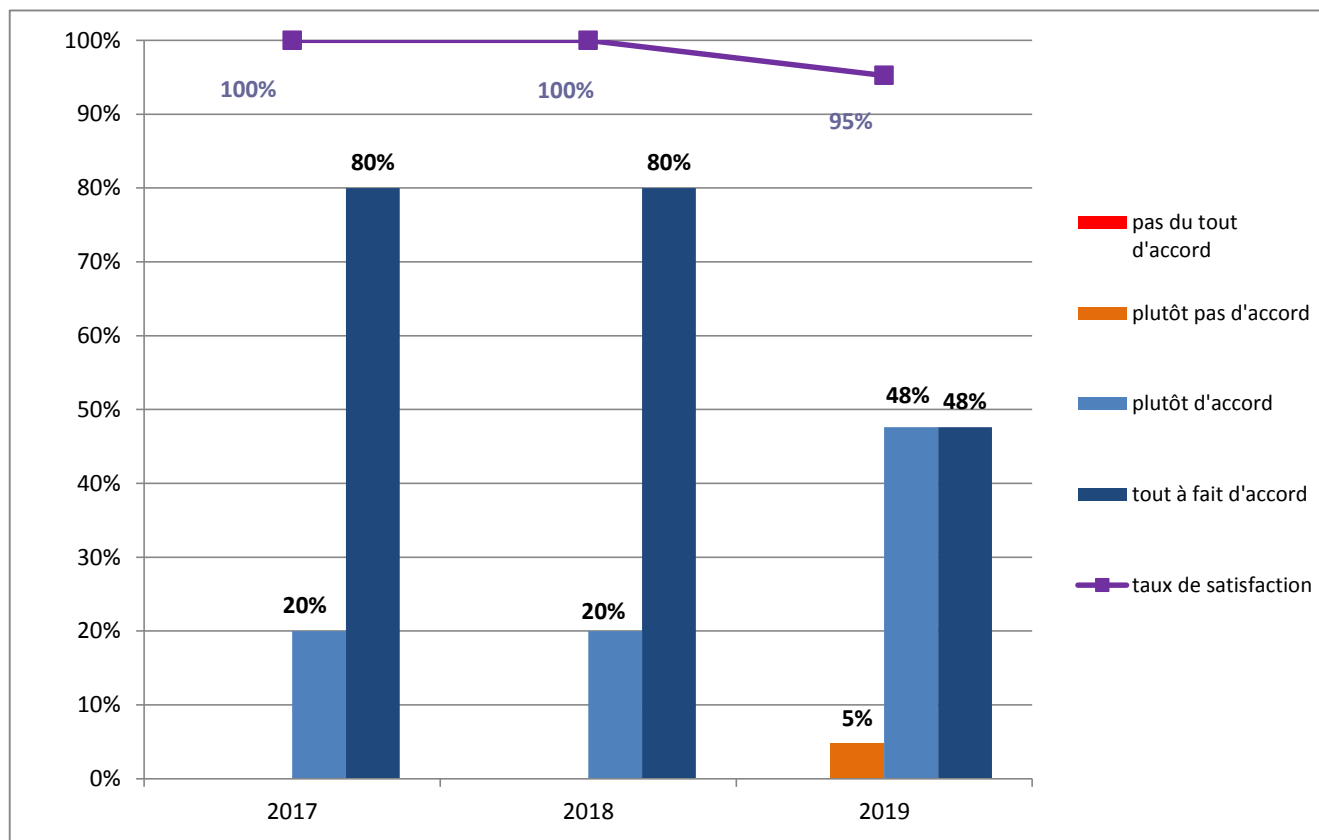
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord	1	2	0
plutôt pas d'accord	2	1	0
plutôt d'accord	9	2	11
tout à fait d'accord	5	9	10
Total général	17	14	21
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord	6%	14%	
plutôt pas d'accord	12%	7%	
plutôt d'accord	53%	14%	52%
tout à fait d'accord	29%	64%	48%
taux de satisfaction	82%	79%	100%



Les ateliers

**9- Avez-vous l'impression que votre parent est dans l'ensemble satisfait du repas et du gouter qu'il a pris ?**

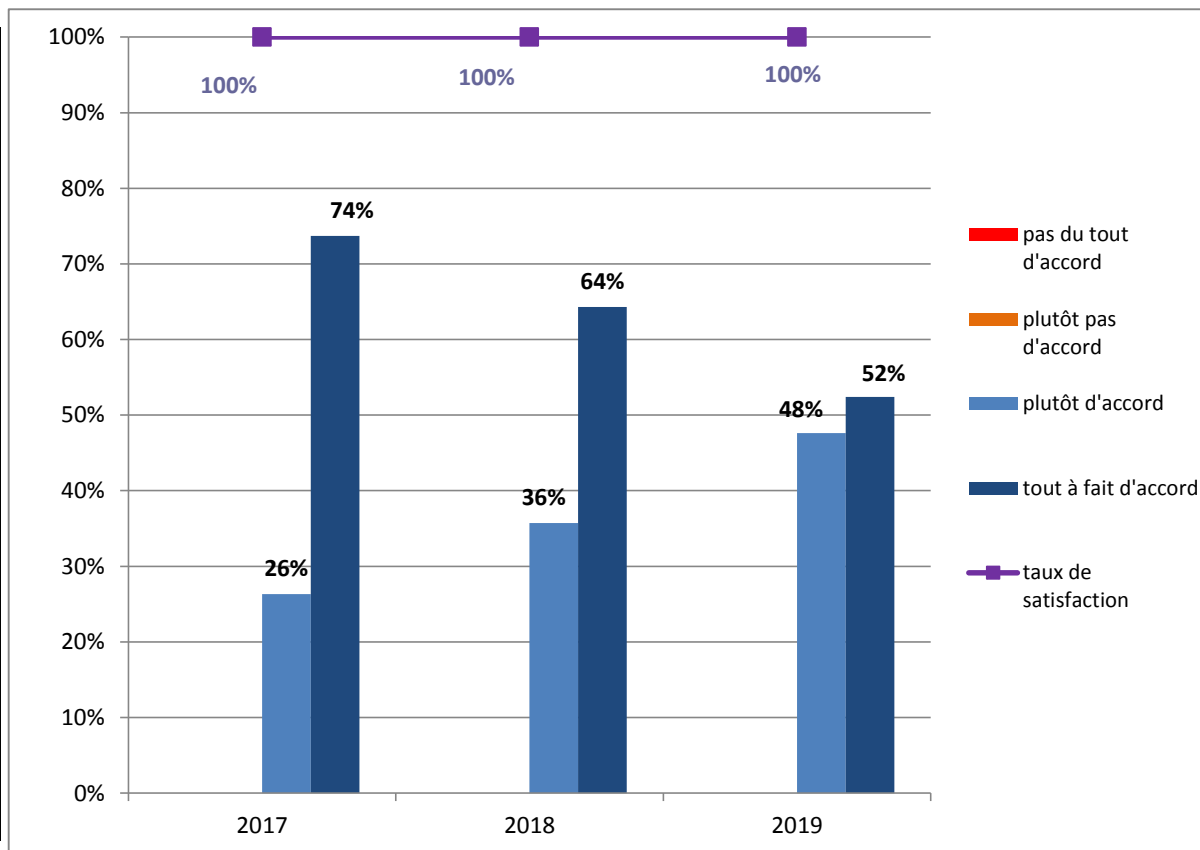
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0
plutôt pas d'accord			1
plutôt d'accord	4	2	10
tout à fait d'accord	16	8	10
Total général	20	10	21
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord			5%
plutôt d'accord	20%	20%	48%
tout à fait d'accord	80%	80%	48%
taux de satisfaction	100%	100%	95%



**LES AIDANTS**

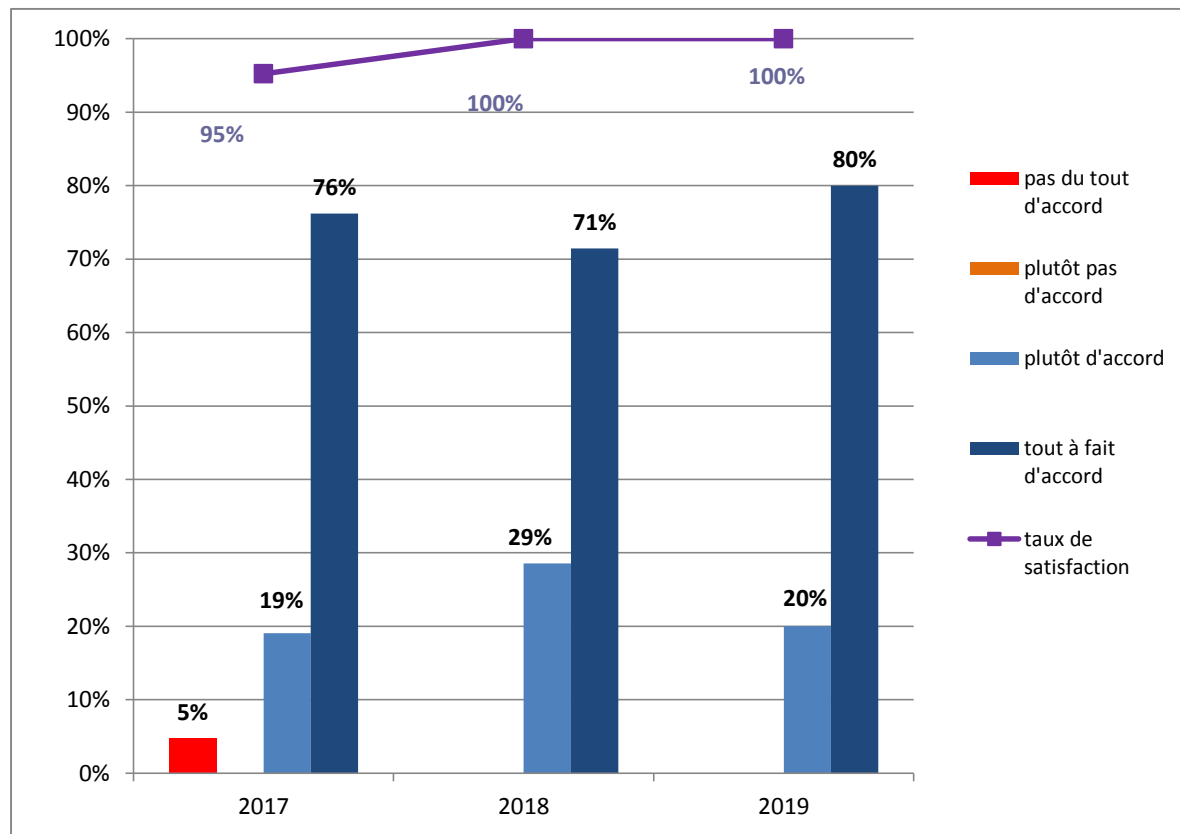
**11- L'accueil de jour vous permet de mieux vivre au quotidien**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0
plutôt pas d'accord			0
plutôt d'accord	5	5	10
tout à fait d'accord	14	9	11
<b>Total général</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord			
plutôt d'accord	26%	36%	48%
tout à fait d'accord	74%	64%	52%
<b>taux de satisfaction</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



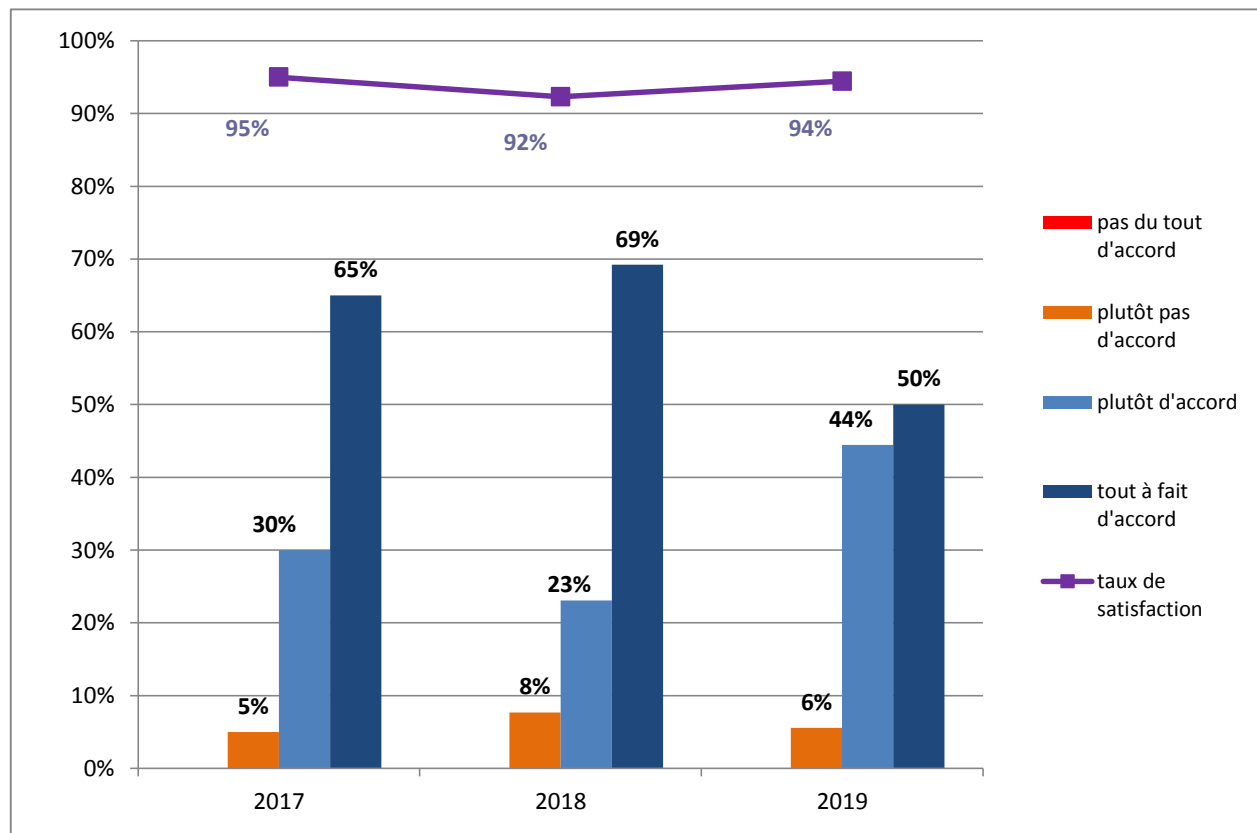
**12- Pensez-vous que l'accueil de jour vous procure un temps de répit, plus de disponibilité pour vous ?**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord	1		0
plutôt pas d'accord			0
plutôt d'accord	4	4	4
tout à fait d'accord	16	10	16
Total général	21	14	20
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord	5%		
plutôt pas d'accord			
plutôt d'accord	19%	29%	20%
tout à fait d'accord	76%	71%	80%
taux de satisfaction	95%	100%	100%



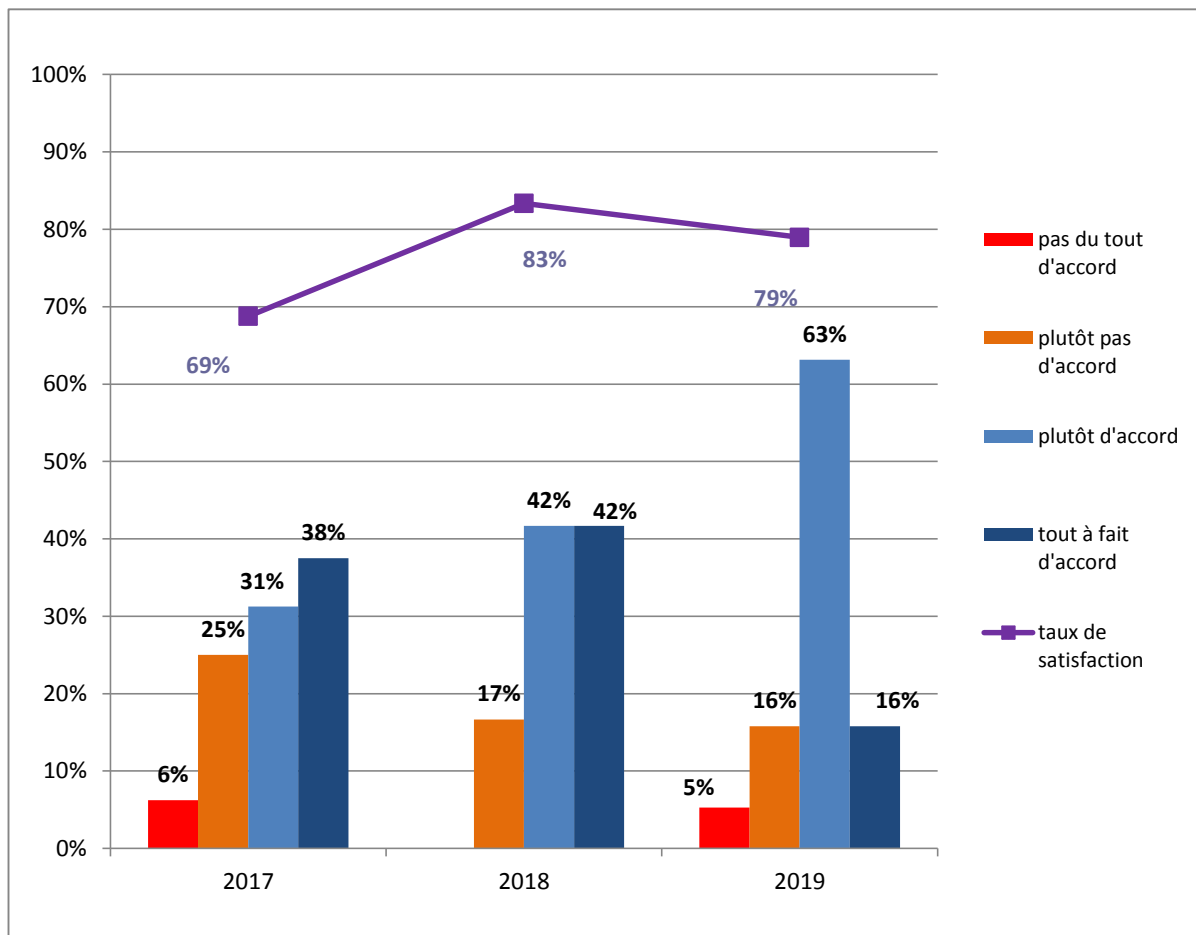
**13- Avez-vous le sentiment d'être écouté et entendu quand vous en avez besoin ?**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord	0		0
plutôt pas d'accord	1	1	1
plutôt d'accord	6	3	8
tout à fait d'accord	13	9	9
Total général	20	13	18
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord	5%	8%	6%
plutôt d'accord	30%	23%	44%
tout à fait d'accord	65%	69%	50%
taux de satisfaction	95%	92%	94%



**14- Est-ce que le nombre de journées proposées répond à votre besoin de répit ?**

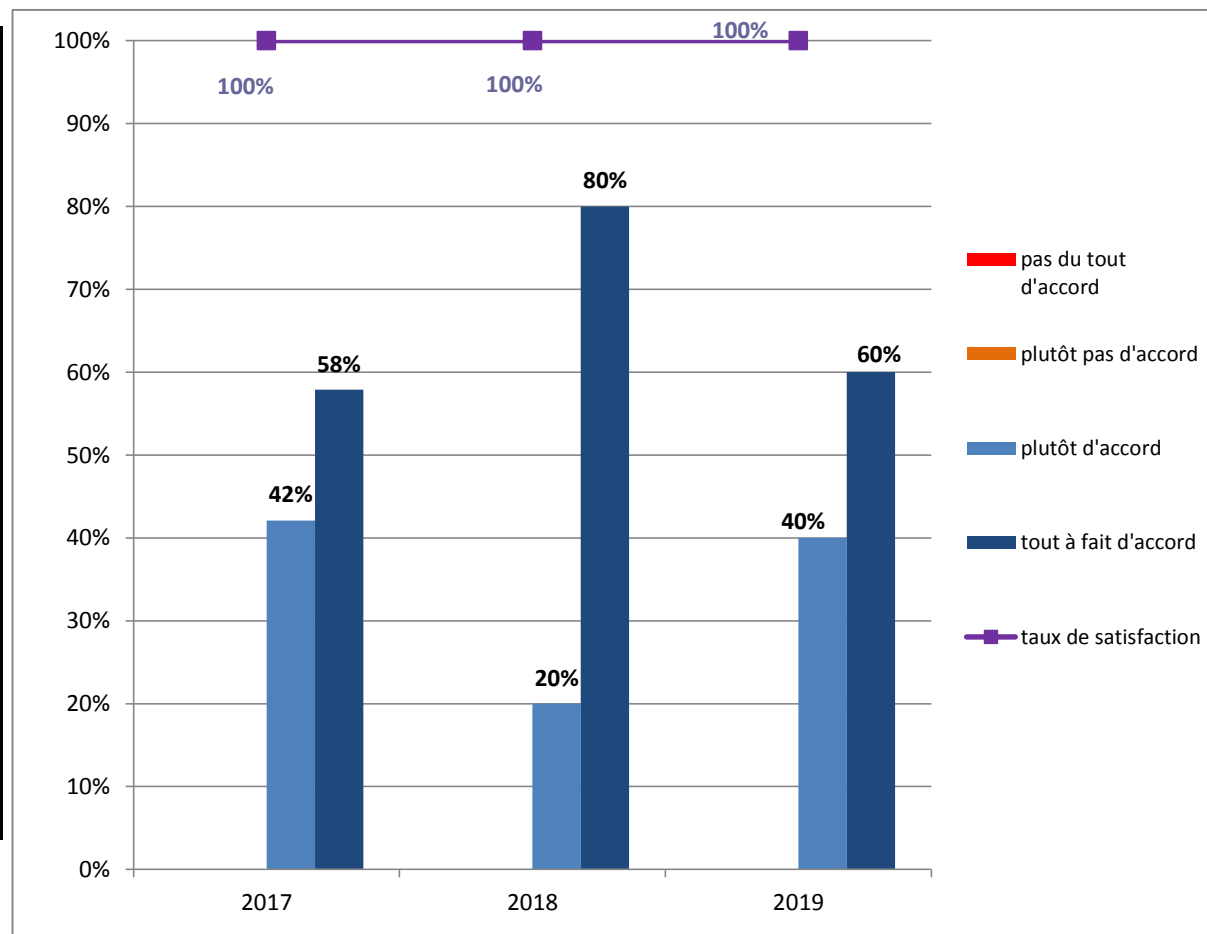
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord	1		1
plutôt pas d'accord	4	2	3
plutôt d'accord	5	5	12
tout à fait d'accord	6	5	3
Total général	16	12	19
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord	6%		5%
plutôt pas d'accord	25%	17%	16%
plutôt d'accord	31%	42%	63%
tout à fait d'accord	38%	42%	16%
taux de satisfaction	69%	83%	79%



LE CADRE - L'EQUIPE

16- Trouvez-vous l'espace réservé à l'ADJ agréable : la décoration, les espaces verts, la salle à manger ?

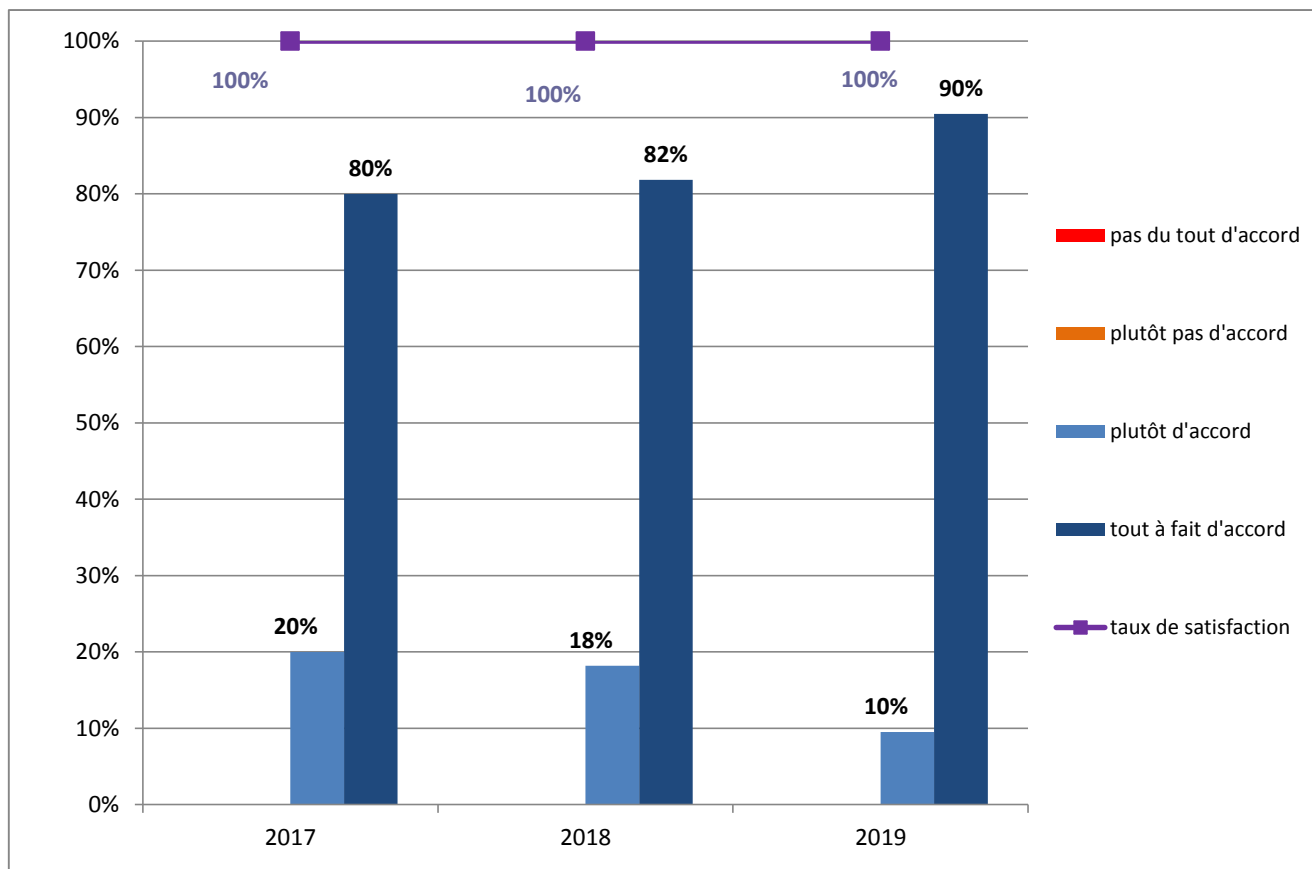
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0
plutôt pas d'accord			0
plutôt d'accord	8	2	8
tout à fait d'accord	11	8	12
Total général	19	10	20
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord			
plutôt d'accord	42%	20%	40%
tout à fait d'accord	58%	80%	60%
taux de satisfaction	100%	100%	100%





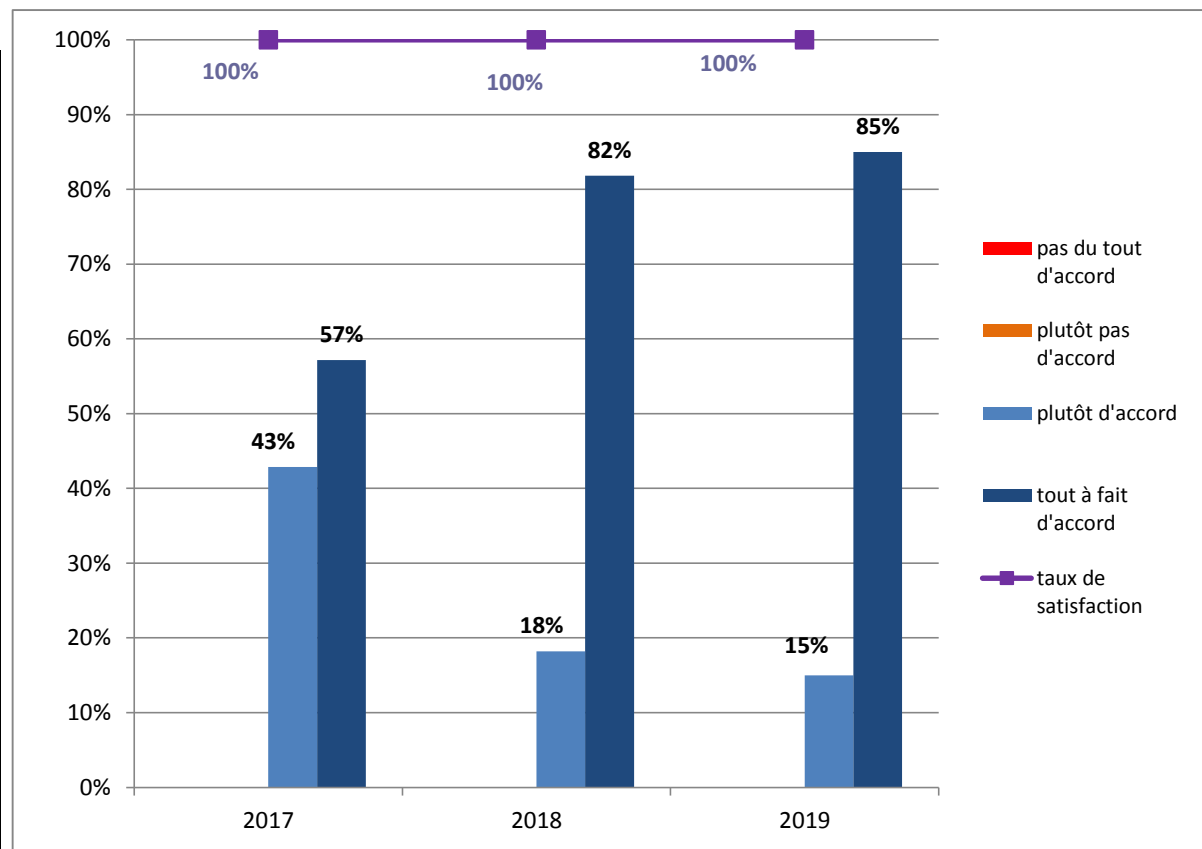
17- Etes-vous satisfait du contact avec les différents membres de l'équipe d'accueil de jour ?

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0
plutôt pas d'accord			0
plutôt d'accord	4	2	2
tout à fait d'accord	16	9	19
Total général	20	11	21
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord			
plutôt d'accord	20%	18%	10%
tout à fait d'accord	80%	82%	90%
taux de satisfaction	100%	100%	100%



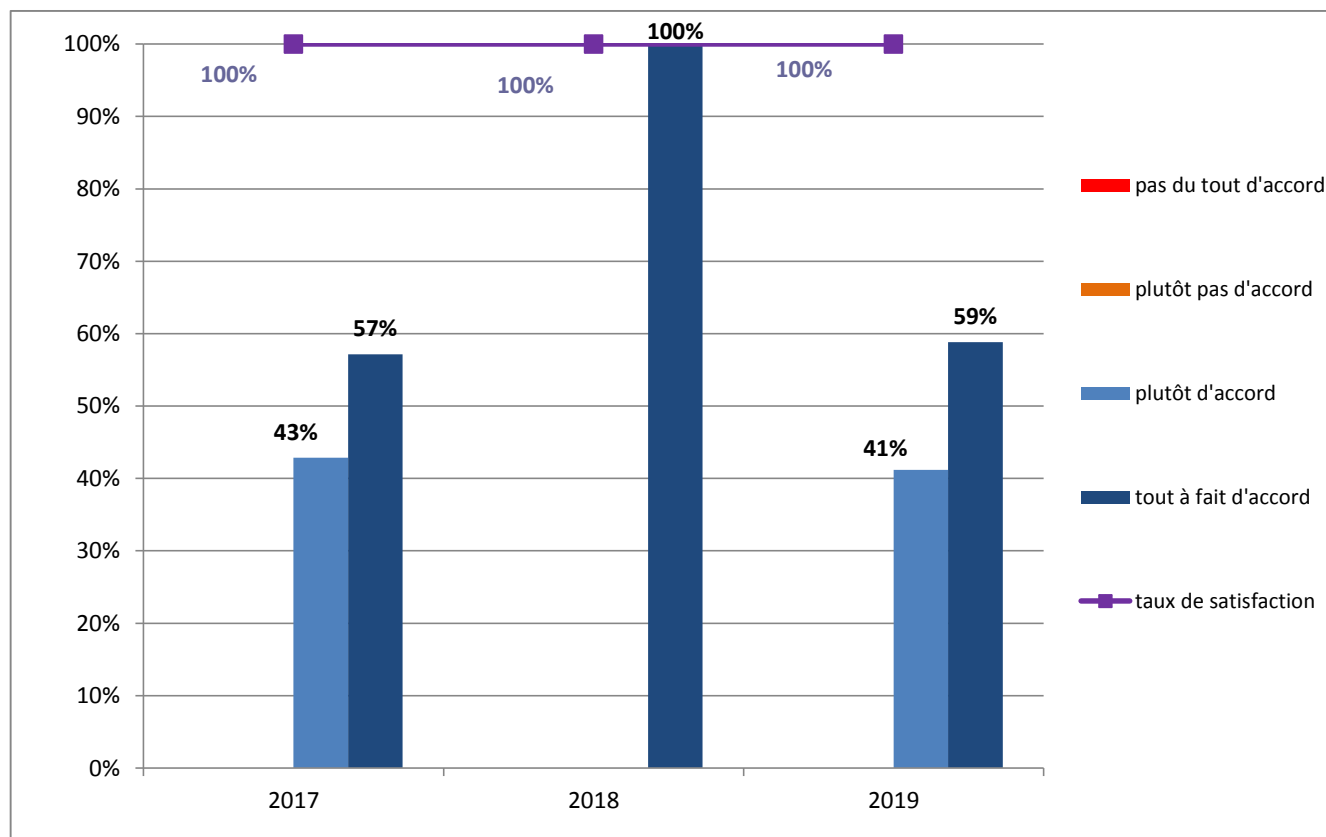
**18- Le personnel est-il disponible pour vous informer ou parler avec vous quand vous avez des questions ?**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0
plutôt pas d'accord			0
plutôt d'accord	6	2	3
tout à fait d'accord	8	9	17
Total général	14	11	20
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord			
plutôt d'accord	43%	18%	15%
tout à fait d'accord	57%	82%	85%
taux de satisfaction	100%	100%	100%



**19- Votre parent a-t'il le sentiment d'être écouté et entendu ?**

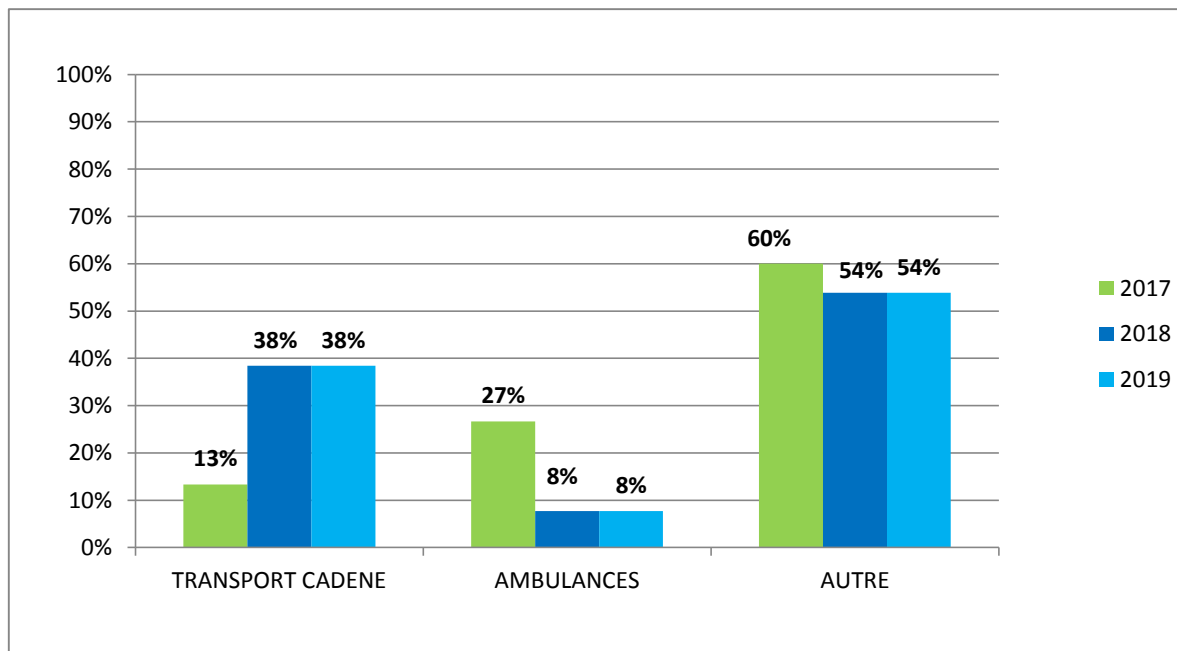
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			0
plutôt pas d'accord			0
plutôt d'accord	6		7
tout à fait d'accord	8	9	10
Total général	14	9	17
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			
plutôt pas d'accord			
plutôt d'accord	43%		41%
tout à fait d'accord	57%	100%	59%
taux de satisfaction	100%	100%	100%



**L'ORGANISATION - LE TRANSPORT**

**Quel transport utilisez-vous ?**

	2017	2018	2019
TRANSPORT CADENE	2	5	5
AMBULANCE S	4	1	1
AUTRE	9	7	7
Total général	15	13	13
	2017	2018	2019
TRANSPORT CADENE	13%	38%	38%
AMBULANCE S	27%	8%	8%
AUTRE	60%	54%	54%

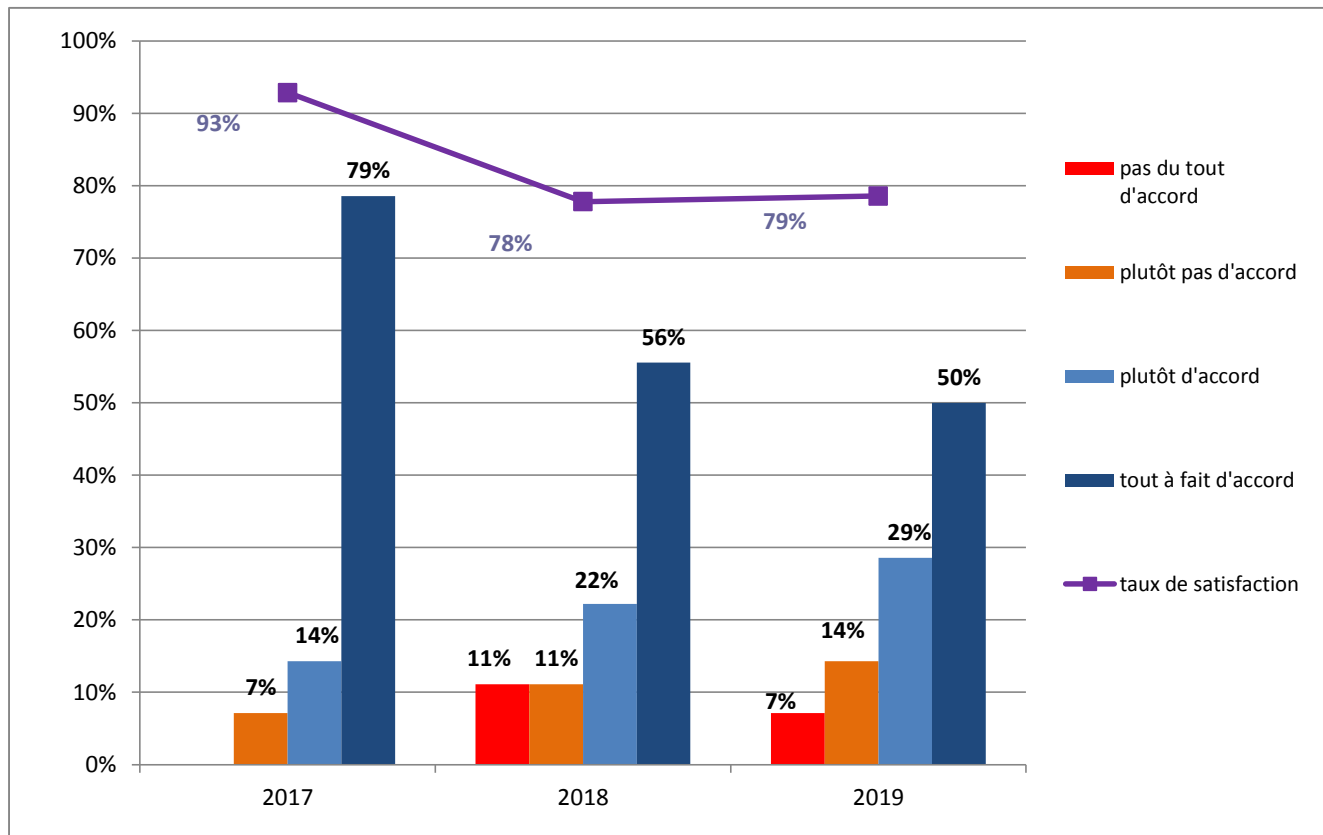


Autres transport :

- Voiture personnelle
- Tisséo ou taxi plus
- VSL personnel

**21- Globalement êtes-vous satisfait du service transport ?**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord		1	1
plutôt pas d'accord	1	1	2
plutôt d'accord	2	2	4
tout à fait d'accord	11	5	7
Total général	14	9	14
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord		11%	7%
plutôt pas d'accord	7%	11%	14%
plutôt d'accord	14%	22%	29%
tout à fait d'accord	79%	56%	50%
taux de satisfaction	93%	78%	79%



**22- Etes-vous satisfait des horaires d'ouverture et de fermeture de l'accueil de jour ?**

	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			1
plutôt pas d'accord		1	0
plutôt d'accord	8	6	9
tout à fait d'accord	8	6	10
Total général	16	13	20
	2017	2018	2019
pas du tout d'accord			5%
plutôt pas d'accord		8%	
plutôt d'accord	50%	46%	45%
tout à fait d'accord	50%	46%	50%
taux de satisfaction	100%	92%	95%

