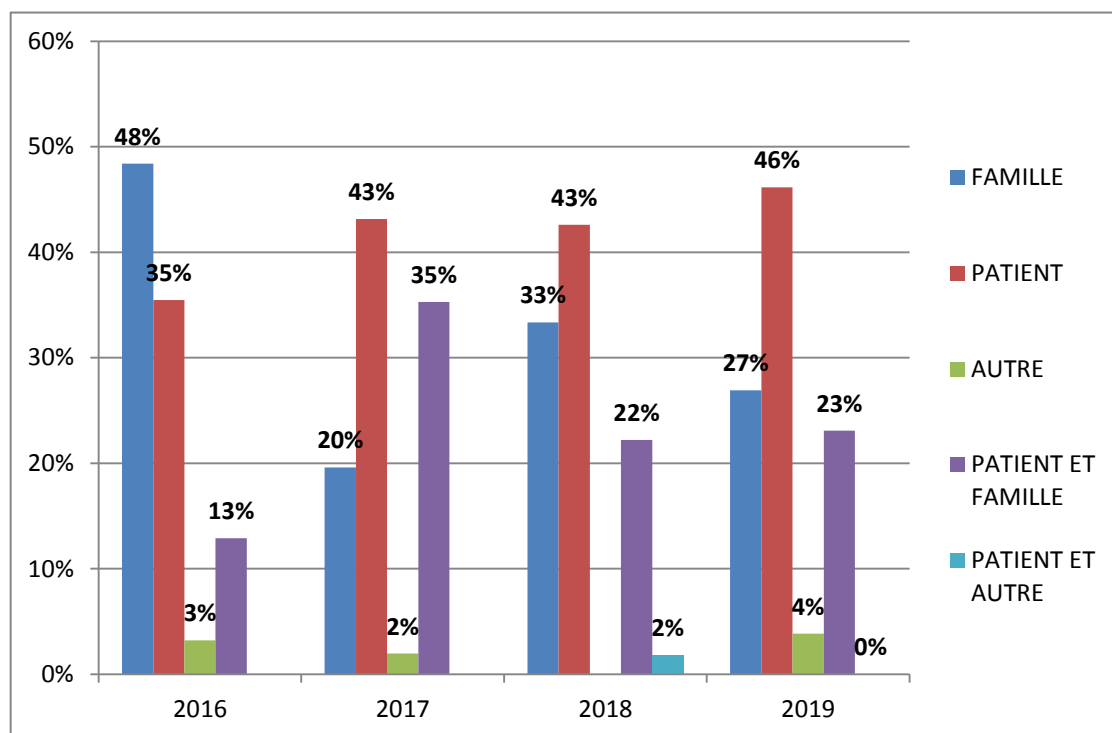


COMPARAISON ANNEE 2016/2017/2018/2019

57 questionnaires distribués en 2019 26 questionnaires retournés soit 46 % de réponses
 75 questionnaires distribués en 2018 54 questionnaires retournés soit 72 % de réponses
 78 questionnaires distribués en 2017 53 questionnaires retournés soit 67,95 % de réponses
 65 questionnaires distribués en 2016 31 questionnaires retournés soit : 47,69 % de réponses

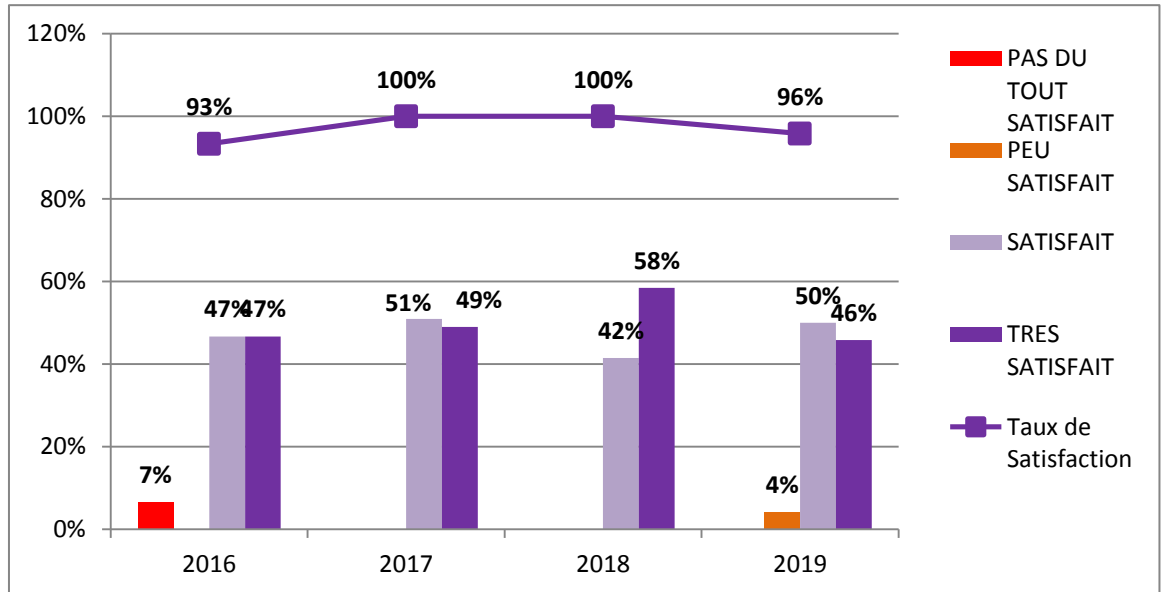
Questionnaire rempli par	2016	2017	2018	2019
FAMILLE	15	10	18	7
PATIENT	11	22	23	12
AUTRE	1	1		1
PATIENT ET FAMILLE	4	18	12	6
PATIENT ET AUTRE			1	0
Total général	31	51	54	26
	2016	2017	2018	2019
FAMILLE	48%	20%	33%	27%
PATIENT	35%	43%	43%	46%
AUTRE	3%	2%		4%
PATIENT ET FAMILLE	13%	35%	22%	23%
PATIENT ET AUTRE			2%	0%



SSIAD SADET CADENE

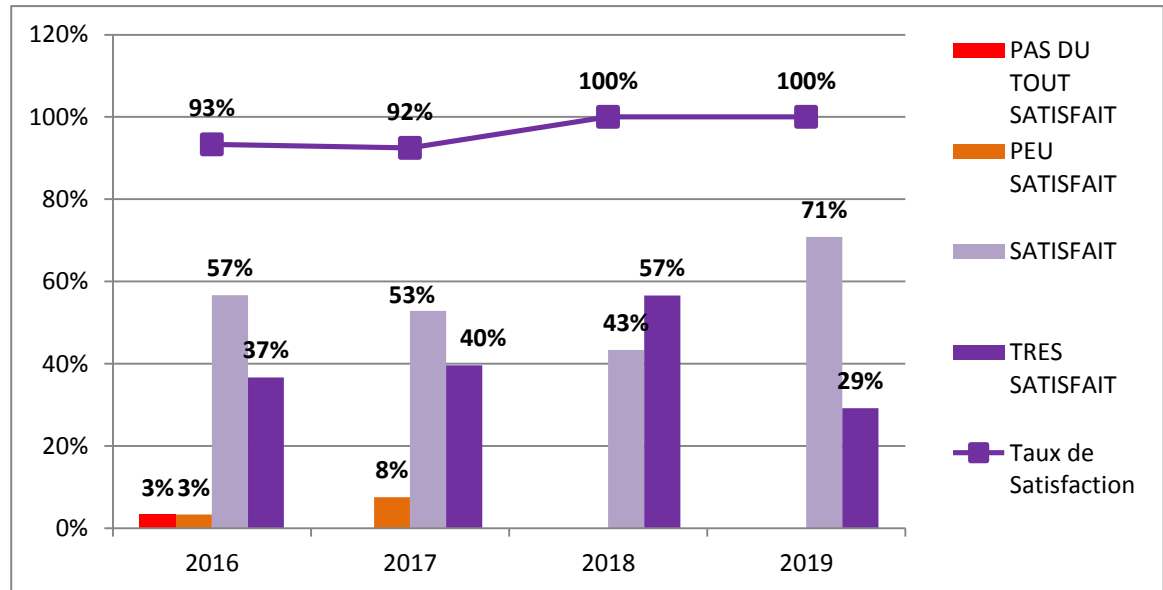
Entretien avec l'IDEC

	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT	2			
PEU SATISFAIT	0			1
SATISFAIT	14	26	22	12
TRES SATISFAIT	14	25	31	11
Total général	30	51	53	24
	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT	7%			
PEU SATISFAIT				4%
SATISFAIT	47%	51%	42%	50%
TRES SATISFAIT	47%	49%	58%	46%
Taux de Satisfaction	93%	100%	100%	96%



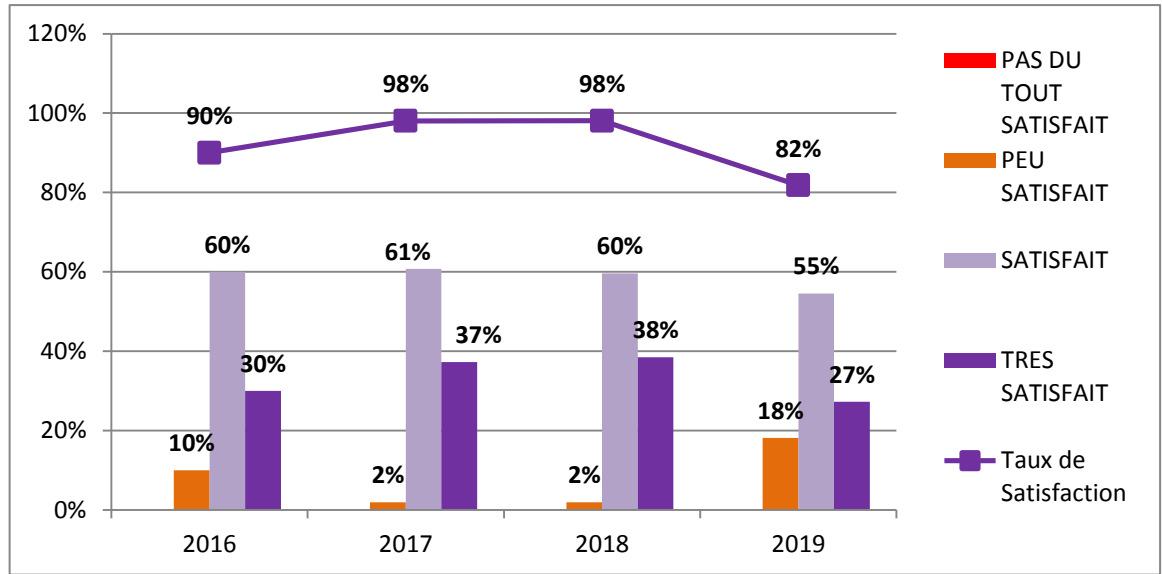
Réponse apportée à vos besoins

	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT	1			
PEU SATISFAIT	1	4		
SATISFAIT	17	28	23	17
TRES SATISFAIT	11	21	30	7
Total général	30	53	53	24
	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT	3%			
PEU SATISFAIT	3%	8%		
SATISFAIT	57%	53%	43%	71%
TRES SATISFAIT	37%	40%	57%	29%
Taux de Satisfaction	93%	92%	100%	100%



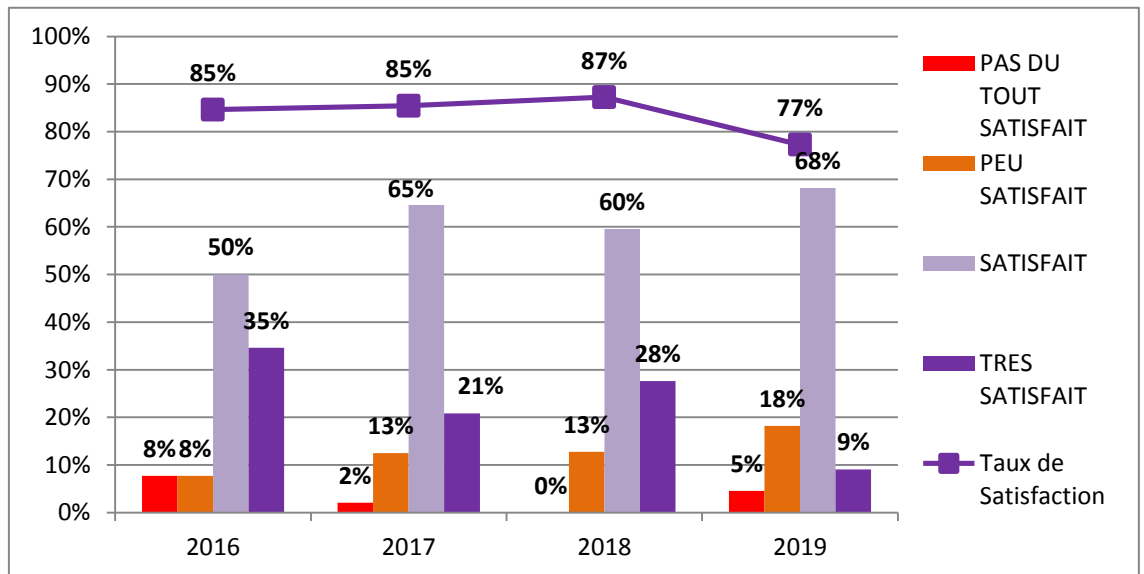
Coordination entre les différents intervenants

	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT				
PEU SATISFAIT	3	1	1	4
SATISFAIT	18	31	31	12
TRES SATISFAIT	9	19	20	6
Total général	30	51	52	22
	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT				
PEU SATISFAIT	10%	2%	2%	18%
SATISFAIT	60%	61%	60%	55%
TRES SATISFAIT	30%	37%	38%	27%
Taux de Satisfaction	90%	98%	98%	82%



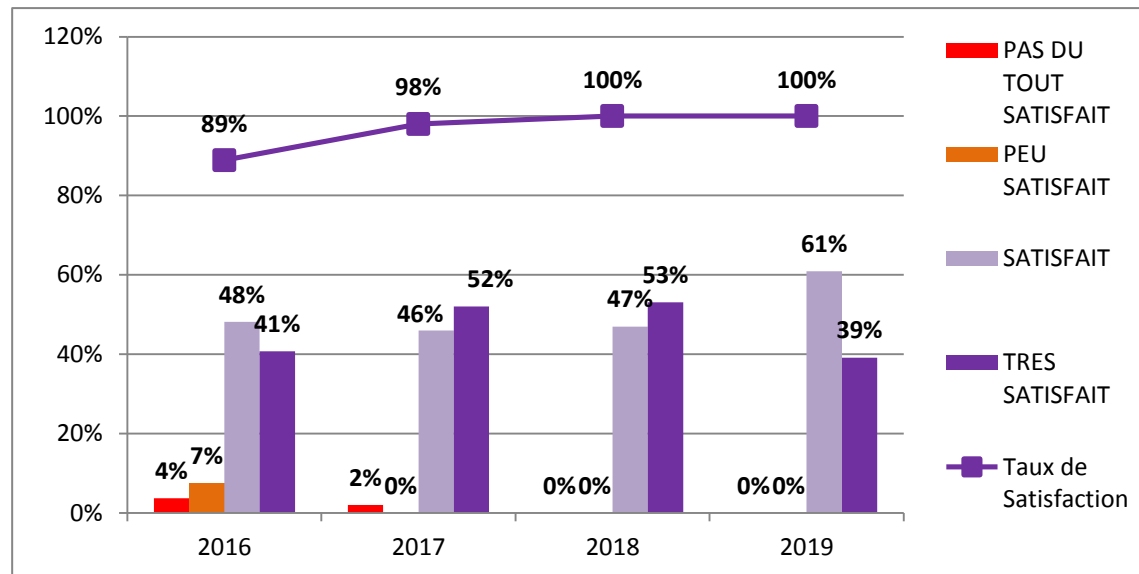
Respect des horaires de soins planifiés

	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT	2	1		1
PEU SATISFAIT	2	6	6	4
SATISFAIT	13	31	28	15
TRES SATISFAIT	9	10	13	2
Total général	26	48	47	22
	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT	8%	2%	0%	5%
PEU SATISFAIT	8%	13%	13%	18%
SATISFAIT	50%	65%	60%	68%
TRES SATISFAIT	35%	21%	28%	9%
Taux de Satisfaction	85%	85%	87%	77%



Qualité des soins

	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT	1	1		
PEU SATISFAIT	2			
SATISFAIT	13	23	23	14
TRES SATISFAIT	11	26	26	9
Total général	27	50	49	23
	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT	4%	2%	0%	0%
PEU SATISFAIT	7%	0%	0%	0%
SATISFAIT	48%	46%	47%	61%
TRES SATISFAIT	41%	52%	53%	39%
Taux de Satisfaction	89%	98%	100%	100%



Qualité relationnelles

	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT				
PEU SATISFAIT	1	1		
SATISFAIT	15	19	21	14
TRES SATISFAIT	11	31	28	9
Total général	27	51	49	23
	2016	2017	2018	2019
PAS DU TOUT SATISFAIT	0%	0%	0%	0%
PEU SATISFAIT	4%	2%	0%	0%
SATISFAIT	56%	37%	43%	61%
TRES SATISFAIT	41%	61%	57%	39%
Taux de Satisfaction	96%	98%	100%	100%

