

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SSR

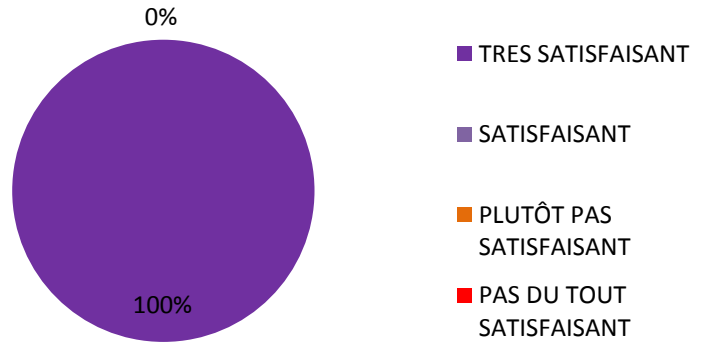
ANNEE 2019

5 questionnaires retournés en 2019 sur 64 fin de prise en charge en HTP  
soit 8% de retour

### 1. Votre arrivée dans l'établissement

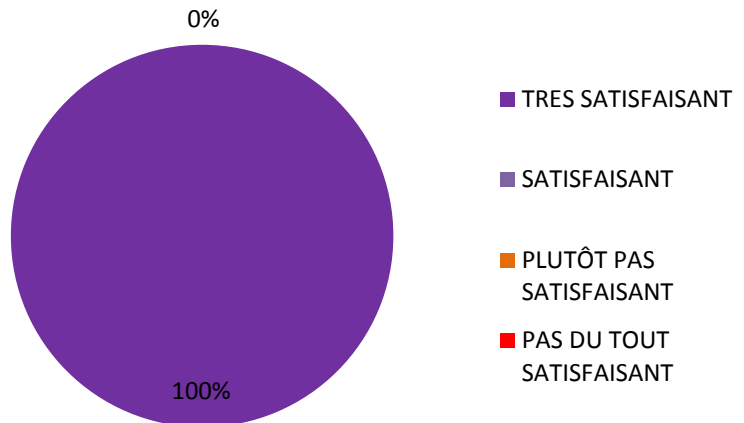
1.1- Les modalités de préadmission :	
TRES SATISFAISANT	5
SATISFAISANT	0
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5

#### 1.1- Les modalités de préadmission :



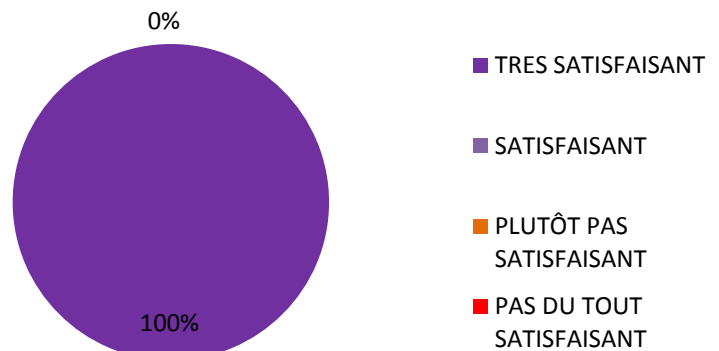
1.2- L'accueil à la réception :	
TRES SATISFAISANT	5
SATISFAISANT	0
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5

#### 1.2- L'accueil à la réception :



1.3- L'accueil dans le service :	
TRES SATISFAISANT	5
SATISFAISANT	0
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5

#### 1.3- L'accueil dans le service :

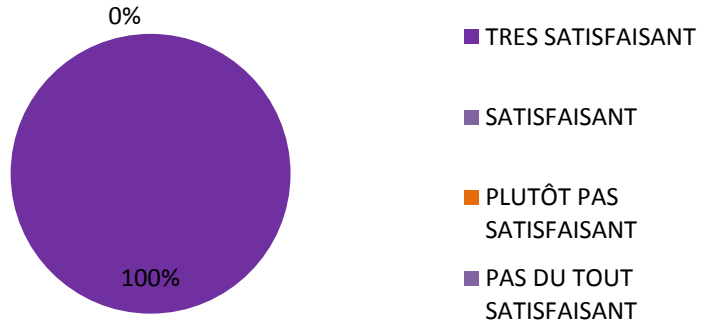


**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SSR**

**ANNEE 2019**

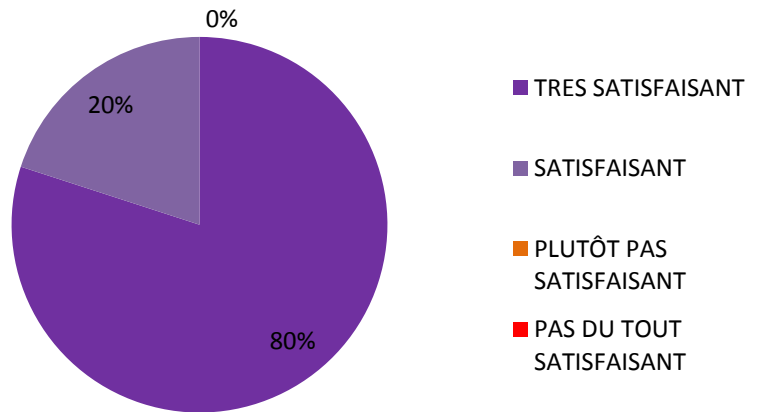
<b>2- La prise en charge par les équipes (médicale, soignante et rééducative) :</b>	
TRES SATISFAISANT	5
SATISFAISANT	0
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5

**2- La prise en charge par les équipes (médicale, soignante et rééducative) :**



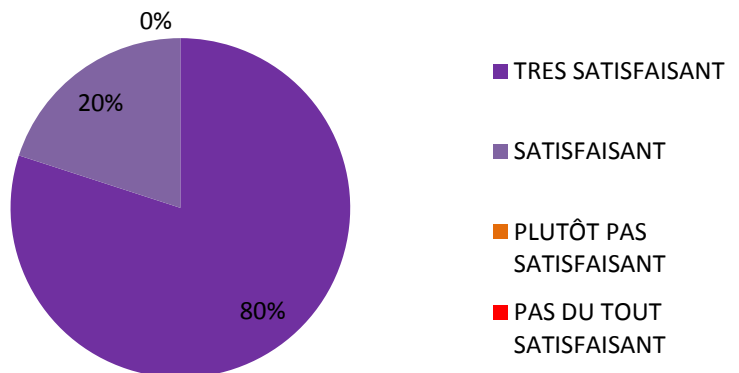
<b>3- Les ateliers proposés :</b>	
TRES SATISFAISANT	4
SATISFAISANT	1
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5

**3- Les ateliers proposés :**



<b>4- L'information sur votre prise en charge :</b>	
TRES SATISFAISANT	4
SATISFAISANT	1
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5

**4- L'information sur votre prise en charge :**

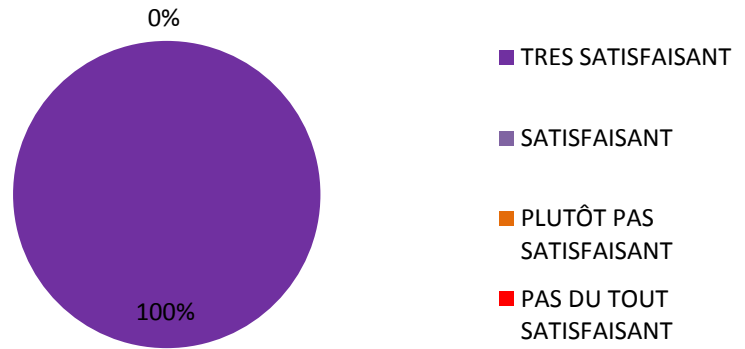


**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SSR**

**ANNEE 2019**

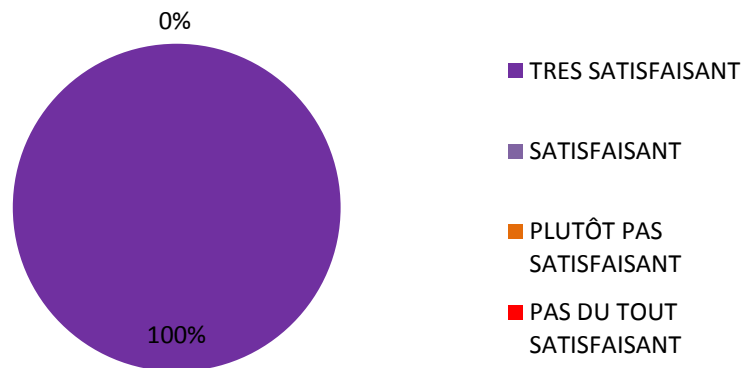
<b>5- L'organisation et la fréquence des séances :</b>	
TRES SATISFAISANT	5
SATISFAISANT	0
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5

**5- L'organisation et la fréquence des séances :**



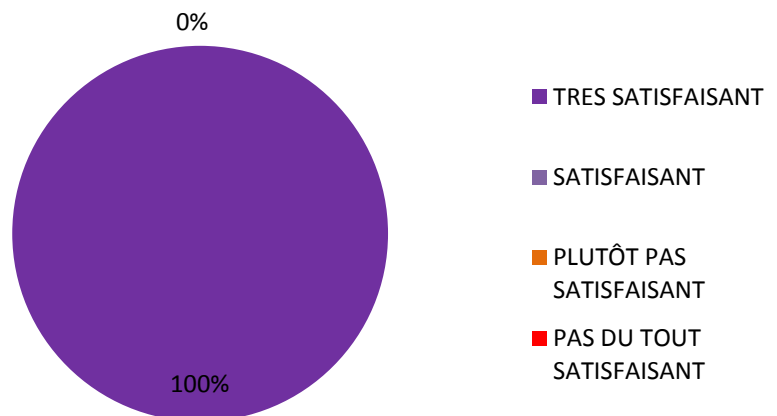
<b>6- La prise en charge de votre douleur :</b>	
TRES SATISFAISANT	5
SATISFAISANT	0
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5

**6- La prise en charge de votre douleur :**



<b>7- Les locaux réservés à l'HTP :</b>	
TRES SATISFAISANT	5
SATISFAISANT	0
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5

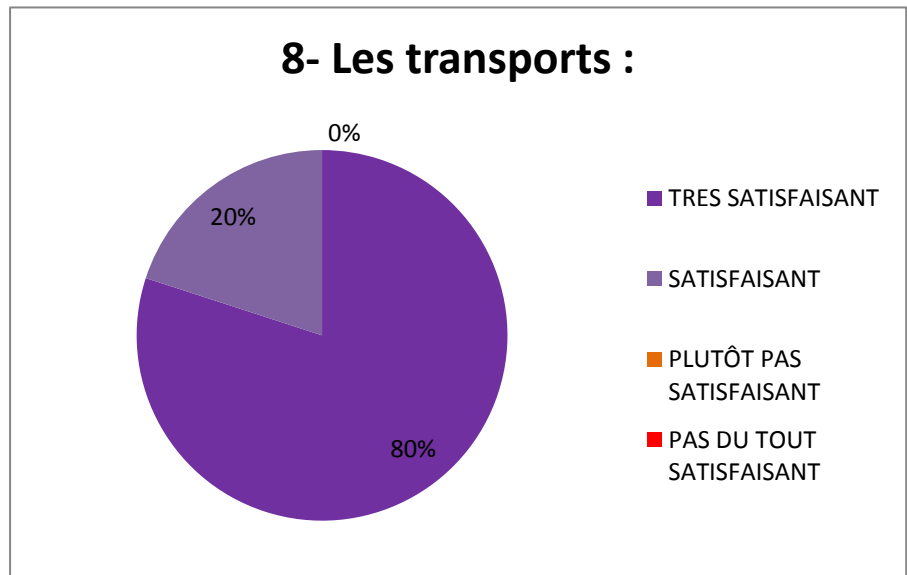
**7- Les locaux réservés à l'HTP :**



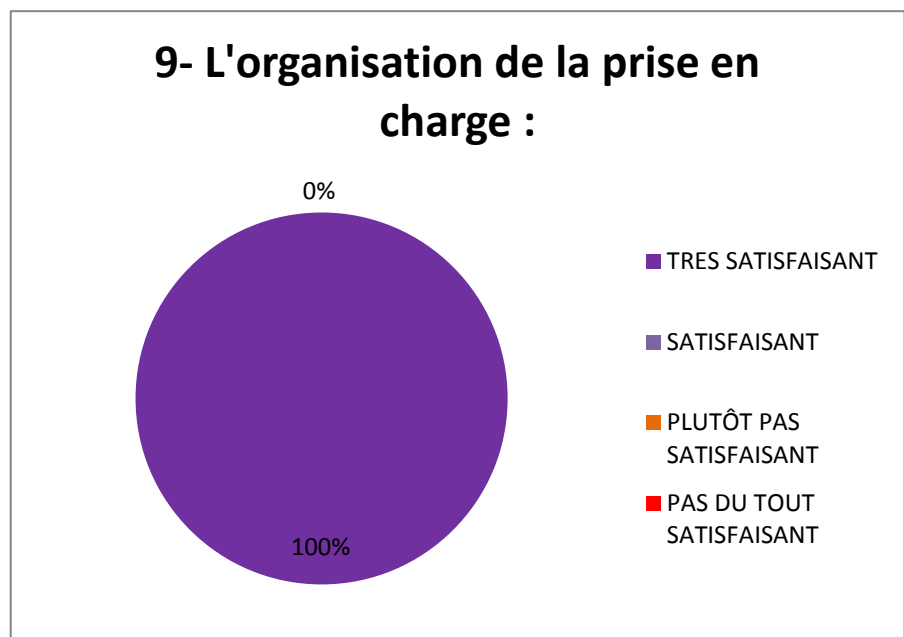
## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SSR

ANNEE 2019

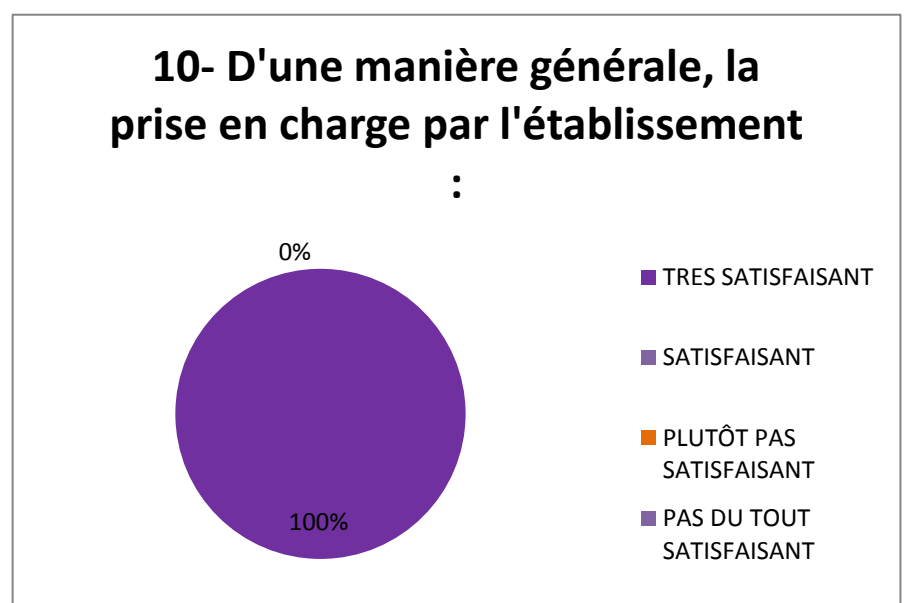
<b>8- Les transports :</b>	
TRES SATISFAISANT	4
SATISFAISANT	1
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5



<b>9- L'organisation de la prise en charge :</b>	
TRES SATISFAISANT	5
SATISFAISANT	0
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5



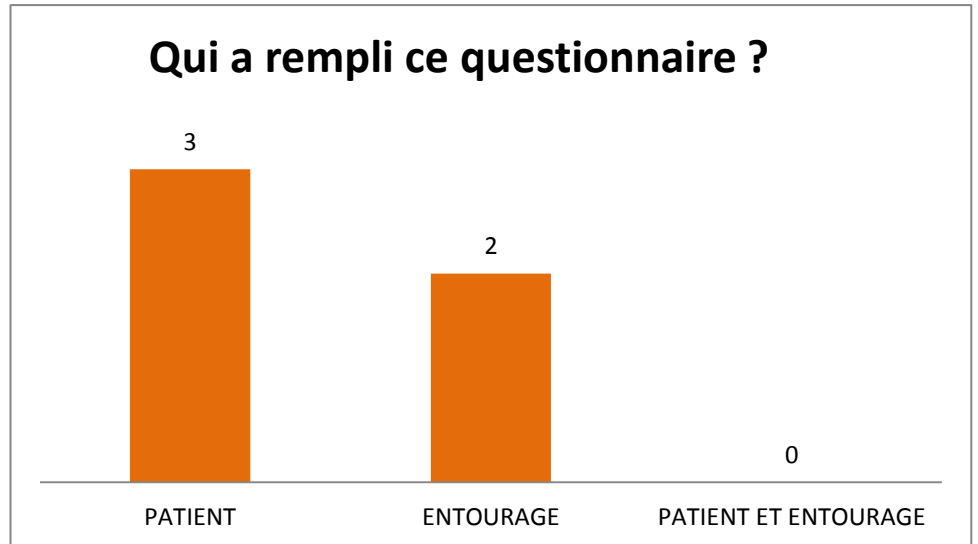
<b>10- D'une manière générale, la prise en charge par l'établissement :</b>	
TRES SATISFAISANT	5
SATISFAISANT	0
PLUTÔT PAS SATISFAISANT	0
PAS DU TOUT SATISFAISANT	0
Total Général	5



**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION SSR**

**ANNEE 2019**

Qui a rempli ce questionnaire ?	
PATIENT	3
ENTOURAGE	2
PATIENT ET ENTOURAGE	0
Total Général	5



La prise en charge HTP fait suite à une hospitalisation complète à la Cadène	
OUI	4
NON	1
Total Général	5

